

EASYRENT UNDERHÅLLSAVTAL

GENERELLA VILLKOR FÖR UNDERHÅLL AV PROGRAMVARA FRÅN WINTERSTEIGER-GRUPPE

1. Avtalets innehåll

Detta avtal gäller support och underhåll av programvaran "Easyrent" samt annan programvara eller databasprodukter som krävs för driftändamål, köpta från licenstagaren WINTERSTEIGER-GRUPPE

2. Krav från licenstagaren

Ett krav från licenstagaren för support och underhåll av mjukvaruprodukter som köpts från WINTERSTEIGER-GRUPPE upprättas genom betalning av respektive support-/underhållsavgift till WINTERSTEIGER-GRUPPE, och är begränsad till den tid som support-/underhållsavgiften gäller. Samt den produkt som support/underhållsavgiften baseras på.

3. Omfattning av tjänster

WINTERSTEIGER fortsätter att utveckla mjukvaran vad gäller kvalitet, reparerar fel, säkerställer att den är i linje med befintliga lagliga standarder och föreskrifter och ger därmed licenstagaren programvarans nya status. Detta kan innebära mindre funktionsexpansion. WINTERSTEIGER kan inkludera andra tillägg i nya mjukvaruprodukter gäller inte redan ingångna avtal för nya produkter. Kundens specifika ändringar i mjukvara eller justeringar omfattas inte av underhållsavtalet och kommer att faktureras baserat på kostnad enligt gällande timpriser.

WINTERSTEIGER kommer att hjälpa licenstagaren med support under normala öppettider efter felrapporter genom att ge felsökning och felförebyggande förslag. Licensinnehavaren har tillgång till hotline som kan användas som en del av detta underhållskontrakt. Alla förfrågningar och efterföljande arbete kommer att slutföras så snart som möjligt i enlighet med tidsplan och tillgängliga resurser.

För de fall arbete krävs i enlighet med detta underhållsavtal inom tillståndshavarens område kommer all arbetstid som uppstår till följd av detta att täckas av detta underhållsavtal, resekostnader debiteras med tillämpad reseersättning. För det fall arbete på plats är nödvändigt för att tillståndshavaren inte har följt bruksanvisningen enligt manualen kommer även eventuell arbetstid som tillkommer att debiteras tillståndshavaren.

För de fall att arbete krävs i enlighet med detta underhållskontrakt inom licensinnehavarens område, kommer all arbetstid som uppstår till följd av detta att täckas av detta underhållsavtal, resekostnader debiteras med tillämpad reseersättning enligt gällande taxor. För det fall arbete krävs på plats, på grund av att tillståndshavaren inte följt bruksanvisningen. Enligt handboken debiteras även eventuell arbetstid som tillkommer till följd av detta. WINTERSTEIGER förbehåller sig rätten att debitera licenstagare för merkostnader som uppstår till följd av obehörig användning av telefonjouren, särskilt om felet beror på felaktig användning av programvaran eller mjukvarukomponenterna (t.ex. datavirus) av licenstagarna.

WINTERSTEIGER kan endast uppfylla underhållskontraktet i sin fulla omfattning om licenshavarna har installerat lämplig utrustning för fjärrunderhåll. Avsaknad av sådan utrustning kommer att resultera i längre svarstider.

4. Följande tjänster är uttryckligen undantagna från underhållsavtalet och omfattas inte

Installation och modifieringar av befintliga moduler

Speciellt moduler som inte är licensierade av kunden, eller som inte omfattas av ett underhållsavtal. Anpassad vidareutveckling av funktionalitet

System underhåll

speciellt reparation av fel med externa komponenter (hårdvara, operativsystem, extern programvara, nätverk och kommunikation etc.) korrigerig av felaktiga poster defragmenteringsaktiviteter för hårddiskar eventuella justeringar av formulär (listor och rapporter, etiketter, etc.) databasunderhållsoperationer som uttryckligen begärts av kunden, genomförande och/eller assistans vid säsongsavslutningsaktiviteter och lagerstängning

Utbildning och träning

Utbildning av nyanställda via telefon

Utbildning på nya moduler, utan tidigare utbildning i funktionalitet

Vår supportpersonal erbjuder gärna dessa tjänster, men vi kommer att debitera eventuella utgifter enligt gällande timpriser för att täcka våra kostnader.

5. Förlust av följande tjänster efter uppsägning av supportunderhållsavtalet

Ingen telefonsupport och ingen support för frågor relaterade till Easyrent

Ingen uppdatering av programvara

Ingen vidareutveckling av olika gränssnitt (depå, materialhantering, betalterminaler)

Ingen vidareutveckling av kund- och marknadsspecifika krav (t.ex. anpassning av ISO-standarder andra standarder)

60 Euro är belastningen per 15 minuter i en supportsituation

Förlängningar är endast möjliga med nya uppdateringar och nya kontrakt.

Kontraktsförnyelse

Upp till 1 år efter datumet för uppsägning 20% av gällande köpeskilling för programvara

Upp till 2 år efter uppsägningsdatumet 40% av gällande köpeskilling för programvara

Upp till 3 år efter uppsägningsdatumet 60% av gällande köpeskilling för programvara

Från och med det 4:e året efter avbokningsdatumet måste hela programvaran köpas

6. Varaktighet, uppsägning

Stödtiden (avtalsperioden) startar den 1 september det första avtalsåret.

WINTERSTEIGER kan tillhandahålla support på frivillig basis, i den mån installationen och installationen av programvaran är klar innan kontraktperiodens början. I avsaknad av uttryckligen olika överenskommelser är minimitiden för stöd ett (1) år, såvida det inte sägs upp skriftligen med en uppsägningstid på tre (3) månader vid utgången av innevarande avtalsperiod (31 augusti varje år).

Under den återstående tiden kan WINTERSTEIGER och licenstagaren säga upp ett avtal av viktiga skäl om den andra parten inte fullgör sina avtalsförpliktelser trots en skriftlig varning och en rimlig förlängning. Uppsägning kan dock inte beviljas vid oväsentligt åsidosättande av förpliktelserna

Uppsägningar måste vara skriftliga.

De avtalsvillkor som inte är tidsbegränsade i sig ska gälla även efter avtalets utgång och för eventuella rättsliga konsekvenser.

7. Lisensinnehaverens (klientens)

Dokumentationsskyldighet för licenstagaren: Easyrent-systemet är ett program som beräknar försäljning och anses vara en del av redovisningen. Den partsom inneharen Easyrent-licens måste säkerställa att hans redovisningssystem är adekvat. Till exempel gäller lagstadgade lagringsskyldighet även för data i Easyrent-systemet.

Den som inneharen Easyrent-licens görs härmed medveten om att kassaapplikationen måste användas i förhållande till relevanta insynsbestämmelser och att daglig stängning kommer att vara nödvändig. Licensinnehavaren ansvarar för att dokumentera det interna kontrollsystemet (säkerställa korrekt programanvändning, åtkomstbehörigheter på alla systemnivåer, ovanliga händelser, bevis på korrekt programanvändning och bevis på faktisk bearbetning, åtkomst till system och databärare, åtgärder för fullständig och korrekt data samling och deras reproducerbarhet). Licensinnehavaren ansvarar för en noggrann tilldelning av användarrättigheter i Easyrent.

Systemintroduktion, vidareutveckling och uppgraderingar: Licenstagaren informeras härmed om sin skyldighet att fortlöpande se över det använda systemet med avseende på dess lämplighet att uppfylla kraven utifrån typ och storlek på sitt företag samt att vid behov göra eller initiera nödvändiga justeringar.

Kreditkortsinformationsskydd: Ansvaret för datasäkerheten avseende kreditkortsinformationen som lagras i Easyrent ligger på licenstagaren. För att säkra dessa data krävs strikt överensstämmelse med "PCI DSS" datasäkerhetsstandarder utfärdade av betalkortsindustrin (PCI), och måste uppfyllas vid lagring av sådana i Easyrent. Kreditkortsinformation kan endast lagras om en motsvarande brandvägg är installerad. Licensinnehavaren ska se till att brandväggen alltid hålls uppdaterad. Licensinnehavaren är också skyldig att se till att alla standardinställningar för säkerhetsrelevanta system (lösenord) ändras. Licensinnehavaren informeras om att kreditkortsinformation inte kan överföras via e-post i okrypterad form, i enlighet med "PCI DSS". Licenstagaren informeras om att enligt "PCI DSS" måste antivirusprogram vara användas på alla enheter i licenstagarens nätverk. Vidare ska licenstagaren se till att lösenordet alltid är uppdaterat. Licenstagaren är skyldig att säkerställa att nätapplikationer inte drivs i samma nätsegment. Licensinnehavaren informeras om att enligt "PCI DSS" måste varje användare med tillgång till kreditkortsinformation vara tydligt identifierbar. Användning av offentliga användare är därför inte tillåten. Licenstagaren informeras om att han är skyldig att förhindra obehörig åtkomst till Licenstagarens nätverk i enlighet med "PCI DSS". I denna anda hänvisas speciellt till okrypterad drift av WLAN, nätverksboxar i oövakade områden eller internetåtkomst för kunder. Licenstagaren måste använda tekniken för intrångsdetektion och bekräfta att säkerheten kan garanteras genom att använda ett penetrationstest minst en gång i kvartalet. Licensinnehavaren är skyldig att se till att alla anställda med tillgång till systemet blir medvetna om ovanstående moment angående skydd av kreditkortsinformation. Det rekommenderas att dessa punkter sammanfattas i ett säkerhetsdirektiv och bekräftas av varje anställd.

Dataskydd: Kunddata och data om kunder som finns på databärare hanteras strikt konfidentiellt i enlighet med dataskyddslagen och kommer inte att vidarebefordras eller avstås från visning till tredje part.

8. Samarbete med licenstagare (klient)

Licensinnehavaren förbinders sig att säkerhetskopiera data och inspelningar lagrade på hans/hennes databärare genom att göra kopior av dessa, och vid behov tillhandahålla dessa till WINTERSTEIGER för inspektionsändamål och för feldiagnostik och feleliminering. Ansvar för löpande övervakning av datasäkerhetskopiering ligger på licenstagaren.

WINTERSTEIGER ansvarar endast för återställning av data i den mån licensinnehavaren har utfört de vanliga och lämpliga säkerhetskopieringsåtgärderna för data, och har säkerställt att data och program finns tillgängliga i maskinläsbar form och kan återställas med rimlig ansträngning.

WINTERSTEIGER erbjuder användarutbildning som ger nödvändig kunskap för att hantera programvaran (mot en avgift). Tillståndshavaren kommer att utbilda sin personal så att underhållsuppdrag från WINTERSTEIGER inte är nödvändiga vid rena driftfel. I annat fall har WINTERSTEIGER rätt att ta betalt för de kostnader som det har haft, och höja underhållsavgiften i enlighet med detta.

Underhåll och diagnostik utförs vanligtvis med fjärråtkomst. Licenstagaren förbinders sig att låta sin utrustning köras för underhållstjänster och att låta servern anslutas till kommunikationsnätet, annars kommer merkostnaden för WINTERSTEIGER att belasta licenstagaren.

9. Val av lag, jurisdiktion, annat

Dessa villkor är uteslutande föremål för materiell österrikisk lag, med undantag för FN:s konvention om avtal för internationell försäljning av varor.

Det är härmed överenskommet att domstolen med jurisdiktion i 4910 Ried im Innkreis, Österrike, ska ha exklusiv jurisdiktion för alla tvister i samband med dessa villkor.

I det fall att en eller flera bestämmelser i dessa Villkor, eller en bestämmelse i enlighet med andra avtal, befinns vara ogiltiga, ska giltigheten av de återstående bestämmelserna eller avtalen inte påverkas. Ogiltiga ellersaknade klausuler ska ersättas med giltiga klausuler som närmast uppfyller syftet, alternativt genom lagbestämmelser.

10. Allmänna villkor och programvarulicensvillkor

I annat fall gäller de allmänna försäljnings- och leveransvillkoren och mjukvarulicensvillkoren för WINTERSTEIGER-GRUPPE.

Alla licenstagare kan ladda ner GTC och programvarulicensvillkoren från <http://www.WINTERSTEIGER.com/AGB>

Ried im Innkreis, Februar 2024

WINTERSTEIGER-GRUPPE