



Die WINTERSTEIGER AG mit Stammsitz in Oberösterreich ist eine international aufgestellte Maschinen- und Anlagenbaugruppe und mit ihren 900 Mitarbeitern/innen konsequent auf Wachstum ausgerichtet. In den Geschäftsbereichen Feldversuchstechnik, Skiservice und -verleih sowie Holzdünnschnitt ist Wintersteiger Weltmarktführer. Um den Herausforderungen des Wachstums gerecht zu werden besetzt WINTERSTEIGER folgende Position:

Zur Verstärkung unseres Teams AUTOMATION in Mettmach suchen wir eine/n

## Servicetechniker/in Kundendienst

Das Geschäftsfeld AUTOMATION befasst sich mit Prozesslösungen für kundenindividuelle Bedürfnisse. Unsere Maschinen und Gesamtanlagen werden in der Automobilzulieferindustrie, holzverarbeitenden Unternehmen und vielen anderen Branchen eingesetzt.

Als Servicetechniker arbeiten sie eng mit unseren Kunden zusammen und sichern somit die Kundenzufriedenheit im „After-Sales-Bereich“. Ein guter Kundendienst ist ein Aushängeschild einer Firma und somit ein wesentlicher Eckpfeiler unseres Erfolgs. Wenn Sie eine große Reisebereitschaft haben, technisch versiert sind und den Kontakt zu unseren internationalen Kunden nicht scheuen, dann suchen wir Sie für unser Team.

### Ihre Aufgabe:

- Anlagenbegutachtung und Wartungsaufnahmen
- Angebotslegung für Wartungen, Reparaturen und für benötigte Ersatzteile
- Durchführung von Wartungen und Reparaturen vor Ort beim Kunden Anlagentest
- Forecast- Budgetplanung für Ersatzteile/Servicebudget
- Nachbearbeitung von Servicescheinen um einwandfreie Disposition und Abrechnung zu gewährleisten
- Aufbereitung Serviceunterlagen und Anleitungen für KD-AD Mitarbeiter und Exportpartner
- Telefonische Unterstützung von Kunden/Techniker bzw. Exportpartnern bei der Störungsbehebung
- Ersatzteilversorgung, Planung von Reparatur- und Wartungseinsätzen, Koordination mit dem Einkauf

### Ihr Profil:

- Fundierte technische Ausbildung (Lehre/HTL oder Facharbeiter Metall, Elektrotechnik, Mechatronik,)
- Einschlägige Berufserfahrung in einer entsprechenden Position idealerweise im Anlagenbau
- Kenntnisse im Bereich mechanische und elektrotechnische Instandhaltung
- Gute Englischkenntnisse wären von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office und Teamfähigkeit
- Kunden- und serviceorientierte Denkweise, Strukturiertes und eigenständiges Arbeiten
- Verantwortungsvolle, Organisatorische und Flexible Persönlichkeit mit Reisebereitschaft

### Wir bieten:

In dieser Funktion erwartet Sie der Einstieg in ein modernes Arbeitsumfeld eines international erfolgreichen Konzerns. Wir bieten einen interessanten Arbeitsplatz in einem engagierten Team, mit exzellenten Entwicklungschancen, die individuell auf Sie zugeschnitten sind. Dafür sorgen wir mit regelmäßigen Feedback-Gesprächen und einem vielfältigen Weiterbildungs- und Karriereprogramm. Gute Leistung wissen wir zu schätzen, für diese Position ist ein Kollektiver Mindestgehalt von 31.810,00 € angedacht. Wir fördern nicht nur gezielt Ihr Potenzial, sondern bieten Ihnen natürlich eine höhere leistungsbezogene Vergütung an, gepaart mit einem flexiblen Arbeitszeitmodell für Ihre unterschiedlichen Lebensphasen. Gehen Sie Ihren Weg – mit uns.

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**

WINTERSTEIGER AG, Dimmelstraße 9, A-4910 Ried im Innkreis  
z.H. Personalabteilung - Ried i.I. / Austria, E-Mail: [personal@wintersteiger.at](mailto:personal@wintersteiger.at)



[www.wintersteiger.com](http://www.wintersteiger.com)

**WINTERSTEIGER**  
Thinking about tomorrow.