

WINTERSTEIGER NEWS

First Class
WINTERSTEIGER
Ski & Board Tuning

LOCATION DU FUTUR

Une expérience
magasin unique

« AUSSI SIMPLE
QUE POSSIBLE »

Concept unique d'un
lodge à Ellmau

116

AUTOMATES

d'entretien de skis
vendus en 2018/19

AUTOFIT
AJUSTEMENT
AUTOMATIQUE
DE SEMELLES

PLUS VITE QUE JAMAIS

HEAT SOCKS SURROUND

Le chauffage amplifié

CALIFORNIA DREAMING

Partenaire commercial
depuis 30 ans

AUTOMATISATION

SERVICE DE SKI PARFAIT EN UN CLIN D'ŒIL

2019

WINTERSTEIGER NEWS

2019

Chers partenaires WINTERSTEIGER !

Comme dit le dicton, « le malheur des uns fait le bonheur des autres », et plusieurs régions et distributeurs ont dû faire face à de très fortes intempéries au début de cette année. Nous leur souhaitons de bien terminer la saison malgré tout, et de pouvoir profiter des paysages hivernaux.

La saison sera en tout cas bénéfique pour les distributeurs qui ont misé sur le concept de la « Location du futur ». Après un lancement contrôlé sur le marché auprès de 25 distributeurs dans le monde entier l'hiver dernier, nous entrons la tête haute dans cette première saison commerciale. Les retours et les réactions de nombreux distributeurs de la première heure étaient très positifs, ce qui a éveillé l'intérêt de bien d'autres. La combinaison de la numérisation et de l'automatisation dans le processus de location est unique en son genre, et garantit un démarrage parfait pour les vacances d'hiver de nombreux clients.

Nous garantissons désormais une ambiance optimale et moderne dans votre point de location avec nos nouveaux partenaires, Steurer Systems pour les dépôts de skis, et Umdasch pour les meubles de magasins. En agrandissant notre équipe commerciale dans ces secteurs, nous pouvons dès maintenant proposer des prestations de service et de conseil encore meilleures et plus rapides.

WINTERSTEIGER a également rencontré un franc succès lors des championnats du monde de ski alpin et nordique à Aare et Seefeld. De nombreuses médailles ont été remportées sur des skis entretenus par WINTERSTEIGER. Depuis de nombreuses années, des associations comme ÖSV ou DSV, ainsi que des marques comme Atomic ou Fischer font confiance à nos automates et machines manuelles, et démontrent chaque année par leurs compétences que seules les machines « vertes » sont capables d'obtenir l'affûtage parfait et la carre parfaite pour la compétition.

Naturellement, ce savoir-faire est injecté en permanence dans l'amélioration de nos machines, afin de vous permettre à vous aussi de proposer un service optimal à vos clients. Plus de 100 automates vendus dans le monde entier en 2018 : Voici la preuve parfaite pour vous convaincre d'investir dans nos produits et pour confirmer notre position dominante en tant que LEADER SUR LE MARCHÉ en matière d'entretien de compétition et d'automates.

Après ce long hiver, je vous souhaite un repos bien mérité pendant quelques jours et vous remercie pour la confiance que vous nous témoignez depuis des années.

Daniel Steininger

Responsable du secteur SPORTS

TABLE DES MATIÈRES

Nouveaux produits	4	Location de ski	36
Les meubles pour magasin Easystore	4	Sportcenter Rudi Huber, Wagrain	36
Les solutions de dépôt Easystore	5	Sportshop Lintner, Alpbachtal	37
BOOTDOC Autofit	6	Sport 2000 Ruetz, Westendorf	38
BOOTDOC Print Socks	7	Sport Scherz, Donnersbachwald	39
BOOTDOC Heat Socks Surround	8	Bernhard Sport et Fashion, Tux-Lanersbach	40
		Projets de location 18/19	41
Location du futur	10	Skidepot	42
Intersport Arlberg Nassereinbahn, St. Anton	11	Tirol Lodge, Ellmau	42
Intersport Silvretta Montafon, Gaschurn	12	Warm Springs Lodge, Sun Valley, Idaho	43
Intersport Bründl, Kaprun	13	Projets de dépôt 18/19	44
Intersport Oberschneider, Kaprun	14		
Location du futur dans la presse	16	NOUVEAU: Ozonos, Captador	45
Skiservice	18	Easyrent	46
Magasin de location de skis Carve.in, Neustift	19	NTC Sports, Oberstdorf	46
Relevés de compte client	20	Easyrent en Suisse	47
Sport65, Weinheim	22		
Sport Huber, Kappl	24	BOOTDOC & HOTRONIC	48
Intersport Gschwantler, Brixen/Thale	26	Intersport Begro, Gießen	49
Boyne Resorts, USA	27	Sporthaus Kaps, Solms	49
Footlose, Mammoth Lake, Californie	28	Intersport Pilz, Hartberg	50
Intersport Begro, Gießen	29		
Modular Sports, Wildhaus	30		
Félicitations pour la nouvelle machine	33		
Sport Gürteler, Eglharting/Kirchseeon	34		
Sport Gotthard, Hittisau/Bregenzerwald	35		



wintersteiger.com/
shopfurniture

Les meubles pour magasin Easystore

L'alliance géniale entre design, ergonomie et flexibilité.

Avec leur design moderne et épuré, les meubles de magasin Easystore s'intègrent parfaitement dans n'importe quelle configuration de boutique. Leur concept bien pensé fait qu'ils s'adaptent aux attentes individuelles des clients ainsi qu'à leur environnement. De plus, leur matériau et leur fonction conviennent parfaitement aux besoins et aux activités de votre commerce.

Avec les meubles de magasin Easystore, choisissez librement l'aspect visuel et le matériau que vous souhaitez et créez une atmosphère harmonieuse pour vous et vos clients.





wintersteiger.com/
locker

NOUVEAUX
PRODUITS

LOCATION
DU FUTUR

SKISERVICE

LOCATION
DE SKI

SKIDEPOT

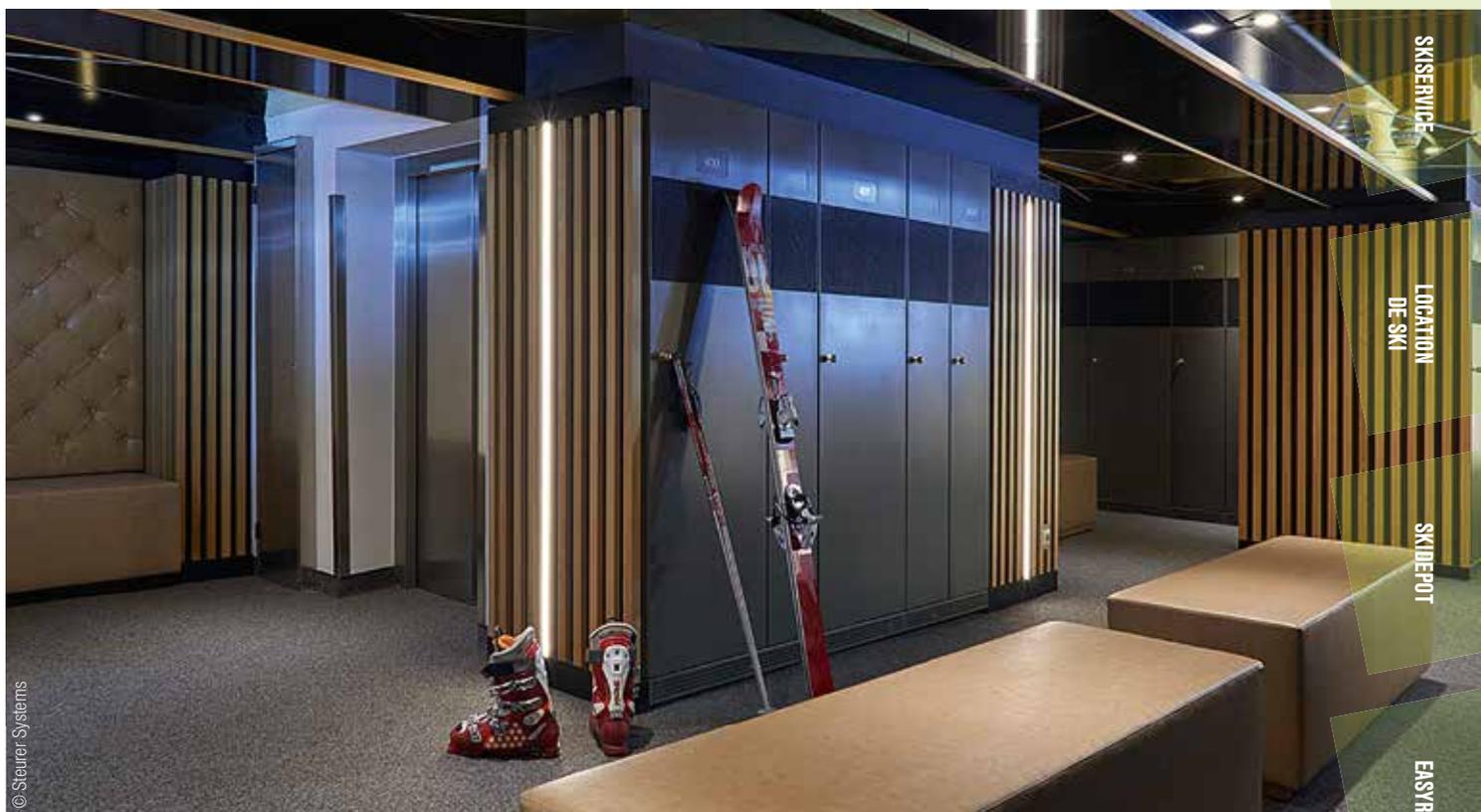
EASYRENT

BOOTDOD
HOTRONIC

Les solutions de dépôt Easystore

Un système sur mesure pour une solution personnalisée.

Les systèmes de dépôt Easystore de WINTERSTEIGER séduisent par leur design moderne, leur flexibilité et stabilité élevées ainsi que leur grande capacité de stockage pour un encombrement minimal. Grâce à notre partenariat avec Steurer Systems, nous avons pu diversifier encore davantage notre offre de systèmes de location, de consigne et de séchage. Nous concevons les consignes à skis selon vos exigences individuelles, en utilisant l'espace disponible de manière optimale, en tenant compte du séchage et de la désinfection et en respectant vos désirs en matière de systèmes d'accès.



© Steurer Systems





boot-doc.com/
autofit

BOOTDOC

TUNE YOUR FEET

Part of WINTERSTEIGER Group

BOOTDOC AUTOFIT

Le système d'ajustement automatisé pour semelles.

Le système BD Autofit, récemment développé et en attente de brevet, adapte automatiquement les semelles à la forme du pied du client en très peu de temps. Pour ce faire, les Fit Pods (empreinteurs) sont ajustés de façon électrique à la largeur des hanches du client et les semelles préchauffées sont pressées contre les pieds à l'aide d'une membrane spéciale et d'air. Un laser aide à aligner le genou avec le bas de la jambe. La procédure simple, rapide et automatisée empêche les erreurs de fabrication de semelles et garantit des résultats reproductibles.



Cette innovation technique permet l'ajustement de semelles STEP-IN, FUSION ainsi que 3D. Le système BD Autofit est proposé comme solution autonome, mais peut aussi être intégré au BD Autofit Center.

Adapté pour
BD Autofit Center

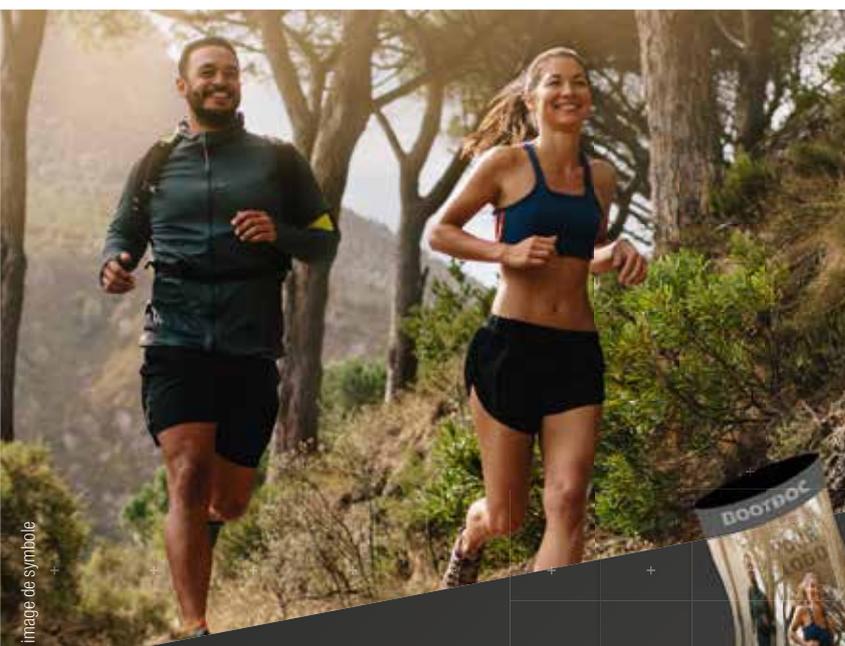




DES CHAUSSETTES BOOTDOC À VOTRE IMAGE !

Créez des chaussettes qui vous ressemblent.

Les chaussettes Power Fit peuvent être personnalisées avec un logo, un slogan ou des photos. Vous pouvez laisser libre cours à votre imagination. Grâce au concepteur de chaussettes, vous pouvez créer aussi bien des chaussettes pour l'hiver que des modèles d'été, et ce dès un volume de commande de 300 paires ! Que ce soit pour les magasins de sport spécialisés, les équipes sportives, les clubs, les hôteliers ou pour des campagnes marketing, avec les chaussettes imprimées Power Fit de BOOTDOC, vous renforcez votre image de marque en magasin et marquez les esprits de vos clients. Disponibles dans les tailles S à XL (EU 35 – 48).



+



→

Vous trouverez notre éditeur de conception en ligne avec une prévisualisation 3D pratique à l'adresse :

www.boot-doc.com/printsocks



NOUVEAUX PRODUITS

LOCATION DU FUTUR

SKISEVICE

LOCATION DE SKI

SKIDEPOT

EASYRENT

BOOTDOC HOTRONIC

BOOTDOC

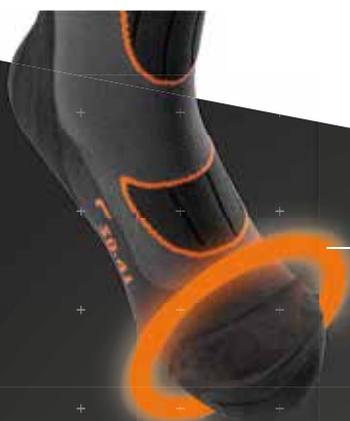
TUNE YOUR FEET

Part of WINTERSTEIGER Group

CHAUSSETTES CHAUFFANTES BOOTDOC SURROUND

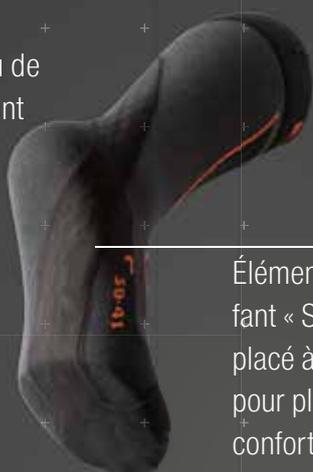
Les douillettes chaussettes chauffantes tout confort à larges zones chauffées, avec commande intelligente de la puissance de chauffe et compression légère..

Les chaussettes chauffantes BOOTDOC Surround avec grand insert chauffant intégré ont une forme anatomique au niveau des orteils. La conception a été spécialement pensée pour répartir la chaleur au niveau du gros orteil. Grâce à la technologie Surround Heat, la zone des orteils est agréablement chauffée depuis tous les côtés. Grâce à leurs fibres d'une extrême finesse, les fils utilisés assurent une température optimale, laissent respirer le pied et régulent l'humidité. Notre principal objectif était de garantir une forme bien ajustée et un confort maximal : grâce à la compression, à une position sans pli et à une disposition intelligente des fils, les points de pression sont évités.



NOUVEAU: Surround Heat

- Surface de chauffe plus grande
- Protections asymétriques au niveau du tibia et du coup de pied pour plus de confort
- Les batteries sont fixées au niveau du bord interne à l'aide de trois boutons-pression
- La puissance de chauffe se règle directement au niveau de la batterie sur 4 niveaux, dont le niveau Power Boost pour une chaleur intense en peu de temps (env. 3 minutes)
- Renforcées au niveau des orteils et du talon
- Bord poche 2 couches pour une protection et un maintien accrus de la batterie
- Lavables en machine jusqu'à 30 °C (dans le filet à linge fourni)



Élément chauffant « Surround » placé à l'extérieur pour plus de confort



Protection du cou-de-pied et du tibia



wintersteiger.shop

Bienvenue sur la boutique en ligne WINTERSTEIGER !



Avec la boutique en ligne WINTERSTEIGER, nous avons mis à votre disposition une plateforme sur laquelle vous pouvez obtenir toutes les informations sur les produits, effectuer des commandes et consulter l'ensemble des données

de commande (commandes, livraisons, factures,...).



WINTERSTEIGER accessoires et pièces de rechange.

WINTERSTEIGER propose une vaste gamme de machines et d'accessoires d'atelier avec plus de **1.200 produits**.



Demande de catalogue sous
[www.wintersteiger.com/
contactsports](http://www.wintersteiger.com/contactsports)



Bienvenue dans la Location de skis du futur !

Le concept de « Location du futur » est devenu réalité : **25 clients** travaillent avec ces composants et Sizefit est utilisé sur **90 postes**.

Avec la Location du futur, le scanner de pieds 3D Vandra examine d'abord les pieds, garantissant une analyse rapide et précise. Les chaussures peuvent donc être choisies avec plus d'exactitude et le client n'a plus besoin d'essayer des paires supplémentaires.

La semelle électromécanique Sizefit

transmet précisément la longueur de semelle de la chaussure de ski à la fixation, de façon à ce que le client ne soit plus obligé d'enlever ses chaussures. En arrière-plan, le logiciel de location Easyrent fournit les données.



wintersteiger.com/
future



CHECK-IN

Après enregistrement, Easygate guide le client étape après étape dans le processus de location

SCAN

Scan de pieds 3D et saisie automatique des données corporelles pertinentes

BOOTS

Proposition automatique de la chaussure optimale

SKI

Réglage des fixations avec Sizefit plutôt qu'avec les chaussures de ski

SIZEFIT



La « Location du futur » : Un grand soulagement pour les employés et les clients

Intersport Arlberg Nassereinbahn, St. Anton

Depuis cette saison, Intersport Arlberg a équipé 15 postes de réglage d'appareils Sizefit, et intégré la « Location du futur » à la moitié de ses sites. Le directeur général Michael Ess est très satisfait : « La location du futur

de la boutique, ajoute : « Le scan 3D est toujours une expérience particulière pour les grands et les petits, et nous voyons souvent des visages étonnés et stupéfaits. Nous sommes ravis des délais d'attente réduits et du

fait que les clients n'ont plus à jouer des coudes pour se placer dans la queue. Naturellement, les clients qui ont du mal à enfiler et retirer leurs chaussures de ski sont particulièrement enthousiastes. »



©PALE-Manuel



©PALE-Manuel

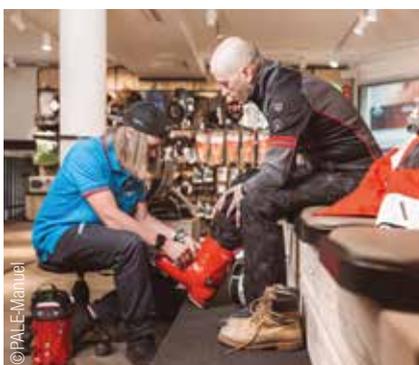


©PALE-Manuel

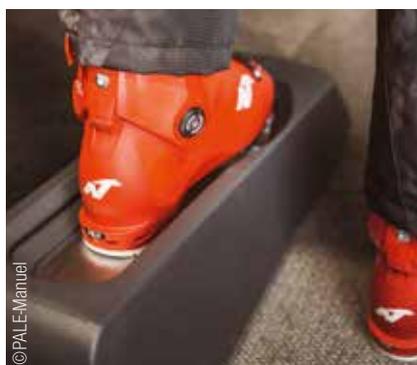
constitue un grand soulagement pour nos employés et pour nos clients. Son maniement est nettement plus simple, car la location peut être finalisée directement et le client se tient tranquillement sur le pupitre de réglage avec ses chaussures de ski aux pieds, plutôt que de patienter en chaussettes sur un sol mouillé, comme c'était le cas auparavant. Nous apprécions le confort, les opérations bien définies et la rapidité. » Ewald Gröbner, directeur



©PALE-Manuel



©PALE-Manuel



©PALE-Manuel



©PALE-Manuel

NOUVEAUX PRODUITS

LOCATION DU FUTUR

SKISERVICE

LOCATION DE SKI

SKIDEPOT

EASYRENT

BOOTDOG HOTRONIC



Un argument de vente unique : Être plus vite sur les pistes.

Intersport Silvretta Montafon, Gaschurn

Depuis une saison, Intersport Silvretta Montafon utilise la « Location du futur » sur son site de Gaschurn : Les clients se présentent d'abord à l'un des 4 terminaux d'enregistrement, dans l'idéal après un enregistrement en ligne. Ils se dirigent ensuite vers le scanner de pieds BD 3D et sont guidés tout au long du parcours par 3 écrans Easygate, de la remise des chaussures jusqu'à la remise des skis, en passant par le réglage des fixations avec Sizefit.

Vers les pistes de ski avec rapidité et confort.

Tobias Stergiotis, directeur général, est très satisfait d'être passé à ce nouveau système : « Les clients sont ébahis et agréablement surpris lorsqu'ils découvrent les appareils Sizefit pour la première fois. Nous bénéficions donc d'un formidable argument de vente, unique en son genre. » Grâce à Sizefit, la semelle électromécanique pour le réglage des fixations, plus besoin de passer son temps à retirer et enfiler ses chaussures de ski. Un avantage « sensationnel » pour le directeur général Tobias Stergiotis, qui souligne le point fort principal : « Pour les skieurs qui portent des chaussures de ski sportives, il n'y a rien de plus désagréable que de devoir les retirer pour le réglage des fixations, alors qu'ils viennent à peine de réussir à les enfiler. » Les clients qui louent seulement des skis peuvent aller directement de leur voiture aux remontées mécaniques avec leurs chaussures de ski aux pieds, car le Sizefit Caliper mesure les chaussures et transmet les données au système de réglage des fixations. Les clients qui se sont inscrits sur

la plate-forme de réservation en ligne Intersport passent en priorité et arrivent encore plus vite à l'écran Easygate depuis leur file d'attente réservée. De plus, le client reçoit son forfait directement dans la boutique. Deux avantages rendus possibles par les interfaces du logiciel de location Easyrent.

Un seul flux de clients,
une seule direction.

Les employés en bénéficient également, car la location se déroule de manière très ordonnée. Il n'y plus qu'un seul flux de clients, finis les mouvements croisés et les allers-retours. Une fois qu'il les a essayées, le client enfle les deux chaussures de ski et il n'a plus besoin de revenir en arrière pour récupérer la deuxième chaussure après le réglage des fixations, comme cela était souvent le cas auparavant.



©Manfred Felder

Tobias Stergiotis au réglage de la fixation avec Sizefit



Réglage des fixations avec Safetronic Plus.

Avec l'installation de la VDZ, IS Silvretta Montafon a également investi dans 4 nouveaux appareils de réglage des fixations Safetronic Plus de

WINTERSTEIGER. Pour Tobias Stergiotis, il est important de documenter en continu l'ensemble du processus de location de skis, y compris le réglage

des fixations. Toutes les données, jusqu'à la signature du client sur le pad, sont désormais consignées sous forme numérique dans Easyrent.



Un bond en avant en termes de qualité.

Intersport Bründl, Kaprun

La plus grande société de location de skis des Alpes mise elle aussi sur le concept unique de WINTERSTEIGER et a installé ce système sur deux de ses sites. « Notre décision était évidente, et elle est déjà prise : Nous allons également équiper nos autres sites l'un après l'autre », explique Herbert Neumayer d'Intersport Bründl, Kaprun. « Pour nous, la location du futur constitue un véritable bond en avant en termes de qualité. Nous voyons toujours les choses depuis le point de vue du client : Y trouve-t-il son intérêt ?

Et la réponse apportée par l'optimisation des processus doit être un grand oui. Nous gagnons en rapidité et en confort lorsque le client n'a

plus besoin de retirer ses chaussures et d'attendre debout dans la neige fondue. Il s'agit pour nous de critères décisifs. Ce système confère à la loca-

tion de skis une nouvelle qualité, qui nous soutient à la perfection et que les clients ressentent également. »



NOUVEAUX PRODUITS

LOCATION DU FUTUR

SAISIE SERVICE

LOCATION DE SKI

SKI-SPOT

EASYRENT

ROBOTOLOG HOTRONIC



Musée du ski et numérisation en parfaite harmonie

École de ski Ski Dome et Intersport Oberschneider, Kaprun

La nouvelle boutique de location de Ski Dome, au glacier du Kitzsteinhorn, est aussi un musée du ski. L'exposition « Walk of History » retrace l'histoire de ce sport à travers différents objets, faisant de ce site une destination touristique. Une autre expérience est proposée : La « Location du futur », où la pointure du client est mesurée par le scanner de pieds en 3D, puis transmise avec la Sizefit Sole à 4 pupitres de réglage des fixations. Hermann Oberschneider explique ce qu'il apprécie particulièrement avec ce nouveau système.

WINTERSTEIGER : Vous êtes l'un des premiers clients à avoir installé la location de skis numérisée de WINTERSTEIGER. Cet heureux mélange d'histoire et de technologie de pointe n'est pas banal. Comment en êtes-vous arrivé là ?

Hermann Oberschneider : En principe, lorsque j'aménage une boutique, je me dis seulement : « Je veux un joli magasin ! » J'ai une idée très précise de la manière dont il doit être construit. La « location du futur » donne un argument de poids, celui de la praticité. Elle est également synonyme de confort pour le client, qui n'a plus besoin de retirer ses chaussures pour le réglage des fixations.



© Christian Wöckinger

Hermann Oberschneider allie histoire et modernité à la boutique Ski Dome au glacier du Kitzsteinhorn

Auparavant, il devait trouver un endroit dans le remue-ménage de la boutique pour les remettre. Plus maintenant.

WINTERSTEIGER : Au-delà du côté

pratique, quels sont les autres avantages de la VDZ ?

Hermann Oberschneider : Nous raccourcissons la durée moyenne que le client passe dans la



© Christian Wöckinger



© Christian Wöckinger

NOUVEAUX
PRODUITS

LOCATION
DU FUTUR

SAISERVICE

LOCATION
DE SKI

SKIDEPOT

EASYRENT

BOOTDOC
HOTRONIC

boutique en l'orientant avec les instructions du système Easygate. Il s'agit d'un avantage important, surtout sur le glacier. Sur ce site, nous avons plus de locataires à la journée qu'à la semaine, ce qui fait une nette différence pour la boutique sur place. Le client arrive au glacier après 2 heures de trajet, et il veut aller directement sur les pistes. Ici, il gagne un temps précieux, les chaussures lui vont, il n'a plus besoin de les retirer et il suit un ordre de passage. C'est aussi une manière de créer une expérience. Les clients sont surpris face au flux de données, face au fait qu'ils sont appelés comme à l'aéroport et qu'il

y a un ordre de passage.

WINTERSTEIGER : Avez-vous des clients qui viennent avec leurs propres chaussures ? Autrement dit, utilisez-vous aussi le Sizefit Caliper ?

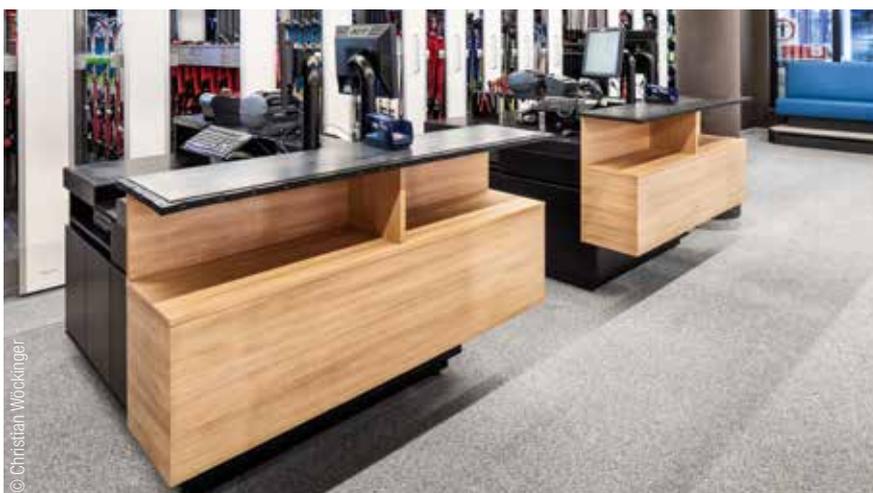
Hermann Oberschneider : Oui,

nous utilisons aussi le Caliper, qui fonctionne d'ailleurs très bien. Nous proposons également le calibrage pour les skis des clients, ce qui constitue une offre supplémentaire attractive.

WINTERSTEIGER : Merci beaucoup pour cette entretien intéressant !



© Christian Wöckinger



© Christian Wöckinger

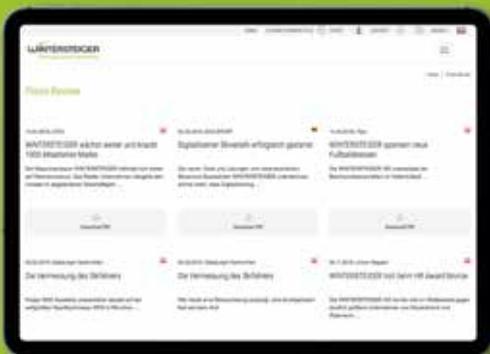


© Christian Wöckinger

„Location du futur“ dans la presse



Salzburg Nouvelles



Tous les rapports sont également disponibles sur notre site Web : wintersteiger.com/sportsnews



Loction du futur:
Confortable, simple,
rapide et sans stress.

Sport Fashion

SAZ

Geschäftliche Informationen

In der Zukunft angekommen

Auf der Ispo 2019 in München zeigte Wintersteiger den Skiverleih der Zukunft. Außerdem präsentierte das Unternehmen neue Skidepotschränke und Shopmöbel sowie Innovationen aus dem Bereich Bootfitting

Der Skiverleih der Zukunft – bereits im vorigen Jahr hatte Wintersteiger auf der Ispo in München ein Konzept vorgestellt, das mithilfe von Digitalisierung und intelligenter Datenanwendung den Prozess beim Skiverleih beschleunigen soll. In diesem Jahr präsentierte der Service- und Verleihexperte aus dem oberösterreichischen Ried im Innkreis nun das fertige Produkt. „Das Ziel ist, dass der Skifahrer zufrieden, entspannt und vor allem in kürzester Zeit aus dem Geschäft geht. Wir kombinieren Software und Geräte so, dass das Skiausleihen schneller und komfortabler wird“, erklärte Daniel Steininger, Leiter des Geschäftsfeldes Sports bei Wintersteiger, am Rande der Messe in der bayerischen Landeshauptstadt. Unter dem Motto „Verleih der Zukunft“ wurde das System bereits erfolgreich bei mehreren Sportplätzen installiert.

Der „Verleih der Zukunft“ besteht aus mehreren Komponenten, die mit der Verleihssoftware Easyrent verknüpft sind. Das Softwaremodul Easygate führt den Kunden dabei über statisch platzierte Monitore durch den Verleihprozess, der 3D-Fußscanner Vandra von Bootdoc liefert alle relevanten Daten für die Skischuhwahl. Die elektronische Sohle Sizerfit überträgt darüber hinaus die Sohlenlänge des Skischuhs präzise auf die Bindung, sodass der Kunde die Skischuhe nicht mehr ausziehen muss. Das bringt Skifahrer und Sporthandlanger zeiterspart und Komfort, da die Treffsicherheit bei der Schuhwahl steigt und der Kunde auch für die Bindungseinstellung die Skischuhe nicht mehr ausziehen muss. Eine weitere Komponente ist der Sizerfit Caliper. Er vermisst die Skischuhe

und überträgt die Daten an Easyrent. Beim Verleihmaterial geschieht dies vor der Saison – und wenn Kunden eigene Skischuhe tragen, direkt beim Bindungseinstellplatz.

CLEVER UND EFFIZIENT
Wintersteiger hat es sich außerdem zum Ziel gesetzt, den Verleihprozess kontinuierlich weiterzuentwickeln. Eine weitere auf der Ispo präsentierte Neuheit ist so beispielsweise der „Body Scanner“ – ein Gerät, das gleichzeitig Körpergröße und Gewicht misst sowie mit dem integrierten 3D-

Scanner Vandra den Fuß des Kunden analysiert. Über Easyrent werden die Daten weitergeteilt und stehen bei der Skischuhauswahl und bei der Bindungseinstellung bereit. Ein weiteres praktisches Tool ist der Handschuhscanner für das Scannen der Barcodes am Verleihmaterial. Es ist in einem Handschuh integriert und das unnötige Aufnehmen und Ablegen des Scanners fällt weg. Beide Hände sind frei für die Bindungseinstellung.

In Kooperation mit Storeo Systems, einem der Marktführer bei Ski-Depotaggregaten, stellte man auf der Ispo in München außerdem eine neue Depotlinie vor, die exklusiv für Wintersteiger kreiert wurde. Abgesehen vom neuen Design bieten die Aufbewahrungs- und Trocknungsschränke flexible Trocknungsfunktionen, verschiedene Türen, Oberflächen und Materialien. Damit werden die Depotsysteme maßgeschneidert auf Kundenanforderungen abgestimmt.



Wintersteigers neuer Verleih der Zukunft, präsentiert auf der Ispo-Messe in München



Storeo-Systems-Geschäftsführer und -inhaber Andreas Seidel (links) und Daniel Steininger, Leitung Geschäftsfeld Sports bei Wintersteiger

Digitalisierter Skiverleih erfolgreich gestartet

Die neuen Tools und Lösungen vom österreichischen Skiservice-Spezialisten Wintersteiger unterstreichen einmal mehr, dass Digitalisierung die Individualisierung beschleunigt.

Skiservice, Bootfitting und Customizing sind drei Bereiche, in denen Wintersteiger mit neuen digitalen Prozessen die Kundenbindung erhöht. Der Weltmarktführer im Skiverleih (mehr als 1.200 ausgestattete Skiverleih-Automaten) und mit seiner Marke Bootdoc in Österreich auch Marktführer bei Bindungen, setzte zur Ispo und IFA 2019 einige Systeme, die den Skiverleih-, Verleih-, Bootfitting- und auch den Personalisierungsprozess beschleunigen und standardisieren.

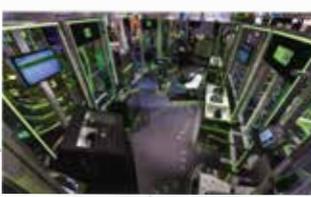
„Schon jetzt sind viele unserer Schließ-Automaten mit einem Fernlogistik-Modul ausgestattet, sodass bei einer Frage zur korrekten Einstellung der Maschine oder bei einer Störungsmeldung unsere Servicetechniker im Konsolidiert-direkten Zugang auf die Maschine haben und bei der Problemlösung online behilflich sein können“, erklärt Franz Gargl, Marketingleiter von Wintersteiger. In Zukunft werde das Thema Digitalisierung im Skiservice eine noch größere Bedeutung erlangen. Bei der nächsten Maschinen-Generation werden Sensoren verbaut sein, die mit der Zentrale kommunizieren und den Bedarf an Verbrauchsmaterialien beziehungsweise Ersatzteilen durch Abnutzung automatisch melden.

Der Trend zur Automatisierung geht seit Jahren ungebremst. Einsteiger ist es immer schwieriger geworden, geschultes und motiviertes Personal zu finden, gerade bei der Handhabung eines Werkstatt-IMR im Winterbetrieb. Andererseits sprechen Ergebnis Konstanz, Wiederholgenauigkeit und die große Präzision eine deutliche Sprache für die Automatisierung. „Wir waren vorher händisch unter-

wegs und lassen jetzt alles einen Computer machen“, erklärt Thomas Sperenz von Sport-Sportex aus Garmisch-Partenkirchen. „Wir können nur das Beste sagen, so einen feinen Betrag wie mit der ‚Scout‘ haben wir noch nicht schließen können. Wir haben über den ganzen Winter bisher rund 2.000 Ski geschliffen und hatten noch keine Energie-Hellblaugang, das sagt wirklich was aus.“ Das geschlossene System gewährt nicht nur mehr Arbeits-sicherheit, sondern auch weniger Emissionen in der Serviceverkettung, erklärt Gargl. Außerdem würden Händler immer weniger aus „dem Busch heraus“ kaufen und immer öfter betriebswirtschaftliche Parameter neben einem gut erreichbaren und kompetenten Kundendienst berücksichtigen.

„Verleih der Zukunft“ ist bei 25 Händlern Realität
Wintersteiger erarbeitet mit den Händlern ein auf ihre Bedürfnisse abgestimmtes Werkstattkonzept, das sowohl die passende Maschine als auch die Arbeitsabläufe berücksichtigt. Das Schulungsangebot reicht von der Einsteiger- und Remonte-schulung bis zu Trainings bei den Händlern und Werkstätten im Haus.

Bereits 2018 präsentierte Wintersteiger sein innovatives Konzept „Verleih der Zukunft“, das mithilfe von Digitalisierung und intelligenter Datenanwendung den Verleihprozess automatisiert, verkürzt und zwischenzeitlich bei 25 Händlern in Österreich und in weiteren Ländern installiert ist. Das Ziel ist, dass der Skifahrer zufrieden, entspannt und vor allem in kürzester Zeit aus dem Geschäft geht. Wie kombinieren Software und Geräte so, dass das Skiausleihen schneller und komfortabler wird“, erklärt Daniel Steininger, Leitung Geschäftsfeld Sports bei Wintersteiger. Auch Behindertengroße Skiverleiher der Alpen, setzt auf das Konzept und hat an zwei Standorten das System installiert, um Erfahrungen zu sammeln. „Es ist uns jetzt schon klar und wir haben die Entscheidung bereits getroffen, dass wir auch nach die nächsten Standorte umrüsten werden“, erklärt Herbert Meunayer von Interport Brandl in Kaprun. „Für uns ist der Verleih der Zukunft ein Qualitätsversprechen. Wir betrachten alles immer aus der Brille des Kunden. Ist es für ihn sinnvoll? Und wir müssen das



Mit Blick auf die Ablaufoptimierung mit einem Mann „Ja“ beantwortet. Es geht schneller und bequemer, wenn der Kunde nicht mehr die Schuhe ausziehen muss und nicht mehr in der Schneefalle steht. Das sind für uns die entscheidenden Kriterien, um bekanntem Skiverleih mit dem neuen System eine neue Qualität, die uns perfekt unterliegt und auch für den Kunden spürbar und erlebbar ist.“

Autofitting bei Einlagen
Unter der Handelsmarke Bootdoc vertreibt Wintersteiger Einlagen und Bootfitting-Produkte für Endverbraucher. Händler erhalten Unterstützung in Form von Bootfitting-Seminaren, Fußanalyse-Methoden sowie Schäumenschauberzeugnisse und auch individuelle und verkaufunterstützende durch Bootdoc-Sales-Experten. Neu im Portfolio ist das Gerät „Autofit“ von Bootdoc, das Einlagen für Sportschuhe automatisch anpasst. Der Kunde sitzt auf der „Autofit“-Station und in wenigen Minuten werden die Einlagen automatisch angepasst. Durch die Automatisierung wird der Vorgang stark vereinfacht, sodass auch weniger geschulte Mitarbeiter übernehmen können, sollte der Bootfitting-Experte gerade außer Haus sein. Dem Trend zur Personalisierung und Bootdoc beim neuen Schalen-Designer gerecht: Der Sportshahler kann sich dabei seine „Power Fit Socks“, allerdings zu 300 Personen individuell mit Logo, Slogan und Fotos bei Winter- und Sommermodellen selber gestalten.



Das Ziel ist, dass der Skifahrer beim Verleih zufrieden, entspannt und in kürzester Zeit aus dem Geschäft geht.

Daniel Steininger, Leiter Sports bei Wintersteiger

Mountain Manager



Wintersteiger präsentiert seine neue Skidepotschränke und Shopmöbel sowie Innovationen aus dem Bereich Bootfitting.

MAGAZIN SKIVERLEIH & RENT

Wintersteiger gestaltet die Zukunft mit

Das 2018 von der Wintersteiger AG eingeführte Konzept „Skiverleih der Zukunft“ hat sich eingeschlagen. Auf der Ispo 2019 wurden diese Entwicklungen präsentiert sowie neue Skidepotschränke und Shopmöbel präsentiert aus dem Bereich Bootfitting.

Clever und effizient: Easyrent, Sizerfit und Co
Der „Verleih der Zukunft“ besteht aus mehreren Komponenten. Die mit der Verleihssoftware Easyrent verknüpft sind das Softwaremodul Easygate, das den Kunden über statisch platzierte Monitore durch den Verleihprozess führt. Der 3D-Fußscanner Vandra liefert alle relevanten Daten für die Skischuhwahl. Die elektronische Sohle Sizerfit überträgt darüber hinaus die Sohlenlänge des Skischuhs präzise auf die Bindung, sodass der Kunde die Skischuhe nicht mehr ausziehen muss. Das bringt Skifahrer und Sporthandlanger zeiterspart und Komfort, da die Treffsicherheit bei der Schuhwahl steigt und der Kunde auch für die Bindungseinstellung die Skischuhe nicht mehr ausziehen muss. Eine weitere Komponente ist der Sizerfit Caliper. Er vermisst die Skischuhe und überträgt die Daten an Easyrent. Beim Verleihmaterial geschieht dies vor der Saison – und wenn Kunden eigene Skischuhe tragen, direkt beim Bindungseinstellplatz.

Deput: Kooperation mit Storeo Systems
In Kooperation mit Storeo Systems, einem der Marktführer bei Ski-Depotaggregaten, stellte man auf der Ispo in München außerdem eine neue Depotlinie vor, die exklusiv für Wintersteiger kreiert wurde. Abgesehen vom neuen Design bieten die Aufbewahrungs- und Trocknungsschränke flexible Trocknungsfunktionen, verschiedene Türen, Oberflächen und Materialien. Damit werden die Depotsysteme maßgeschneidert auf Kundenanforderungen abgestimmt.

Automatisierung bei Bootdoc
Unter der Handelsmarke Bootdoc vertreibt Wintersteiger Einlagen und Bootfitting-Produkte für Endverbraucher. Händler erhalten Unterstützung in Form von Bootfitting-Seminaren, Fußanalyse-Methoden sowie Schäumenschauberzeugnisse und auch individuelle und verkaufunterstützende durch Bootdoc-Sales-Experten. Neu im Portfolio ist das Gerät „Autofit“ von Bootdoc, das Einlagen für Sportschuhe automatisch anpasst. Der Kunde sitzt auf der „Autofit“-Station und in wenigen Minuten werden die Einlagen automatisch angepasst. Durch die Automatisierung wird der Vorgang stark vereinfacht, sodass auch weniger geschulte Mitarbeiter übernehmen können, sollte der Bootfitting-Experte gerade außer Haus sein. Dem Trend zur Personalisierung und Bootdoc beim neuen Schalen-Designer gerecht: Der Sportshahler kann sich dabei seine „Power Fit Socks“, allerdings zu 300 Personen individuell mit Logo, Slogan und Fotos bei Winter- und Sommermodellen selber gestalten.

Einzigartige Socken Individual Design
Unter der Handelsmarke Bootdoc vertreibt Wintersteiger Einlagen und Bootfitting-Produkte für Endverbraucher. Händler erhalten Unterstützung in Form von Bootfitting-Seminaren, Fußanalyse-Methoden sowie Schäumenschauberzeugnisse und auch individuelle und verkaufunterstützende durch Bootdoc-Sales-Experten. Neu im Portfolio ist das Gerät „Autofit“ von Bootdoc, das Einlagen für Sportschuhe automatisch anpasst. Der Kunde sitzt auf der „Autofit“-Station und in wenigen Minuten werden die Einlagen automatisch angepasst. Durch die Automatisierung wird der Vorgang stark vereinfacht, sodass auch weniger geschulte Mitarbeiter übernehmen können, sollte der Bootfitting-Experte gerade außer Haus sein. Dem Trend zur Personalisierung und Bootdoc beim neuen Schalen-Designer gerecht: Der Sportshahler kann sich dabei seine „Power Fit Socks“, allerdings zu 300 Personen individuell mit Logo, Slogan und Fotos bei Winter- und Sommermodellen selber gestalten.

Scout – Un automate d'entretien des skis au format compact

L'automatisation des ateliers, la diversité des exigences des clients, un ponçage parfait, l'augmentation du volume de commandes d'entretien, constituent autant de bonnes raisons d'investir dans une Scout. Permettez-nous de vous présenter quelques-uns de nos nouveaux clients Scout.

IDÉAL
POUR LES
PETITS
ATELIERS

**SCOUT – Votre entrée dans
la classe des machines !**



Un service de ski parfait en un clin d'œil

Magasin de location de skis Carve.in, Neustift/Stubaital

Ce n'est pas un hasard si la première Scout d'Autriche a été installée dans le magasin d'Adrian Siller. Cet automate d'entretien des skis semble avoir été conçu spécialement pour Carve.in : Aucune autre machine n'aurait pu tenir dans cette boutique d'une surface totale de 100 m². La Scout a permis d'abattre la cloison qui séparait l'espace de vente de l'atelier, car elle est si discrète qu'elle ne se fait pas remarquer quand Adrian sert ses clients. De plus, les clients peuvent assister au traitement de leurs skis par la Scout.

Cet automate est parfait pour la boutique, non seulement en termes d'espace, mais aussi de maniabilité, garantissant des gestes toujours précis : « Quand je sers des clients à l'avant,

j'affûte des skis en même temps, ce qui me permet d'économiser la moitié des coûts de main-d'œuvre », explique Adrian. La Scout lui a également permis de faire un véritable bond en

avant sur le plan de la qualité : « Le résultat d'affûtage de skis haut de gamme est nettement meilleur. Avec la Scout, je peux désormais atteindre le niveau élevé que je me suis fixé. »



Adrian Siller devant sa nouvelle Scout

Sebastian Sprenzel, école de ski Sprenzel

🇩🇪 Garmisch-Partenkirchen

« Notre nouvelle Scout tient pile poil dans notre atelier. Pour l'installer, il a fallu la démonter en 4 parties, et tout le monde était surpris que ce soit possible ! Avant, nous faisons le ponçage à la main, et nous sommes très contents des automates car les opérations de l'atelier font beaucoup moins de bruit à présent. La qualité est aussi bien meilleure, la pression d'appui et la précision du guidage font que

les skis sont légèrement plus plans. Par ailleurs, l'entretien des skis a quelque peu gagné en personnalisation :

nous pouvons nous occuper de chaque client et le laisser choisir une structure. »



Sven Albert, Sport Albert

🇩🇪 Tannenbergsthal

« Il est vrai que la saison de ski raccourcit chaque année. La Scout nous laisse nettement plus de temps pour conseiller les clients. La qualité du service s'est aussi grandement améliorée grâce à la

Scout. Nos clients ont du matériel de qualité, il est donc normal qu'ils exigent un entretien haut de gamme pour leurs skis.

Pour les skis de fond, nous y

trouvons aussi un grand avantage : les vérins permettent d'accroître la pression d'appui, et donc d'obtenir un ponçage concave propre. Avant, avec la machine manuelle, c'était pratiquement impossible. Pour les skis à peau ou les skis sans fart, on programme la Scout de façon à éviter les parties qui ne doivent pas être poncées. »



Daniela Schützer, Sport Kupfner, Joe 's Skistadl

🇨🇭 Gerlos

« J'ai choisi une Scout pour pouvoir, avec une seule machine, satisfaire toutes les demandes de mes clients, de la prestation standard à l'entretien des skis de compétition. Sans compter que notre clientèle s'agrandit, et que la Scout nous aide à suivre le rythme. »



© Klemens Klingner

Tobias Unterberger, SCHUH-SKI commerce d'articles de sport

🇦🇹 Bad Ischl

« Tout récemment, nous nous sommes lancés dans l'entretien des skis, un service que nous sous-traitions auparavant. Pour notre nouvel atelier d'entretien des skis, nous avons dû effectuer de gros travaux de rénovation, mais le nouvel atelier et la Scout sont un investissement sur plusieurs années, voire plusieurs décennies. Nous sommes les seuls de la région à posséder un automate, et nous en sommes très satisfaits. Elle est de très bonne qualité ! »



De gauche à droite : Tobias Unterberger et Josef Mösenbichler

Paolo et Alessandro Comune, Ermanno Sport

🇮🇹 Gressoney

« Avant, nous avions une machine automatique d'une autre entreprise, et nous sommes absolument ravis de notre Scout. Le ponçage est d'excellente qualité. Nous n'avons pas reçu la moindre réclamation client de toute la saison. De plus, la machine tourne très bien, il n'y a eu aucun temps d'arrêt ! »



De la gauche à droite : Alessandro et Paolo Comune



Un score parfait !

Sport65, Weinheim

Le magasin Sport 65 de Weinheim a été élu Distributeur de l'année 2018 par SAZsport, dans la catégorie Sports d'hiver. Lorsqu'il a ouvert, il y a 30 ans, son activité était déjà centrée sur les skis et les planches de snowboard ; aujourd'hui, leur entretien se fait à l'aide d'une nouvelle machine, la Scout. Le directeur général Holger Dörsam et ses collaborateurs sont très satisfaits de ce nouvel automate d'entretien des skis : il leur a apporté plus de clients et, avec la Scout, ils n'ont pas de mal à gérer la hausse de commandes.

Explication du directeur général Holger Dörsam dans un entretien avec SAZsport : « Nous sommes très axés sur les prestations de services. Le plus difficile est de garantir la qualité de ces prestations.

Cela implique de savoir garder notre personnel et de réussir à maintenir la fraction du prix que représente

la prestation pour un produit. » La nouvelle Scout contribue à atteindre ces objectifs.



© Sport65

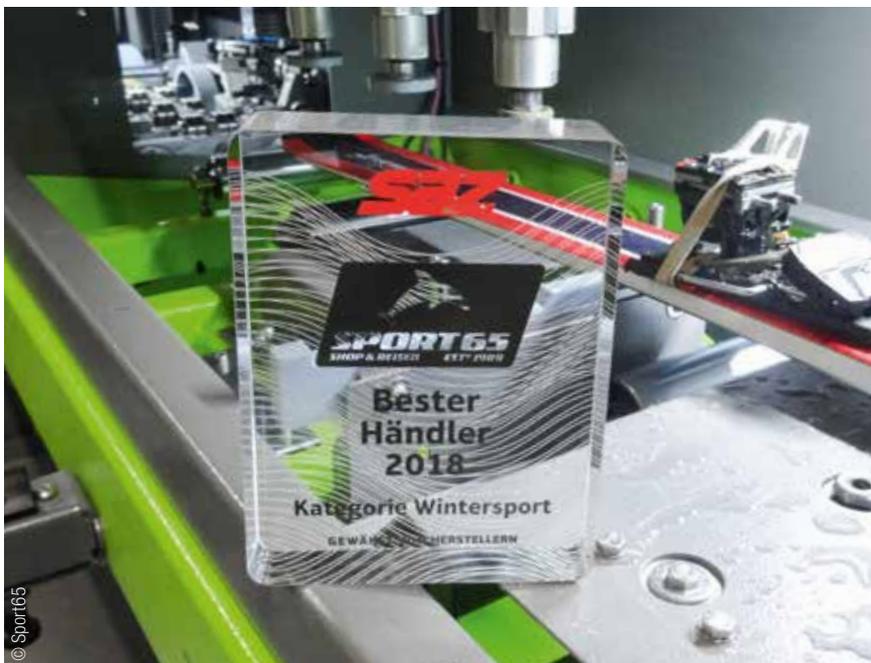


© Sport65

Collaborateur Andi Deuchert travaillant sur la nouvelle Scout



© Sport65



© Sport65

Prendre un rendez-vous de maintenance !

Une saison s'achève, une autre débute bientôt, et le moment est parfaitement choisi pour organiser un rendez-vous de maintenance pour vos machines. Franz Zeppetzauser, directeur du service après-vente technique, explique pourquoi la maintenance des machines d'entretien des skis est importante après la saison hivernale, et quels sont les avantages d'une maintenance réalisée au bon moment.

En quoi consiste la maintenance des machines ?

Une grande partie de nos clients font régulièrement réaliser des opérations de maintenance sur leur parc de machines fortement sollicitées, car ces opérations sont une condition indispensable pour un fonctionnement sans faille pendant la saison.

Quel est le meilleur moment pour la maintenance d'une machine ?

Au mieux, il faut prendre rendez-vous dès la fin de la saison, pour que nous puissions effectuer les travaux de maintenance avant fin septembre. Les clients ont le choix entre deux variantes et peuvent bénéficier d'un prix avantageux. Si nécessaire, nous avons encore le temps pour un « start-up » avant le début de la saison, c'est à dire une mise en service de la machine par un technicien WINTERSTEIGER qualifié et votre personnel de service.

Dans ce contexte, nous pouvons également organiser une formation supplémentaire des employés de l'atelier sur place !

Quels sont les autres avantages ? Avec une maintenance annuelle, les clients ne paient rien lorsque nous nous déplaçons chez eux pour une intervention et ils bénéficient également d'une hotline gratuite le week-end.

Les appareils de réglage des fixations sont-ils également examinés ?

Oui, notre tournée d'inspection inclut également un contrôle des appareils de réglage des fixations, et nous indiquons à nos clients ce dont ils doivent tenir compte. **Par exemple, la nouvelle norme internationale ISO 11088.** Pendant l'inspection, l'appareil de réglage est mis à jour à partir d'un logiciel, ce qui signifie qu'il n'est plus réglé dans une plage de +/- 15 %, mais selon les normes,



Franz Zeppetzauser, directeur du service après-vente technique

sur la base d'un tableau. En plus de la carte de réglage complétée, il faudra désormais indiquer d'autres informations concernant les skis, les chaussures et les fixations. En fonction du modèle de l'appareil, elles peuvent figurer sur une fiche annexe. Il est possible que la norme nationale en vigueur ne soit déployée qu'au cours de l'année. Elle devient alors applicable dans le pays concerné !

Connexion et inscription

Prise de rendez-vous pour une maintenance des machines soit par téléphone soit par e-mail auprès de notre équipe de service après-vente :

Plus d'information :

wintersteiger.com/contactsports





Un entretien parfait des skis ? Un jeu d'enfant avec la Mercury

Sport Huber, Kappl

Egon Huber est ravi de son nouvel automate d'entretien des skis, la Mercury sdf : « Nous avons désormais l'atelier le plus moderne du site. » Le passage de machines d'entretien manuelles à un atelier automatisé présente de nombreux avantages :

- Des opérations simplifiées et une économie de temps considérable : Une grande partie des skis sont des skis de location qui doivent être entretenus tous les vendredis soir, lorsque les nouveaux vacanciers arrivent
- L'offre innovante d'un entretien express, en seulement quelques minutes
- Une attraction pour les clients, qui dégainent souvent leur téléphone pour filmer la Mercury et garder un souvenir de cet entretien high tech
- La possibilité de passer à l'entretien de skis de compétition à : Egon Huber veut également s'adresser aux skieurs sportifs



© Klemens Klünger

Entreprise familiale depuis 3 générations



© Klemens Klünger



Mercury sur rails.

Egon Huber a opté pour la Mercury sdf à 3 modules afin de pouvoir réaliser toutes les opérations d'entretien sur une même machine, y compris le fartage avec le module de finition. Avec son système spécial sur rails, l'automate peut être déplacé d'un demi-mètre pour le nettoyage et la maintenance, et s'intègre donc parfaitement à l'atelier.



La Mercury à 3 modules a été montée sur un système spécial de rails.

Entreprise familiale depuis 40 ans.

Fondée en 1978, Sport Huber est une entreprise familiale qui voit sa 3e génération grandir, et s'intégrer à l'activité : Le fils, Yannick, 13 ans, qui a visité le siège de WINTERSTEIGER à Ried et a assisté à la production de la machine acquise par sa famille, est parfois autorisé à s'approcher de la Mercury et à y dé-

poser une paire de skis. « En termes de sécurité au travail, ce système fermé est un véritable rêve ! Il ne peut rien arriver. Et de toute façon, cette génération est parfaitement capable d'utiliser un écran tactile pour sélectionner et démarrer un programme d'affûtage », déclare son père Egon Huber.

NOUVEAUX
PRODUITS

LOCATION
DU FUTUR

SKISERVICE

LOCATION
DE SKI

SKIDEPOT

EASYLENT

BOOTBOG
HOTRONIC



Nouvelle Discovery : Plus de modules, aussi peu encombrante

Intersport Gschwantler, Brixen/Thale

Avec la nouvelle Discovery, Intersport Gschwantler a acquis son 4e automate d'entretien des skis de WINTER-STEIGER : Après une Tunejet, une Shuttle, puis une Discovery 1, la boutique est désormais équipée du nouveau modèle, une Discovery sdsdf à 5 modules (meule, disque, meule, disque et finition). Martin Gschwantler, le propriétaire, justifie cet investissement par une économie de temps : « Pour nous, la puissance de la machine est importante, afin de nous permettre de gagner du temps le soir. Le rendement est excellent et la qualité est au même niveau. »

Son frère Thomas Gschwantler ajoute : « Avec le réglage d'angle électronique, même l'entretien de skis de compétition est très simple. Auparavant, cette opération se faisait à la main, et lorsqu'un

employé oubliait de modifier l'angle, les carres étaient affûtées de cette manière sur tous les skis. Cela n'arrive plus chez nous. » Pour un encombrement aussi réduit que l'ancienne Discovery, ce nouvel

automate offre un 5e module : Un module de fartage, qui permet aux employés de rentrer chez eux bien plus tôt à la fin de la journée.



Martin Gschwantler devant sa nouvelle Discovery sdsdf



Mercury pour tous !

Boyne Resorts investit dans 5 nouvelles machines

Boyne Resorts est la troisième entreprise dédiée aux sports de montagne aux États-Unis, avec 11 succursales réparties dans différents états. Le fleuron de l'entreprise est le Big Ski Resort dans le Montana.

Boyne est client exclusif de WINTERSTEIGER depuis 2001 et a fait l'acquisition de machines d'entretien de skis à la fois manuelles et automatiques au cours des 18 dernières années. Grâce au succès

de la Mercury au Sugarloaf Resort dans le Maine et au Boyne Mountain Resort dans le Michigan, la direction de l'entreprise a pris la décision de standardiser l'entretien des skis sur tous les sites. Ce sont l'excellente

qualité d'entretien, la convivialité et les performances élevées qui ont motivé cette décision et, en investissant dans 5 nouvelles Mercury Msd, Boyne Resorts confirme une fois encore cette stratégie.



La Mercury est également no 1 au Big Sky Resort, Montana. Brit Barnes, responsable de l'entretien (à droite) et Rob Liepheimer, responsable de l'équipe d'entretien des skis (à gauche)

Un entretien des skis standardisé à l'échelle de l'entreprise.

L'important n'est pas uniquement l'acquisition des machines, mais aussi la standardisation des processus d'entretien des skis sur les différents sites. À l'automne 2018, Boyne Resorts et WINTERSTEIGER ont donc organisé le premier séminaire dédié à l'entretien des skis commun à toute l'entreprise, au Boyne Mountain Resort dans le Michigan. Quatre collaborateurs de WINTERSTEIGER, Todd Carroll, Brent Johnson, John Puopolo et Steve Fisher, ont partagé de précieuses connaissances de base concernant l'entretien de compétition et ont travaillé d'arrache-pied avec les collaborateurs chargés de l'entretien. Ces 2 jours très productifs ont permis d'étoffer les compétences et le savoir-faire des techniciens, mais aussi les relations entre ces derniers à travers tout le pays.

NOUVEAUX
PRODUITS

LOCATION
DU FUTUR

SKISERVICE

LOCATION
DE SKI

SKI DEPOT

EASYRENT

BOOTDOO
HOTRONIC



« California Dreaming » avec la Discovery à 5 modules

Footloose, Mammoth Lakes, Californie

Situé à Mammoth Lake, Footloose est depuis 30 ans un partenaire fidèle de WINTERSTEIGER. Son précédent propriétaire, Tony Colosardo, a été partenaire commercial exclusif de WINTERSTEIGER jusqu'à la fondation de la succursale WINTERSTEIGER aux États-Unis en 1989. Aujourd'hui, Footloose est l'un des meilleurs magasins de sport en Californie du Nord, et a su séduire dès le départ de nombreux athlètes professionnels et sportifs amateurs. Lorsque Tony Colosardo a pris la décision de se retirer, ce sont ses collaborateurs de longue date Silver Chesak et Zach Yates qui ont racheté l'entreprise au printemps dernier.



Après le rachat, le premier projet sur leur liste était de remplacer leur ancienne Discovery SD, qui datait de 2006, par une nouvelle Discovery ssddp. Après l'installation de la Discovery, Silver et Zach ont décidé de faire la promotion de leur nouvelle machine via un panneau

sur l'autoroute. Celui-ci se trouve actuellement sur la Route 395 en direction du Nord, vers Mammoth Mountain. Footloose a également fait l'acquisition du logiciel de location Easyrent et agrandi son parc de machines manuelles. Depuis peu, les nouveaux propriétaires ont

investi dans un scanner de pieds 3D BOOTDOC pour le bootfitting. Il est presque impossible de trouver un produit WINTERSTEIGER qui ne soit pas proposé dans ce superbe magasin !





Tout nouveau, tout vert.

Intersport Begro. Gießen

Intersport Begro, avec ses 5 filiales réparties dans un rayon de 100 km autour de Marbourg, a installé des machines WINTERSTEIGER dans son nouvel atelier d'entretien des skis situé sur le site de Gießen. Au centre se trouve la machine Discovery sdpf à 4 modules, et le nouveau parc de machines compte aussi une Basejet pour la réparation des semelles et une ponceuse à bande Omega B. Pour cette entreprise, fidèle partenaire de WINTERSTEIGER depuis plusieurs décennies, il était impensable de choisir une autre couleur que le fameux vert WINTERSTEIGER. Même le compresseur est vert.

L'atelier avait besoin d'être rénové pour répondre aux demandes toujours plus pointues des clients, qui peuvent désormais toutes être satisfaites grâce aux nouvelles machines.



Nouvel atelier d'entretien des skis chez Intersport Begro, à Gießen



Daniel Steiner, Sport et mode Steiner, Matri:

« Nous avons remplacé notre vieille Shuttle par une Mercury Lsd neuve. Comme le ponçage se fait maintenant sans interruptions, nous avons pu réorganiser les processus et gagner en rapidité sur les skis de location. Sans compter que le ponçage est de bien meilleure qualité. La conception des machines a bien progressé ! »





Quand l'affûtage des skis devient une science

Modular Sport, Wildhaus

Lorsque l'on entre dans l'atelier de ski de Modular Sport AG à Wildhaus, on ne retrouve pas l'étroitesse, l'odeur d'atelier et l'agitation typiques de ces lieux. On peut y voir un établi jonché d'appareils de mesure spéciaux et, aux murs, au-dessus et à côté de l'établi, se trouvent d'autres appareils dont seuls les professionnels connaissent le fonctionnement.

Le parc de machines éveille également l'attention : La machine principale du parc, en plus d'une Discovery sdsp à 4 modules, est une affûteuse à meule de compétition Race NC utilisée en temps normal uniquement par les fédérations et fabricants de skis. Les skis mis à disposition représentent des types de sports très divers, du ski de fond au saut à ski. On trouve également des équipements pour la descente et le super G, ainsi que des skis alpins de compétition dans différentes longueurs. Bien que Modular Sport se présente comme un centre d'affûtage de skis local, on remarque très rapidement qu'il s'agit de tout autre chose que d'une entreprise d'affûtage de skis « normale ».

Modular Sport AG a été fondée en 2002 par Andreas et Karl Allmann, dans le but de promouvoir le développement et la réalisation d'innovations techniques dans le domaine du ski. Modular Sport prend ses racines dans l'entretien de skis de compétition ainsi que dans l'expérience de longue date de Karl et Andreas Allmann dans le secteur de l'entretien et du développement de skis de compé-

tition. En plus du centre d'entretien de skis à Wildhaus, Modular Sport participait (et participe toujours)

activement à différents projets de développement en tant que conseiller et initiateur d'idées.



© Markus Hüser

Andreas Allmann à côté de la Race NC

NOUVEAUX
PRODUITS

LOCATION
DU FUTUR

SKISERVICE

LOCATION
DE SKI

SKIDEPOT

EASYLENT

BOOTDOC
HOTRONIC

Il en a résulté des développements et des brevets (sans garantie d'exhaustivité) :

- Technologie 3D Sidecut pour le Völkl Race Carver
- Système de fixation Motion pour Marker
- Interface du système IQ pour Blizzard
- Center-Move et BootStep Rental System pour Tecnica Group
- Système d'équilibrage des meules pour WINTERSTEIGER



Atelier d'entretien des skis ou laboratoire ? Chez Modular Sport, on ne se contente pas d'affûter les skis, on les conçoit aussi.

Pour WINTERSTEIGER, c'est une chance de pouvoir fournir des machines à un client aussi engagé, qui enrichit le secteur du développement de machines avec ses contributions et ses exigences.

LEADER MON- DIAL

POUR LES SERVICES
COURSE ET LES MA-
CHINES AUTOMATIQUES

Avec 40 ans d'expérience et plus de 1350 machines d'entretien de ski livrées, WINTERSTEIGER s'est développé pour devenir le leader mondial des services course. Daniel Steininger, responsable SPORTS : „Les machines WINTERSTEIGER convainquent depuis de nombreuses années les marques de renom.

La raison : la qualité élevée de nos machines et le résultat des services, de plus en plus de skis de course sont préparés sur nos automates Discovery et Mercury. La meilleure reconnaissance pour nos machines“.

Bienvenue à la Race Lab!

Après avoir recueilli les réactions des fédérations de ski et des fabricants, la société a démontrée au Race Lab de l'ISPO pourquoi plusieurs grands noms de l'industrie du ski de course font confiance aux machines de Ried.

Plus d'informations www.wintersteiger.com/racelab



Une belle moisson de médailles

Championnats du monde de ski à Åre et Seefeld

Les fédérations et entreprises de ski sont revenues des championnats du monde de ski à Åre et à Seefeld avec une belle moisson de médailles. Et ce pour le plus grand plaisir de WINTERSTEIGER, car la plupart des médailles ont été remportées sur des skis affûtés à l'aide de machines du spécialiste autrichien de l'entretien des skis. Pour la plupart des médailles récoltées par

des entreprises de skis comme Atomic, Fischer, Head, Rossignol, Salomon, etc., les skis avaient été affûtés avec des machines WINTERSTEIGER.



**Or, argent et bronze pour la machine
de service de course Race NC**

Félicitations !

116 machines - WINTERSTEIGER Discovery, Mercury et Scout - ont été installés sur la saison 2018/19.
Nous vous remercions de votre confiance !

AUTRICHE

Arx Hotel KG, Schladming
Franz Überbacher, Leibnitz
GW Gruber & Wulschnig, Bad Kleinkirchheim
Intersport Flory, Filzmoos
Intersport Gschwantler, Brixen im Thale
Josef Kupfner Gmbh, Gerlos
Mietski.Com Gmbh, Saalbach
ÖSV Skiservicestelle, Bramberg
Schi-Lenz Reiter Gmbh & Co KG, Rohrmoos
Schuhe und Sport Lachmayer Gmbh, Krimml
Schuh-Ski Sportartikelhandel, Bad Ischl
Ski Pro, Zell am See
Skicenter Stoll Gmbh, Söll
Sport Gotthard, Hittisau
Sport Huber, Kappl
Sport Rest Gmbh, St. Margarethen
Sport Scherz, Donnersbachwald
Sport Suli Gmbh, St. Georgen
Sporthaus Strolz, Zürs am Arlberg
Steiner Johann, Matrei/Osttirol

ALLEMAGNE

Alpin + Fashion, Burgstetten
Conrad Gmbh, Iffeldorf
Gürteler Sport Gmbh, Eglharting
Krauss Sport, Renningen
Michetschläger Sport, Perlesreut
Pilz Sport + Freizeit, Meschede-Enste
Sport Albert, Tannenbergesthal
Sporthaus Haisermann GmbH, Lindenberg
Ski Performance, Garmisch-Partenkirchen
Ski Schule Sprengel, Garmisch-Partenkirchen
Sport65, Weinheim
Sport Waibel, Bad Hindelang
Sportförderungsgruppe, Bischofswiesen
Waxl Stubn, Ismaning

SUÈDE

Kaisers Skidbod Stöten, Sälen
Karin Backmans Sportbod AB, Lofsdalen
Rentski AB, Stöllet
Sportshopen Grönklitt, Orsa

NORVÈGE

Intersport Beitostolen As, Beitostolen

NÉERLANDAIS

Sea en Ski, Kortrijk

SUISSE

Adventure Sports AG, Frauenfeld
Banzer Sport + Mode, Thusis
Central Sport, Wengen
Chabloz Sports, Saint Luc
Future Service Gmbh, Zuzwil Sg
Glacier Sport, Saas Fee
Monnet Sports, La Tzoumaz
Pellissier Sports, Martigny
Sportshop Karrer AG, Laufen
Suter Sport, Stoos
Technical Service Davos Gmbh, Davos Platz
Z - Sport, Gstaad
Zermatten Sports, Crans Montana

ITALIE

Berthod, La Thuile
Costa, La Villa
David'S Rental, Livigno
Ermanno Sport Snc, Gressoney-La-Trinité
Immobiliare Scuola Sci Selva Srl, Selva Val Gardena
Moda Sport, Folgaria
Noleggio Sci Telecabina Grosté, Madonna di Campiglio
Point ski rent, Livigno
Rent and Go Falcade, Falcade
Rent a Sport Exclusive, St. Walburg
Rentaski Srls, Reischach - Bruneck
Rino Demetz & Co. Sas, Santa Cristina
Rosskopf 2000 Gmbh, Sterzing
R.T. & S. S.A.S., Ortisei
Sport Kostner, Corvara
Sport Star Snc, Pozza di Fassa
Tony Sport Snc, Sèn Jan di Fassa
Vertigo, Livigno

ESPAGNE

David Selles Algado, S.L., Sierra Nevada, Granada
Ski Service Baqueira Beret S.A., Salardu, Lleida
Ttadusa, Masella - Alp, Girona

SLOVÉNIE

Extreme Vital - Specialized Elite Shop, Ljubljana
Ski Servis Unitur Rogla, ZREČE
Sport Bernik D.O.O., Kranjska Gora
Vita, Marketing, Trgovina in Sport, Trebnje

CORÉE DU SUD

Alchemist, Seoul

FRANCE

Alpe Developpement, Vaulnaveys Le Haut
Bc Sports Cie Sarl, Gourette
Decathlon, Bretigny
Decathlon, Bouc Bel Air
Sport 2000 Gozzi Sport, Voiron
Sport Boutique, La Clusaz
Sports Confort, Montclar
Val Sports Sa, Manigod

USA

A Racer's Edge, Breckenridge, CO
Big Sky Resort, Big Sky, MT
Boone Mountain Sports, Ltd, Evergreen, CO
Boyne Country, Novi, MI
Boyne Country Sports, Boyne Falls, MI
Footloose, Mammoth Lakes, CA
Mt Mansfield Co - Stowe Mt Resort, Stowe, VT
Park City Mtn. Resort, Park City, UT
Pedigree Ski Shop, White Plains, NY
REI, Salt Lake City, UT
S & W Sports Inc., Concord, NH
Smugglers Notch Ski Resort, Jeffersonville, VT
Sport Thoma, Bethel, ME
Sunday River, Newry, ME
Village Ski & Sports, Franklin, MA

CANADA

Boutique de ski wax, Mansonville
Les sommets de la vallée Inc., St-Sauveur
Sporting Life, Brossard
Tamarek Lodge, Invermere
Whistler Blackcomb, Whistler

RÉPUBLIQUE TCHÈQUE

Hannah Czech A.S., Plzen
Helia Sport, Olomouc
Jirak Sport, Monínec
Ski Areal Olesnice Na Morave, Olesnice Na Morave
Ski Blazek, Cesky Brod
Zebra Stores, Brno - Stred

ANDORRE

Esports Cubil, L'Aldosa - Canillo
Esports Saint Moritz, Arinsal
Eurexpo, Chassieu Cedex



Des skis prêts à la compétition, tout droit sortis de l'automate

Sport Gürteler, Eglharting/Kirchseeon

La nouvelle Discovery dssdp de chez Sport Gürteler a été équipée de 5 modules, selon cet ordre : Disque, meule, meule, disque et polissage. Cette configuration inhabituelle a ses raisons, comme l'explique Andre Gürteler, directeur junior et professionnel de l'entretien de compétition :

« L'avantage majeur de cette machine, ce sont ses 2 modules meule et ses 2 modules disque. Avec le premier disque, je retire les bavures de la carre pour qu'elles ne m'abîment pas la structure du ski. La première meule réalise un pré-affûtage, la deuxième s'occupe de la structure principale.

Le disque qui vient ensuite est un disque dur et très fin. Il affûte la carre très nettement et de manière uniforme. Quand je regarde la carre à la lumière, je vois comme son tracé est régulier. » Andre Gürteler tient à proposer un entretien de haute qualité et à pouvoir préparer des skis pour la compétition avec

la Discovery, jusqu'au fartage : « J'affûte pour de nombreux professionnels de haut niveau, notamment une skieuse du top trois et un skieur du top cinq. Ils sont parfaitement satisfaits et viennent presque toutes les semaines. Ils n'ont plus besoin de s'occuper de leurs skis et me font confiance à 100 %. »





Des skis plus rapides avec l'affûtage Scout

Sport Gotthard, Hittisau/Bregenzerwald

À l'origine, le propriétaire Andreas Zettel souhaitait remplacer son parc de machines d'entretien de skis manuelles, composé d'une Micro pour l'affûtage des semelles et d'une Trim 71 pour l'affûtage des carres. Pour des raisons d'espace, il a choisi d'automatiser son atelier et a investi dans un automate d'entretien de skis Scout avec pack d'entretien de compétition : Ce modèle, le plus petit qui existe, prend moins de place que 2 machines manuelles et la qualité de l'entretien a nettement augmenté.

Andreas Spettel confirme : « En tant que magasin spécialisé pour les skieurs de compétition et les sportifs professionnels, nous apprécions la précision, les angles exacts et les nombreuses possibilités que nous avons en termes de structures de semelles. » Dietmar Schwarz, chef d'atelier, ajoute : « J'aime tester de nouvelles méthodes, et je me fais vraiment plaisir avec cette machine. Par exemple, je peux maintenant affûter une bande centrale sur la semelle, c'est à dire que la structure se trouve seulement au milieu. Nous comptons beaucoup

de skieurs de compétition parmi nos clients. Ils confirment que leurs skis sont plus rapides, et que le résultat est nettement différent de ceux obtenus avec l'ancienne machine. Un skieur

de la FIS est extrêmement satisfait, car les skis que nous lui avons affûtés lui ont permis de se qualifier partout. Nous sommes toujours contents de recevoir des retours si positifs. »



Sport Gotthard à Hittisau, magasin spécialisé pour skieurs de compétition et sportifs professionnels.



Andreas Spettel devant la Scout avec pack d'entretien de compétition



Travail bien planifié est déjà à moitié terminé

Sportcenter Rudi Huber, Wagrain

Dès 2015, le magasin Sport Huber de Wagrain avait chargé l'architecte Erich Pommer de moderniser le point de location de skis à la station aval de Grafenberg. La nouvelle boutique de 500 m² à Grafenberg a également été mise en place avec son aide. Rudi Huber jun. est ravi de la réussite de ce projet de construction : « Erich Pommer s'est occupé de tout, de la planification à la mise en œuvre, et nous a donné de nombreux conseils qui ont très bien fait leurs preuves en pratique. »

Une organisation claire.

La mode prend une place de plus en plus importante dans les magasins de sport, et cette tendance a été placée au premier plan. C'est pour cela que les chariots de rangement Easystore Flex ont été placés tout à l'arrière de la boutique. Les rayons mode, accessoires et location sont donc bien distincts les uns des

autres. Les casiers avec séchoirs Optima pour chaussures et casques sont séparés du reste du magasin par un mur avec 2 passages, contre lequel les modèles de skis trônent bien en vue. Cette solution permet d'éviter que les bruits et les odeurs engendrés par le fonctionnement des séchoirs arrivent jusqu'aux

clients ou jusqu'aux textiles. Le point de location des skis possède déjà un passage vers l'hôtel Adapura, avec 500 lits, dont l'ouverture est prévue pour décembre 2019. La location a été planifiée de façon à se dérouler de manière fluide, même lorsque l'hôtel est complet.



Magasin de sport bien ordonné, avec une séparation nette des rayons mode, accessoires et location



Rudi Huber dans son nouveau centre de location de skis



Easystore Flex – aussi individuel que nos clients !

Sportshop Lintner, Alpbachtal

Le nouveau magasin de Sportshop Lintner a également été réalisé avec l'architecte Erich Pommer.



Chariots de location surdimensionnés Easystore Flex avec modules de séchage Optima

Coopération WINTERSTEIGER et architecte Erich Pommer.

Erich Pommer, directeur du cabinet « Kraft:Werk Architektur » à Innsbruck, a déjà mis en place de nombreux projets avec des clients WINTERSTEIGER, mettant à leur

service ses nombreuses années d'expérience dans la conception de magasins et le design intérieur.
www.kraftwerkarchitektur.com



© Bernhard Hörtnagl, fib-photo.com

NOUVEAUX
PRODUITS

LOCATION
DU FUTUR

SERVICE

LOCATION
DE SKI

SKIDÉPOT

EASYRENT

BOOTDOG
HOTRONIC



Easystore Flex, pour une capacité record

Sport 2000 Ruetz, Westendorf

Pour son nouveau magasin de location de skis, Andreas Ruetz a choisi les systèmes de location Easystore Flex à façades larges. Pour donner une impression d'espace à cette pièce de seulement 40 m², il a personnalisé en gris foncé une branche de ce système en L, et l'autre branche en blanc. Le système de location de skis est non seulement très réussi sur le plan esthétique, mais il a aussi une capacité de stockage incroyable : il est possible d'y faire tenir environ 1 000 paires de skis. Les casques et chaussures de ski sèchent vite et bien dans les modules de séchage Optima.

Après le premier hiver, Andreas Ruetz, le propriétaire, est très satisfait du nouveau système de location et déclare : « Tout fonctionne parfaitement, le matériel de location est rangé selon un système clair, et immédiatement accessible. De plus, les chariots sont très maniables. C'est un plaisir de travailler avec ce système ! »





Design en look bois.

Sport Scherz, Donnersbachwald



NOUVEAUX
PRODUITS

LOCATION
DU FUTUR

SAISONNIERE

LOCATION
DE SKI

SKIDEPOT

EASYRENT

BOOTTING
HOT TONIC



Un lieu supplémentaire : Le point de location de l'hôtel

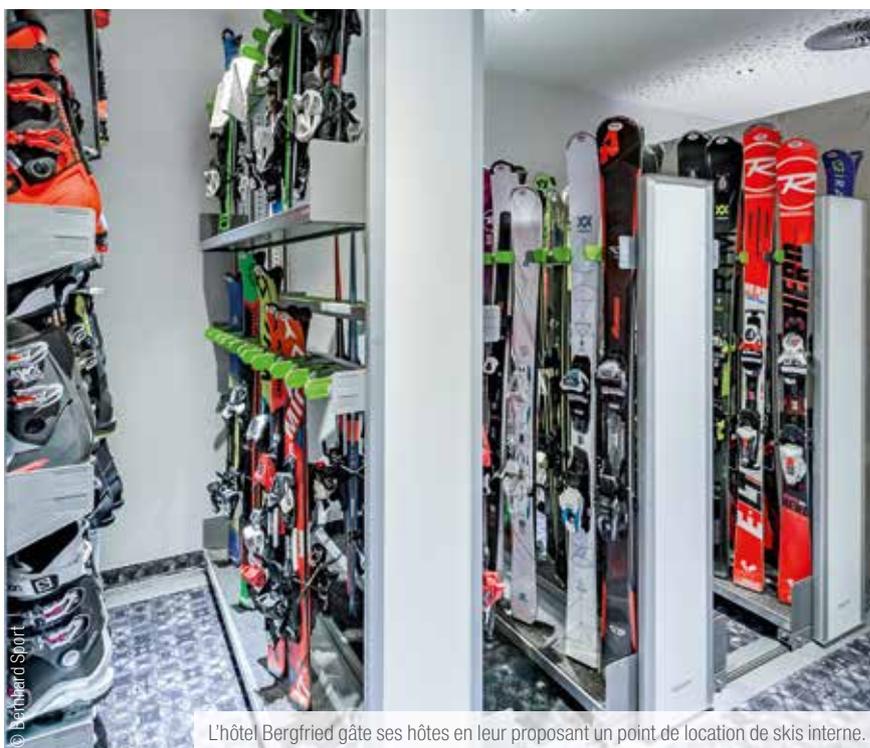
Bernhard Sport & Mode, Tux-Lanersbach

Depuis sa rénovation en 2018, l'hôtel 4 étoiles Bergfried de Tux-Lanersbach, dans le Zillertal, gâte ses hôtes en leur offrant la confortable possibilité de louer des skis et snowboards directement sur place. 350 articles de location sont rangés dans des casiers Easystore Flex pour un encombrement minimal. Spécialement conçu pour l'hôtel, le système en ligne Easyrent permet aux clients de réserver leurs skis à l'avance pour leurs vacances.



© HOTEL BERGFRIED TUX

Bernhard Stöckl, partenaire de longue date de WINTERSTEIGER et propriétaire de « Bernhard Sport & Mode » s'occupe du point de location « Bernhard Skiverleih » au Bergfried. Il explique : « Pour l'hôtel, ce point de location constitue une offre supplémentaire importante, et très appréciée des clients. Nous sommes naturellement ravis d'être si proches de notre clientèle. »



© Bernhard Sport

L'hôtel Bergfried gâte ses hôtes en leur proposant un point de location de skis interne.

Projets de location 18/19

AUTRICHE

Arx Hotel KG, Schladming
Axamer Lizum AufschlieBungs AG, Axams
Bergbahnen Ellmau-Going, Ellmau
Check In Schiverleih Gmbh, Saalbach
Gargellner Bergbahnen Gmbh & CO KG, Gargellen
GW Gruber & Wulschnig, Bad Kleinkirchheim
Haselsberger Kogler Gesnbr, Fieberbrunn
Hervis Sport und Mode Gmbh, Schladming
Hervis Sport und Mode Gmbh, Saalbach
Intersport Arena, Flachau
Intersport Frühstückl, Tamsweg
Intersport Maria Alm, Maria Alm
Sportshop Lintner, Alpbach
Mietski.Com Gmbh, Schlitters
Passler Maximilian, St. Jakob / Defreggental
Ruetz Gmbh, Westendorf
Schuh-Sport Kendlbacher KG, Großarl
Schwaiger Scharfetter Gmbh, Bad Hofgastein
Ski Dome Oberschneider Gmbh, Kaprun
Skischule Zarre, Hochrindl
Skiverleih Arena, Zell am Ziller
Sport & Mode Natter, Mellau
Sport Bründl Gmbh, Kaprun
Sport Noichl, Kitzbühel
Sport Pichler Gmbh, Mariapfarr
Sport Scherz, Donnersbachwald
Sport Schober Gmbh, Bad Gastein
Sporthütte Fiegl Gmbh, Sölden
Stefan Margreiter Gmbh, Wildschönau
Wander- und Familienhotel Erika, Wagrain

ALLEMAGNE

Ski- und Snowboard-Schule, Ruhpolding

SUISSE

Alex Sports, Crans Montana
A-Z Sports & Fashion AG, Saas Fee
Bike World Pratteln, Basel
Hallenbarter Nordic AG, Obergesteln
Do Sports, Grimentz
Perraudin Sports, La Tzoumaz
Radisson Blu Hotel Reussen, Bürglen Ur

ESPAGNE

Copos, S.L., Badalona
Estacion Alpina Cotos, S.A., Badalona
Snow Ink, Badalona

SUÈDE

Kaisers Skidbod Stöten, Strömstad

ITALIE

Decathlon Italia Srl, Lissone
Decathlon Muggia, Lissone
Decathlon Torri Di Quartesolo, Lissone
Drei Zinnen AG, Innichen/Vierschach
Gross Sport, Pozza Di Fassa
Hotel Cristallo, Corvara
Hotel Europa, Formigliana
Il Laboratorio Snc, Pinzolo
Mountain Life Snc, Campitello di Fassa
Noleggio Sci Andalo Snc, Andalo
Rental Aremogna, Roma
Scuola Sci Ortisei, Ortisei
Snow Sport Srl, Pinzolo
Sport Tre Tre Snc, Madonna Di Campiglio
Telemark Srl, Champoluch

FRANCE

Chalet Quezac, Tignes
Gauthier Sports, Vars
Ginter Sarl, La Rosiere
Godille (La), Les Menuires
Intersport, Chatel
Intersport L'Olympique, Morzine
Jean Prost Sports, Les Rousses
Les Flocons, Bellentre
Locaskis Sports, Brignoud
Maeva Sports, Les Agudes
Magnin Sports, Megeve
Marechal Sport, Villard De Lans
Marin Sports Sport 2000, Combloux
Mottaret Ski Evasion, Mottaret
Piccard Sport Sarl, Les Saisies
Pleney Sports, Morzine
Saint Gervais Sports, St Gervais Les Bains
Sarl Sibert Sport 2000, Allos
Sas Fdh Chamonix, Chamonix Mont Blanc
Sports Evasion Eurl, Embrun
Sports Simond Sarl, Risoul
Surf Ski Shop Alparena, La Rosiere
Top Ski Sarl, Valmeinier

DANEMARK

Amager Bakke, Copenhagen

FINLANDE

Levi Ski Resort Ltd. Oy, Turku
Ski Saariselkä Oy, Turku

SERBIE

Hotel Gorski, Kopaonik

USA

Alpine Sports, Breckenridge, CO
Aspen Resort, Aspen, CO
Big Sky Sports, Big Sky, MT
Black Tie Ski Rentals, Avon, CO
Charter Sports, Avon, CO
Corner Sports, Llc., Park City, UT
Department Of Homeland Security, Newport, VA
Ft. Carson Outdoor Rec Cmplx, Fort Carson, CO
Grizzly Outfitters Inc., Big Sky, MT
Jackson's Base Camp, Park City, UT
Killington Ltd., Killington, VT
Northstar, Truckee, CA
OC Snowsports, Costa Mesa, CA
Powder Hound Ski Shop, Girdwood, AK
Snowshoe Mountain Resort, Snowshoe, WV
Taos Ski Valley, Taos Ski Valley, NM
The Snowpine Lodge, Alta, UT
Venture Sports, Avon, CO
West Point Ski Slope, West Point, NY
Westgate USA, Buena Park, CA
Whiteface Mountain, Wilmington, NY
Winter Park Resort, Denver, CO
Yellowstone Club, Big Sky, MT

CANADA

Black Tie Rental Of Whistler Inc., Whistler
Big White Ski Resort Ltd., Kelowna
Whistler Village Sports, Whistler

BULGARE

Infosport Ood, Sofia

RÉPUBLIQUE TCHÈQUE

Hotel Fit Fun, Ricany-Jazlovice

FÉDÉRATION DE RUSSIE

Glk Manzherok Ao, Manzherok
Krasnaya Polyana Npo, Sotschi

OUZBÉKISTAN

Amirsoy, Tashkent

JAPON

Tat Inc., Fuchu-Shi, Tokyo

ARGENTINE

Scandinavian Outdoors S.A. ,
San Isidro - Pcia. Buenos Aires



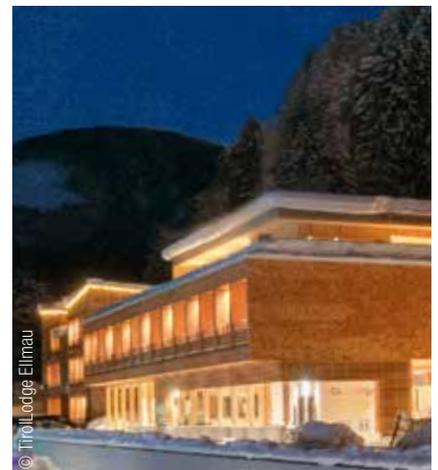
Simplicité assumée

Tirol Lodge, Ellmau

« Les choses doivent être aussi simples que possible » : Voici comment le directeur Maik Röbekamp explique le concept de son hôtel ouvert en décembre 2018, juste à côté du téléphérique d'Ellmau. Ce nouvel établissement 4 étoiles, à proximité des remontées mécaniques d'Ellmau-Going, est conçu pour proposer au client tout ce dont il a besoin, mais en utilisant un minimum de technologie. Le parking souterrain, par exemple, offre suffisamment d'espace pour tous les clients, mais ces derniers y entrent sans ticket et n'ont pas d'emplacement réservé.



Maik Röbekamp, directeur de l'hôtel



« Ski in, ski out » : Sans détours.

Les 3 locaux à skis avec 300 emplacements s'intègrent parfaitement au concept : Ils offrent les équipements de base. Les clients déposent leurs skis sur des porte-skis Easystore ouverts et accrochent leurs chaussures aux séchoirs Premia. « Les 2

fonctions principales sont remplies : Les skis sont stockés en sécurité et les chaussures de ski sont sèches et chaudes. Les clients n'ont pas d'emplacement défini et n'ont pas besoin d'une carte supplémentaire. Nous ne leur demandons même pas s'ils sou-

haitent réserver la consigne à skis », explique Maik Röbekamp. Ce concept unique d'auberge ouverte, qui offre à ses hôtes de nombreuses options et une grande liberté, rencontre un franc succès : Un agrandissement est envisagé dès la fin de la 1^{re} saison.





Nouveau dépôt de skis en collaboration avec Steurer Systems

Warm Springs Lodge, Sun Valley, Idaho

Le Warm Springs Lodge à Sun Valley a été construit en 1992. Au printemps dernier, un incendie a détruit le chalet, ne laissant derrière lui que des montants en acier et de gigantesques murs de béton. Les vestiaires du deuxième étage ont également été ravagés par les flammes et ont dû être remplacés. WINTERSTEIGER s'est vu confier le rééquipement du dépôt de skis. Avec notre nouveau partenaire Steurer, nous avons très rapidement installé le système de dépôt, à la grande satisfaction de notre client. En plus du système de fermeture à code PIN, la direction de l'entreprise a opté pour un très bel effet bois personnalisé, assorti à l'ensemble du bâtiment. Le dépôt de skis saisonnier est un élément important du nouveau Warm Spring Lodge.

NOUVEAUX
PRODUITS

LOCATION
DU FUTUR

SAISON
WIDE

LOCATION
DE SKI

SKIDEPOT

EASYRENT

BOOTDOCK
HOTRONIC



© Adobe Stock



© Adobe Stock





Projets de dépôt 18/19

AUTRICHE

Bergbahnen Aineck, St. Margarethen im Lungau
 Hinteregger Christian, Bad Kleinkirchheim
 Hotel Weißes Rössl, Kitzbühel
 Löb Joachim, Maria Alm
 Skiverleih Lederer, Bad Gastein
 Sport 2000 Herzog, Bramberg
 Sport Scherz, Donnersbachwald

SUISSE

A-Z Sports & Fashion AG, Saas Fee
 Bergbahnen Engelberg-Trübsee-Titlis, Engelberg/Ow
 Bergbahnen Meiringen-Hasliberg AG,
 Hasliberg Wasserwendli
 Cesar Sport Express, Saas Fee
 Do Sports, Grimentz
 Fam. Leni und Thomas Müller-Julen, Zermatt
 Familie Norbert Julen, Zermatt
 Hotel 4 B Development AG, Andermatt
 Hotel Europe, Zinal
 Hotel Perren, Zermatt
 Iris Supersaxo, Saas Fee
 Kittel architect
 Mayens De Veysonnaz, Veysonnaz
 Mountain Resort Real Estate Fund, Lausanne
 Remontées mécaniques, Zinal
 Sunstar Hotel Saas Fee, Saas Fee

ITALIE

Ciminelli Ski, Ovindoli
 Ermanno Sport Snc, Gressoney La Trinitè
 Hotel Armentarola, San Cassiano
 Hotel Belaval, Selva Gardena
 Hotel Europa, Breuil Cervinia
 Hotel Gran Ciasa S.A.S., Colfosco
 Hotel Pfösl, Deutschnofen
 Hotel Schwarzenstein, Lutlach
 Proloco Di Bolbeno, Borgo Lares
 Rifugio Friedrich August, Canazei
 Scuola Sci 5 Laghi, Madonna di Campiglio
 Ski Line S.R.L., Cesana Torinese
 Skisalon KG, Olang

FRANCE

Creperie Sarl, Montricher Albanne
 Elevation Alp, Morzine
 Sacmac, les Karellis
 Ski technic, La Tania

ANDORRE

El Torb, Le Pas De La Case

USA

Jackson'S Base Camp, Park City, UT
 Taos Ski Valley, Taos Ski Valley, NM
 The Snowpine Lodge, Alta, UT
 Wintergreen Ski Rental, Wintergreen, VA

FÉDÉRATION DE RUSSIE

Glk Manzherok AO, Manzherok

AUSTRALIEN

Grimus Ski Centre, Mount Buller

NOUVEAU

Purificateur d'air OZONOS®

Dispositif d'élimination des odeurs et d'épuration de l'air.

Le pouvoir de l'air frais OZONOS® élimine les bactéries, les virus, les germes et les odeurs grâce à un brevet innovant qui exploite les avantages de l'ozone. Bien que l'ozone soit un oxydant très puissant, sa durée de vie est très courte. Lorsque l'ozone est confronté à des odeurs, bactéries,

germes ou virus, ils sont complètement éliminés par l'atome d'oxygène supplémentaire, ce qui permet de consommer l'atome d'oxygène supplémentaire et qu'il ne reste plus rien. La formation naturelle de l'ozone est ainsi copiée. OZONOS® tire parti des avantages de l'ozone et fournit un air pur,

frais et sain. Il élimine rapidement et efficacement les bactéries, les virus, les levures et les spores de moisissures dans l'air et sur les surfaces, dans les locations de skis, les ateliers, les toilettes, les espaces de vie et de travail.

OZONOS®

- Pour des pièces de taille comprise entre 50 et 150 m²
- Avec lampe UVC 1x8W (durée de vie de la lampe environ 10 000 heures)
- Concentration d'ozone : 0,048 ppm, conçue pour une utilisation 24h / 24 et 7j / 7 et donc sans danger pour les personnes qui se trouvent en permanence dans la même pièce



CAPTODOR®

Désodorisant pour le permanent des odeurs pour articles de sport tels chaussures, casques et autres de protection (aussi vêtements)

- Inflammable, non toxique, non corrosive
- Biodégradable, respectueuse de l'utilisateur et de son environnement
- Traitement en profondeur et durable mauvaises odeurs



Elimination
que
Équipement



Boostez vos performances avec Easyrent

Easyrent, le logiciel de location de WINTERSTEIGER, convainc chaque année de nombreux clients qui ont eu par le passé des expériences malheureuses avec des solutions logicielles. Ils confirment ses points forts : des modules et interfaces flexibles, un fonctionnement rapide et efficace, une assistance fiable. Les plus de 1 000 détenteurs de licence satisfaits à travers le monde sont un signe de qualité et de confiance.



Le changement à Easyrent apporte plus de stabilité

NTC Sport, Oberstdorf

NTC Sport a décidé de passer au logiciel de location Easyrent, qui lui sert maintenant pour tout : gestion des stocks, import automatique d'articles, réservation de consignes, tablette pour signature numérique, réplication des données... le système propose aussi des interfaces pour le paiement par carte de crédit et la vente des tickets Skidata ainsi que pour les inscriptions à l'école de ski Waldhart.

Le directeur général Martin Tykal explique cette décision : « Avec Easyrent, nos processus ont gagné en rapidité. Le logiciel fonctionne

beaucoup mieux que notre ancien système, et nous n'avons presque plus aucune panne. Easyrent nous facilite la tâche à bien des égards :

pour les comptes et les statistiques, l'attribution au niveau du poste de réglage, et surtout l'import automatique des articles en vente. »





Easyrent en Suisse

Roger Bayard, Bayard Sport, Zermatt:

« Depuis que nous utilisons l'interface Easyrent pour nos boutiques partenaires, le contrôle est plus simple, plus rapide et beaucoup plus clair. Nous savons à tout moment où en est notre matériel de location. »



Nico Pesko, Pesko, Lenzerheide:

« Avec Easyrent, je peux communiquer simultanément avec différentes plateformes de réservation et calculer précisément et très simplement les besoins des clients. »



Wolfgang Gruber, Meini Sport & Mode, Laax:

« Le fonctionnement parfait de l'interface Easyrent pour la gestion des stocks chez ADVARICS nous facilite énormément la tâche au quotidien. »



Marco Holzer, Holzer Sport, Bellwald:

« Depuis que j'utilise Easyrent, je sais que je peux toujours compter sur un partenaire fiable en matière d'assistance. C'est simple, rapide et pragmatique ! »



NOUVEAUX
PRODUITS

LOCATION
DU FUTUR

SKISEVICE

LOCATION
DE SKI

SKI&POD

EASYRENT

BOOTDOO
HOTRONIC



© stock.adobe.com

BOOTDOC
TUNE YOUR FEET

boot-doc.com
hotronic.com

Votre spécialiste en chaussures de sport sur mesure.

BOOTDOC, ce sont des solutions sur mesure pour le pied, garantissant d'excellentes sensations et de superbes expériences dans vos pratiques sportives. BOOTDOC se distingue grâce à ses méthodes d'analyse des plus innovantes et développe des produits qui répondent aux besoins de chaque athlète. Les athlètes qui, jour après jour, cherchent le défi et trouvent la plénitude dans l'amélioration permanente.

Nous les accompagnons tout au long de ce chemin en stabilisant leurs pieds, pour qu'ils puissent, ainsi, augmenter leur performance.

HOTRONIC®
HEATING SYSTEM

Chaussettes et semelles chauffantes. Solutions séchantes pour chaussures et gants, la marque HOTRONIC vient compléter la gamme destinée aux consommateurs finaux.



Offrez vos services, démontrez vos compétences : avec le scanner de pied 3D Vandra

Intersport Begro Gießen, Marburg et Limburg

Timo Weimar, directeur de la filiale de Marbourg, explique les avantages du scanner de pied 3D : « Le système d'analyse 3D de BOOTDOC est une ressource formidable pour aider notre personnel spécialisé à vendre des chaussures. Nous sommes ainsi en mesure de déterminer très rapidement et clairement toutes les données importantes concernant le pied du client pour lui vendre une chaussure dont la forme lui ira parfaitement. Avec le scanner BOOTDOC, notre personnel spécialisé analyse rapidement et précisément le pied en 3D. L'employé du magasin peut ainsi limiter la sélection à 2 ou 3 paires de chaussures. » La représentation 3D du pied montre clairement au client qu'une semelle intérieure est indispensable pour un confort optimal. Et il ajoute : « La qualité du service et la compétence jouent un rôle de plus en plus important pour les commerces traditionnels, alors le scanner 3D BOOTDOC est l'outil parfait pour nous ! »



Des clients 100 % satisfaits avec Autofit

Sporthaus Kaps, Solms

Le bootfitter Klaus Weber nous confie ses impressions sur le nouveau système d'ajustement Autofit pour : « Après la première saison avec le nouveau système BOOTDOC Autofit, nous avons pu constater les avantages suivants par rapport à notre ancien système d'ajustement : avec son fonctionnement simple, rapide et automatisé, tous nos collaborateurs sont en mesure d'ajuster les semelles BOOTDOC avec d'excellents résultats. Le nouveau système Autofit satisfait les clients à 100 %, ce qui a eu pour effet de booster nettement la vente de semelles cette saison, sans compter un prix de vente moyen plus élevé. »



NOUVEAUX
PRODUITS

LOCATION
DU FUTUR

SKISERVICE

LOCATION
DE SKI

SKI-SPORT

EASYLENT

BOOTDOC
HOTRONIC



Ajustement automatique de semelles – Vente automatique de semelles.

Intersport Pilz in Hartberg

Chez Intersport Pilz, filiale d'Intersport Hartberg, le bootfitting fait partie du quotidien depuis plusieurs années. Avec le scanner de pied 3D Vandra et le nouvel appareil d'ajustement de semelles Autofit, la boutique est on ne peut mieux équipée. Thomas Bierbauer, directeur du magasin, nous fait part de son expérience.

WINTERSTEIGER: Depuis cette saison, vous travaillez avec le nouvel Autofit, un appareil qui ajuste automatiquement les semelles. Quels avantages y trouvez-vous ?

Thomas Bierbauer: Nous utilisons l'Autofit tous les jours, et nous en sommes très contents. Avant, nous avions seulement 2 coussins mobiles. Avec l'appareil, le client reste confortablement assis pendant l'ajustement, et c'est bien plus pratique. Bien sûr, le côté spectacle joue aussi un rôle : les autres clients assistent à l'opération, et ça leur donne envie d'essayer. Résultat : nous vendons plus de semelles. Nous utilisons surtout l'Autofit pour les semelles 3D, et aussi pour les modèles plus chers.

WINTERSTEIGER: Comment s'en sortent vos collègues avec ? Ils arrivent à s'en servir ?

Thomas Bierbauer: Après une brève formation, l'Autofit est très facile à utiliser. Et après une première utilisation, n'importe qui peut s'en



Directeur du magasin Thomas Bierbauer sur le nouveau système d'ajustement de semelles Autofit

© Bernhard Bergmann

servir, l'apprenti comme le technicien de l'atelier.

WINTERSTEIGER: Vous utilisez aussi

le scanner de pied 3D Vandra. En été également ?

Thomas Bierbauer: Oui, nous



À partir du mois de mars, le scanner de pied 3D Vandra est installé dans la section Running.

proposons aussi un service de bootfitting en été. À partir du mois de mars, le scanner est placé dans la section Running. Nous avons une zone de coaching où nous effectuons une analyse de la démarche sur un tapis de course, et nous faisons passer tous les clients par le scanner. Il est alors nettement plus facile de leur expliquer pourquoi il leur faut une semelle. Les clients sentent qu'ils ont une mauvaise position, mais ce n'est qu'en la voyant en images qu'ils savent de quoi on parle. L'Autofit se trouve 5

mètres plus loin, dans la section Randonnée.

WINTERSTEIGER: Et en matière de temps ? Ça vaut le coup ?

Thomas Bierbauer: En hiver, c'est un gain de temps car je peux limiter les chaussures de ski à 2 ou 3 modèles. En été, cela peut prendre un peu plus de temps, mais cela me fait conclure plus de ventes, je vends plus de semelles, et le client y trouve son compte.

Mais le bootfitting est avant tout une activité cruciale qui nous sert à nous démarquer du commerce en ligne. Sur Internet, impossible d'ajuster la semelle au pied du client ! Quand on pratique le bootfitting, cela devient vite une évidence. Nous avons par exemple des clients qui viennent pour que nous fassions des semelles pour leurs lourdes chaussures de travail.

WINTERSTEIGER: Merci beaucoup pour cet entretien intéressant !

NOUVEAUX
PRODUITSLOCATION
DU FUTUR

SAISONNIÈRE

LOCATION
DE SKI

SKI&POD

EASY&FIT

BOOTDOC
HOTRONIC

Siège :

Autriche : WINTERSTEIGER AG, 4910 Ried, Dimmelstrasse 9,
Tél. : +43 7752 919-0, Fax : +43 7752 919-52, sports@wintersteiger.at

Pour les clients d'Allemagne :

Tél. : +49 3628 66399 1970, Fax : +49 3628 66399 1973

Groupe international :

France : SKID-WINTERSTEIGER S.A.S.,
Parc d'Activités Alpespace - 102 voie Gallée,
73800 Ste. Hélène du Lac, Tél. : +33 479 25-1160,
Fax : +33 479 25-1161, office@skid-wintersteiger.com

Italie : WINTERSTEIGER Italia s.r.l., 39036 Badia (BZ),
Fraz. La Villa - Strada Ninz 82, Tél. : +39 0471 844 186,
Fax : +39 0471 188 1664, info@wintersteiger.it

Canada : WINTERSTEIGER Inc., CDN-Laval Q.C. H7L 5A1,
964 Bergar Street, Tél. : +1 450 663 7800, Fax : +1 450 663 2896,
info@canada.wintersteiger.com

Russie : OOO WINTERSTEIGER, Krzhizhanovsky Str. 14, Build. 3,
117218 Moscow, Russia, Tél. : +7 495 645 84 91,
Fax : +7 495 645 84 92, office@wintersteiger.ru

Suisse : WINTERSTEIGER Schweiz AG, 6331 Hünenberg,
Chamerstrasse 44, Tél. : +41 41 780 23 22, Fax : +41 41 780 23 90,
office@wintersteiger.ch

USA : WINTERSTEIGER Inc., 4705 Amelia Earhart Drive,
Salt Lake City, UT 84116-2876, Tél. : +1 801 355-6550,
Fax : +1 801 355-6541, mailbox@wintersteiger.com

Clichés : PALE-Manuel, Steurer Systems, Manfred Felder, Photoart
Reifmüller, Christian Wöckinger, Klemens Klingner, Fotostudio Heuser,
STUDIO2MEDIA, Sport65, Intersport Begro, eafoto.at, fhb-photo.com,
HOTEL BERGFRIED TUX, Bernhard Sport, Tirol Lodge Ellmau, Bernahrd
Bergmann, Adobe Stock, Shutterstock, WINTERSTEIGER AG.