

# WINTERSTEIGER NEWS

First Class  
**WINTERSTEIGER**  
Ski & Board Tuning

## NUMÉRI- SATION

La location du futur  
arrive en Amérique du  
Nord

## LE MAGASIN PHARE DES SUPERLATIFS

L'entretien des skis comme  
argument de vente.

## CONFORT ET DESIGN

Plus besoin de traîner ses skis le  
soir, ni d'enfiler des chaussures  
froides le matin

## 1500

### AUTOMATES

Nous célébrons la 1500ème  
machines automatiques !

## AUTOFIT

Une vraie success story

## COPENHILL

La piste de ski la plus  
folle au monde

## BIKE SERVICES

Nettoyer, stocker  
et gérer.

Skiservice devient  
**MOBILE!**  
**PROJET PILOTE EN NORVÈGE**

**2020**

# WINTERSTEIGER NEWS

# 2020

## **Chers partenaires WINTERSTEIGER,**

pour la plupart d'entre nous, les dernières semaines, voire les derniers mois, ont été chargés d'incertitudes et synonymes de restrictions massives dans le monde entier. Peu à peu, le monde sort de sa longue « hibernation », et les boutiques de bricolage et autres salons de coiffure n'ont pas été les seuls à être pris d'assaut : de nombreux magasins de sport ont également accueilli un bon nombre de clients. L'humanité porte désormais un regard différent sur le monde, et les activités en plein air vont probablement prendre une autre portée qu'avant. Les grandes villes commencent à se pencher de plus près sur le sujet du « vélo dans la circulation routière » et comptent élaborer de nouveaux concepts de mobilité.

Nous devons voir ces changements comme autant de chances et envisager leurs potentiels effets bénéfiques sur le commerce d'articles de sport. Plus que jamais, les conseils personnalisés vont jouer un rôle crucial et le service comme la qualité vont occuper une place de premier plan. Les sports d'hiver seront toujours pratiqués lors de la saison 2020/21 et plus tard, et chaque commerçant doit s'y préparer au mieux, comme d'habitude en tenant compte des nouvelles conditions-cadres.

Nous sommes parfaitement parés à toutes les situations et nous préparerons des mesures importantes et essentielles pour que le secteur de la location de skis se conforme aux lignes directrices de Corona. En outre, cette année, sur le salon ISPO, nous avons eu l'occasion de présenter notre nouvel automate Scout sdp, le nouveau Flexframe pour nos systèmes de stockage Easystore et le nouveau dispositif de serrage des skis Quickfix pour le secteur de la location de skis, créant encore de nouvelles tendances. Notre marque déposée BOOTDOC rayonne avec son nouveau design, et avec notre chaussette chauffante HOTRONIC Surround, nous distribuons de la chaleur autour de nous.

L'arrivée du nouveau secteur BIKE SERVICES a été une surprise pour beaucoup. Nous considérons ce secteur comme un investissement pour l'avenir, et nous comptons travailler d'arrache-pied pour que la marque WINTERSTEIGER ne soit pas seulement leader mondial dans le domaine de l'entretien et de la location de skis, mais pour qu'elle se fasse également un nom à l'avenir dans le monde du cyclisme. Nous ferons bientôt un rapport sur le BIKE ROADSHOW prévu à l'automne dans un bulletin spécial.

Je vous souhaite à tous une bonne santé et une stabilisation de la situation économique. D'ici là, salutations sportives !

**Daniel Steininger**

Responsable du secteur SPORTS

# TABLE DES MATIÈRES

<b>Nouveaux produits</b>	<b>4</b>	Skiverleih Sportcenter, Zell am Ziller	36
Hygiène et sécurité	5	Sport Schober, Bad Gastein	37
Scout sdp	6	Amirsoy Resort, Ouzbékistan	38
Easystore Flexframe	7	Skitreff, Nellingen	39
Bike Services	8	Partenaire exclusif du « Atomic Pro Center »	42
Quickfix	10	Ski alpin américaine Land Rover, Copper Mountain	43
BOOTDOC Heat Socks Comfort Surround	12	Service de ski mobile, Norvège	44
BOOTDOC Semelles, Chaussons Injectés	13	Entretien sur roues pour skis de compétition	45
BOOTDOC AUTOFIT BT	14	Salle de ski indoor SNØ	46
<b>Location du futur</b>	<b>16</b>	<b>Location de ski</b>	<b>48</b>
Sportshop Skiworld Holzner, Obertauern	17	Location de ski, Garmisch, Zugspitze	48
Intersport Frühstückl, Obertauern	17	The Hub, Les Gets	50
Sportshop Skirent Lachtal, Schönberg-Lachtal	18	ISTA Skiarea, Cortina	52
Deep Powder House, Alta, Utah	20	Lefay Resort & SPA Dolomiti	53
<b>Skiservice</b>	<b>22</b>	Bründl Sports Planet Planai	54
Sportalm Bayrischzell – Salomon Shop & Verleih	22	<b>Skidepot</b>	<b>56</b>
Sport-Alm Sport Schwarz, Berwang	24	Tauplitz Bergbahnen GmbH, Bad Mitterndorf	56
Feel Free Snow-Fun Center, Hochötz	26	Intersport Kitzsport, Kirchberg, Tyrol	58
Sport4You, Sölden	27	****S Boutique Resort Obermühle, Garmisch-P.	60
„Copenhill“, LA colline de Copenhague	28	Restaurant Casa Rustica, Grächen	61
Sport Hochleithner, Bad Wimsbach	30	Wasescha Sport, Savognin	61
Stefan's Bredlwerkstatt, Lappersdorf	31	<b>BOOTDOC &amp; HOTRONIC</b>	<b>64</b>
A.S Adventure, Belgique	32	Bob Skinner's Ski & Sport, Newbury	65
Intersport Tscherne, Graz	34	AUTOFIT – une vraie success story	66
Sporthaus Göpfert, Dresde	35	Héros de BOOTDOC	67

# Le COVID-19, un virus avec beaucoup d'inconnues

Entretien avec Daniel Steininger, Responsable du secteur SPORTS

Le coronavirus et son impact énorme sur les loisirs, l'économie et tous les domaines où de nombreuses personnes se réunissent, placent la société face à de grands défis. Daniel Steininger, directeur du secteur SPORTS, explique comment WINTERSTEIGER se prépare pour la saison à venir.

**WINTERSTEIGER:** Les répercussions du coronavirus sont actuellement difficiles à évaluer. Pouvez-vous quand même donner des indications au sujet de son impact potentiel sur la location de skis ?

**Daniel Steininger:** La conjoncture et les directives changent presque toutes les deux semaines, il n'est donc pas encore possible de prévoir l'impact qu'auront le coronavirus et les mesures de sécurité sur la location de skis. Nous partons toutefois du principe que nous devons aborder la question de la location en considérant de nouveaux aspects. La forme que prendront ces modifications n'est cependant pas établie à l'heure actuelle.

**WINTERSTEIGER:** Quelle est la direction prise par WINTERSTEIGER ?

**Daniel Steininger:** Chez WINTERSTEIGER, nous nous préparons de manière intensive à trouver des solutions personnalisées, adaptées à différentes conditions-cadre. Cela concerne la question de la distanciation sociale, mais aussi les mesures de désinfection

pour différents produits (textiles, chaussures, casques) ou le rassemblement de personnes dans les pièces. Quel sera le nombre maximal de solutions personnalisées ? Pour toutes ces règles et restrictions, des solutions personnalisées seront proposées par WINTERSTEIGER, qu'il s'agisse de systèmes électroniques de gestion des clients comme Easygate, du scanner de pieds 3D Vandra visant à réduire les essais de chaussures de ski, ou du réglage sans contact de la fixation des skis avec Sizefit, mais aussi de désinfectants ou de produits visant à améliorer la qualité de l'air. Nous présenterons en temps voulu d'autres produits relatifs aux mesures d'hygiène pour la location de skis.

**WINTERSTEIGER:** Que conseillez-vous à vos clients ? Comment doivent-ils se préparer ?

**Daniel Steininger:** Nous déconseillons les achats impulsifs, c'est-à-dire les achats de solutions et produits isolés pour les intégrer dans les processus de location. Une approche globale est importante et les directives du gouvernement ne

sont pas encore définies.

Il convient également de faire preuve de prudence en ce qui concerne les produits déjà disponibles sur le marché : pour ce qui est de l'effet désinfectant des produits, la promesse ne peut souvent pas être tenue. Chez WINTERSTEIGER, nous travaillons actuellement à une étude scientifique. En collaboration avec des instituts reconnus par le gouvernement, nous faisons analyser les produits puis nous contrôlons et confirmons l'effet désinfectant. Selon nos estimations, les analyses et les tests devraient être effectués à la fin du mois de juin. La mise à niveau des équipements et une utilisation correcte des produits et solutions ne seront possibles qu'une fois cette étape terminée.

**WINTERSTEIGER:** La société Steurer est-elle également adaptée pour ces étapes ?

**Daniel Steininger:** Steurer est parfaitement équipée ! Sur le site d'Al-tach, nous disposons d'un centre de compétences en technologie de séchage et d'hygiène avec Steurer,



et nous avons donc les ressources pour effectuer des pré-analyses et des pré-tests, afin de les faire certifier par des instituts reconnus par l'État.

**WINTERSTEIGER:** Quels autres conseils souhaiteriez-vous donner à vos clients pour terminer ?

**Daniel Steininger:** Pour résumer, nous devons partir du principe que

les réglementations et processus auront changé. Nous ne pourrons voir la forme qu'ils prendront que plus tard dans l'année. Il faudra toutefois réagir rapidement : WINTERSTEIGER et l'équipe commerciale seront alors à votre disposition pour vous conseiller et vous proposer les produits adaptés.

Actuellement, nous conseillons à nos clients de prendre leur temps

et nous espérons qu'ils feront confiance à WINTERSTEIGER en tant que fournisseur de solutions globales. Nous travaillons de manière intensive sur les mesures d'hygiène et nous les présenterons en temps utile.

## Produits et solutions

pour plus d'hygiène et de sécurité dans la location de ski

### Purificateur d'air OZONOS®

Dispositif d'élimination des odeurs et d'épuration de l'air.



### Sizefit

Pour le réglage des fixations de ski sans contact

## Instructions de traitement

Guide pour la désinfection professionnelle



### Easyfresh

Système de désinfection chaussures/casques.



### Captodor

Désodorisant pour le permanent Elimination des odeurs pour articles de sport



### Location de logiciels Easyrent

Indiquer les mesures d'hygiène sur les moniteurs et diriger le flux de clients avec le module Easygate



## BOOTDOC 3D Scanner Vandra

Pour le moins d'essais de chaussures possible



NOUVEAUX  
PRODUITS

LOCATION  
DU FUTUR

SKISERVICE

LOCATION  
DE SKI

SKI&POT

BOOTDOC  
HOTRONIC



wintersteiger.com/  
scoutsdp

## Scout sdp

Scout avec trois modules d'usinage.

L'automate d'entretien Scout, qui s'intègre également dans les petits ateliers grâce à sa conception compacte, a connu un véritable succès sur le marché : depuis son lancement en 2017, plus de 100 clients ont investi dans cette machine qui est équipée de deux modules (meule et disque). En plus de cette version 2 modules (Scout sd), WINTERSTEIGER a également conçu une machine Scout sdp à 3 modules. Avec l'ajout du module de polissage, vous pouvez obtenir une carre inférieure parfaite au niveau visuel sans travail supplémentaire. Le module de polissage est parfaitement adapté au module disque tandis que l'angle de la carre souhaité peut être réglé facilement et précisément.







wintersteiger.com/  
easystore

## Easystore Flexframe

Des systèmes sur mesure. Pour chacun la solution idéale.

« Flexframe » est le nom du nouveau système avec lequel vous pouvez à tout moment changer vous-même les façades de vos solutions de stockage Easystore Flex. Qu'il s'agisse d'une exploitation en été ou en hiver, d'un évènement ou d'une campagne publicitaire spéciale, les façades peuvent être changées facilement et rapidement. Cela ouvre de nombreuses possibilités pour mettre en œuvre des idées de marketing créatives.

NOUVEAUX  
PRODUITS

LOCATION  
DU FUTUR

SKI SERVICE

LOCATION  
DE SKI

SKIDEPOT





wintersteiger.com/  
bikeservices

## Bike Services

Nettoyer, stocker et gérer.

La surprise a fait son effet sur le salon ISPO 2020 : Bike Services était présent sur un stand supplémentaire, à côté du stand principal WINTERSTEIGER. Et les visiteurs pouvaient découvrir en un coup d'œil les domaines dans lesquels WINTERSTEIGER compte se développer à l'avenir. Que signifie « Bike Services » ? Ce terme vient de nos points forts, et c'est précisément là que nous allons engager nos services : la construction de machines, un accompagnement de première classe pour les boutiques de sport et la création de solutions intéressantes pour différents groupes de clients.

### Des vélos de qualité exigent un nettoyage de qualité !

Nous nous concentrons sur le sujet du nettoyage de vélos avec le lancement de notre propre machine de nettoyage, ainsi que la distribution de toute une gamme d'accessoires. Ce sujet est impérieux, et pas seulement pour nos clients. Les services de location de vélos et de

nombreux ateliers de réparation eux aussi indiquent un besoin urgent de telles machines. En effet, le marché du cyclisme est en plein boom, et surtout dans le secteur des vélos électriques. Des vélos de qualité doivent bénéficier aussi d'un entretien de qualité, et surtout régulier.

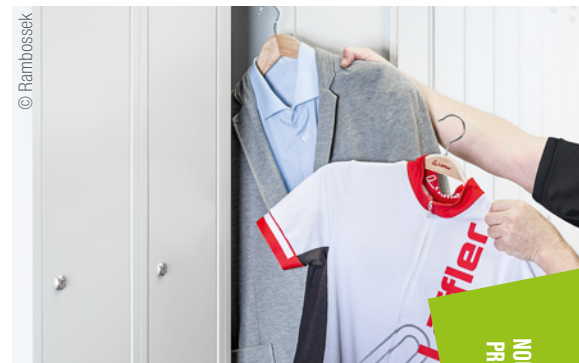
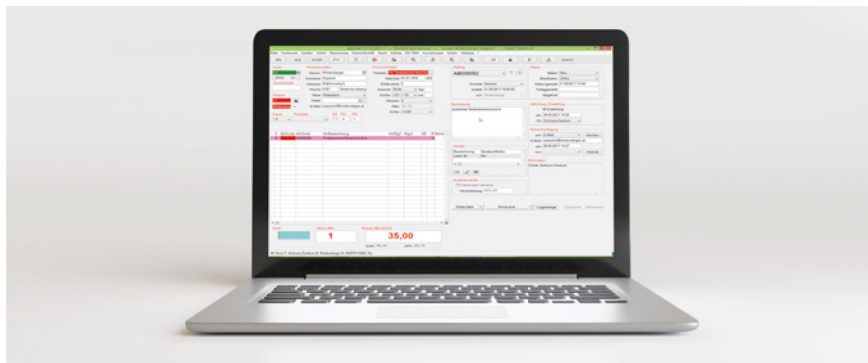
Le besoin d'un nettoyage régulier est particulièrement présent chez les propriétaires de vélos qui ont investi beaucoup d'argent dans leur parc et souhaitent donc le maintenir en bon état.



© Rambossek







## Séchage et hygiène des tenues sportives.

Nous passons déjà au sujet suivant : l'explosion du nombre de personnes actives qui se rendent souvent à vélo au travail. Selon plusieurs études, comme celle du célèbre fournisseur de composants cyclistes Shimano® ainsi que celle du club de mobilité autrichien VCÖ (Verkehrsclubs Österreich), la météo est le principal argument qui

dissuade de se rendre au travail à vélo. Les vêtements peuvent devenir humides, mouillés par la pluie ou encore trempés de sueur, surtout pendant les chaudes journées d'été. De nombreuses entreprises doivent encore relever le défi qui consiste à proposer une douche et des casiers verrouillables à leurs collaborateurs. Nous sommes déjà à l'étape sui-

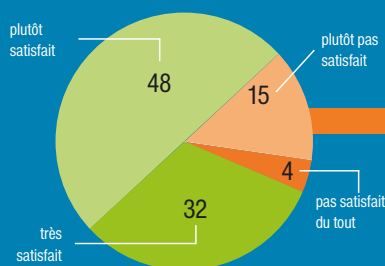
vante : le séchage et l'hygiène des tenues sportives et d'affaires.

Notre gamme Drytech contient des produits d'exception et gagne en popularité auprès des entreprises de tous types, pour soutenir leurs collaborateurs cyclistes.

Pour plus d'informations à ce sujet, consulter notre site Internet [wintersteiger.com/bikeservices](http://wintersteiger.com/bikeservices) et nos newsletters.

## Enquête du VCÖ sur le vélo : Améliorer les infrastructures pour les cyclistes

### Ce qui ne convient pas aux cyclistes insatisfaits



Traversée de grandes routes trop dangereuse	79
Longueur du réseau de pistes cyclables insuffisante	78
Trop peu de considération de la part des automobilistes	73
Connexions cyclables de mauvaise qualité	70
Manque de valorisation des cyclistes (« climat cycliste »)	69
Trop peu de possibilités de garer son vélo dans l'espace urbain	65

### Les raisons principales de ne pas réaliser un trajet à vélo

Météo et intempéries	55
Trajet dangereux, par ex. trop de voitures	50
Trajet peu attractif à vélo	40
Distance trop importante	40
Vols ou risque de vandalisme à la destination	36
Pas de douche	23
Fatigant et inconfortable	22

La météo est la raison la plus fréquente pour ne pas utiliser le vélo. Avec les armoires de séchage de WINTER-STEIGER, vous offrirez à vos clients la possibilité de sécher et d'assurer l'hygiène de leur équipement, comme au ski.

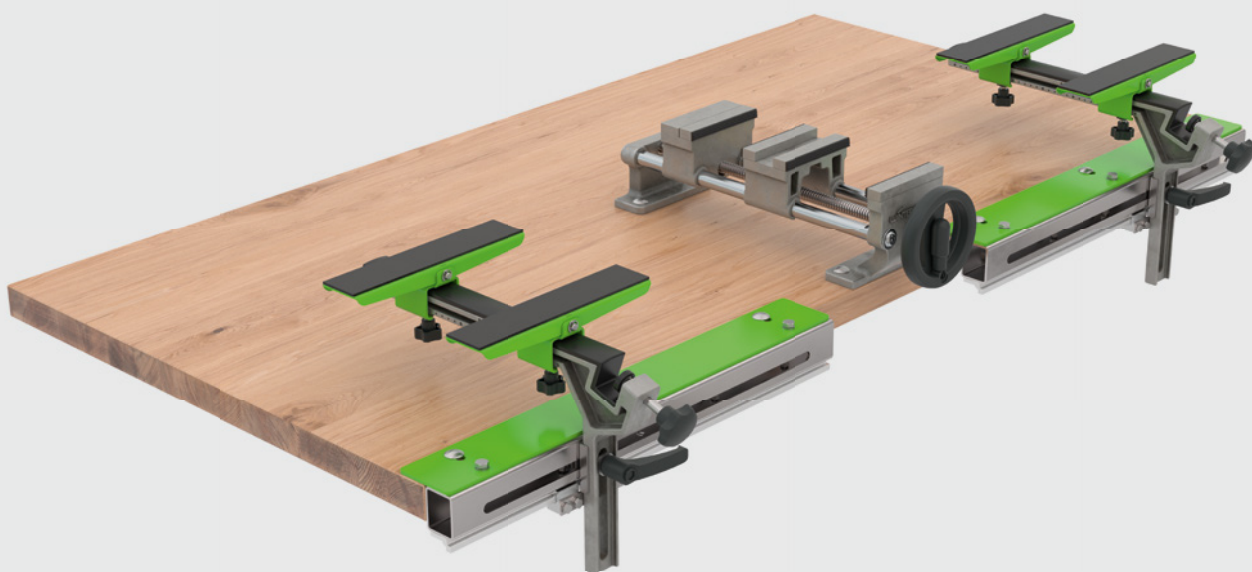


wintersteiger.com/  
quickfix

## Quickfix

Système de fixation innovant pour les ateliers : plus rapide que jamais.

Concernant les accessoires pour ateliers, WINTERSTEIGER a conçu un système de fixation universel pour établi, qui permet de fixer tous types de skis (skis alpins, skis de randonnée, skis de fond) ainsi que des snowboards. Avec le « WINTERSTEIGER Quickfix universel », l'entreprise promet un serrage des skis et des snowboards nettement plus rapide qu'auparavant. Les mâchoires de serrage pour l'ajustement à la largeur des skis et des snowboards peuvent être déplacées facilement à la main et fixées très rapidement avec la nouvelle roue de serrage. Une fixation verticale des skis alpins et de randonnée s'ajoute désormais au serrage horizontal pour l'affûtage des carres latérales.







NOUVEAUX  
PRODUITS

LOCATION  
DU FUTUR

SAISON/ICE

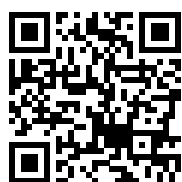
LOCATION  
DE SKI

SKIDEPOT

BOUDDOC  
HOTRONIC

## WINTERSTEIGER accessoires et pièces de rechange.

WINTERSTEIGER propose une vaste gamme de machines et d'accessoires d'atelier avec plus de 1.200 produits.



Demande de catalogue sous  
[www.wintersteiger.com/  
contactsports](http://www.wintersteiger.com/contactsports)



WINTERSTEIGER News



**Vous avez des questions sur nos produits  
? Notre équipe BOOTDOC se réjouit de  
votre demande : [office@boot-doc.com](mailto:office@boot-doc.com)**

**BOOTDOC**

TUNE YOUR FEET

Part of WINTERSTEIGER Group

## BOOTDOC HEAT SOCKS COMFORT SURROUND

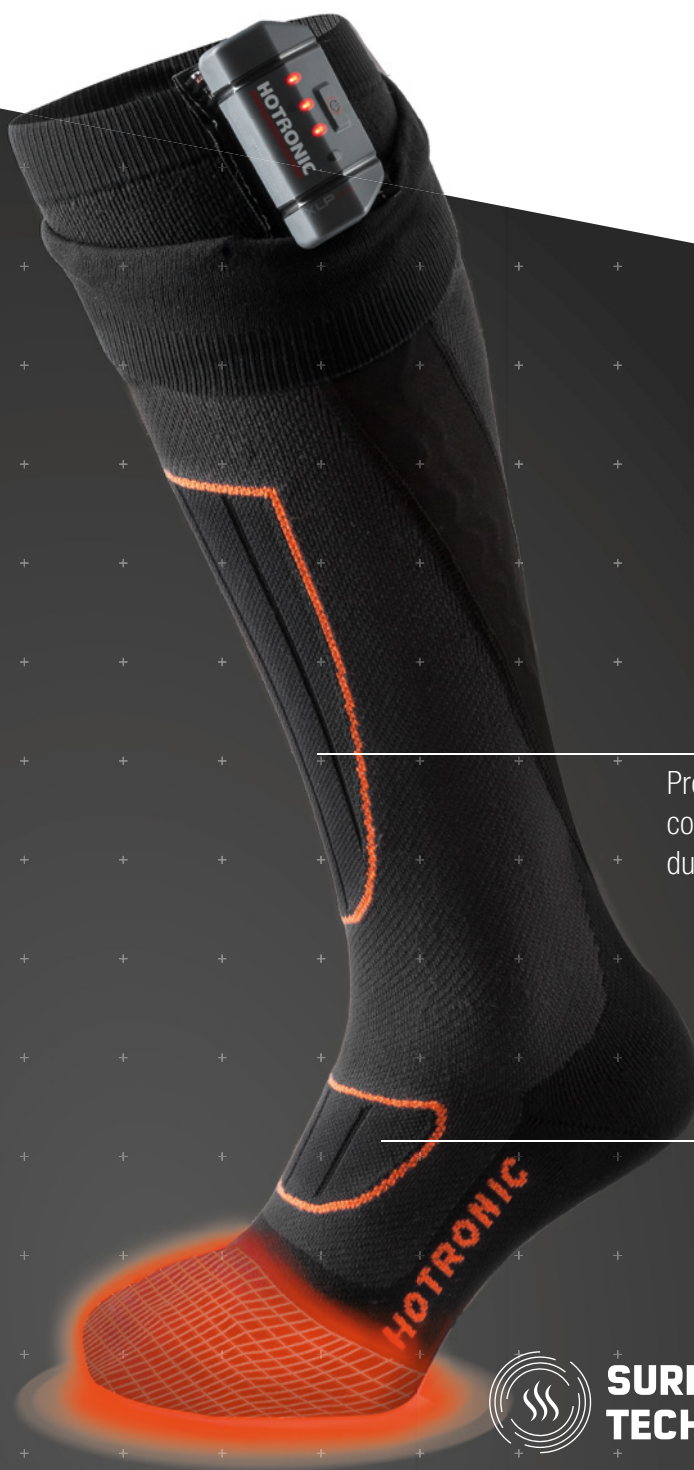
Élément chauffant surround placé à l'extérieur pour plus de confort

Les chaussettes chauffantes tout confort avec commande intelligente de la puissance de chauffe et une compression légère.

- Surface de chauffe plus grande
- Protections asymétriques au niveau du tibia et du coup de pied pour plus de confort
- Les batteries sont fixées au niveau du bord interne à l'aide de trois boutons-pression
- La puissance de chauffe se règle directement au niveau de la batterie sur 4 niveaux, dont le niveau Power Boost pour une chaleur intense en peu de temps (env. 3 minutes).
- Renforcées au niveau des orteils et du talon
- Bord poche 2 couches pour une protection et un maintien accrus de la batterie
- Lavables en machine jusqu'à 30 °C (dans le filet à linge fourni)



Élément chauffant Surround placé à l'extérieur pour plus de confort



Protection du cou-de-pied et du tibia



**SURROUND  
TECHNOLOGY**



## EXPLORE

Modèle haute qualité avec concept 3-Arch pour les sports d'extérieur.

- Surface en bambou pour une ventilation optimale des pieds
- Stabilisateur en liège à l'arrière-pied avec zones flexibles
- Couche amortissante en liège et EVA
- Éléments d'amortissement anatomiques



EXPLORE

## BALANCE

Le modèle ultra fin pour le quotidien.

- Stabilisateur en liège à l'arrière-pied
- Revêtement en microfibrés et perforations
- Amortissement léger au talon



BALANCE

## CLASSIC FOAM QF

La structure Quick & Easy pour un maintien optimal dans le chausson.

- Chaussage plus agréable et plus facile
- 2 Spoilers pour l'amorti et pour l'inclinaison vers l'avant
- Des pieds plus chauds avec la construction en néoprène, pour les orteils et des coutures étanches et doublure en mérinos
- Poches de mousse soudées
- Fixation de la languette
- Formes à monter avec performances anatomiques
- Semelle intérieure extensible pour une adaptation optimale des chaussants



## ULTRACAM

Adaptation des chaussures de ski

Pour le "Perfect Fit", il faut un traitement spécial des matériaux. Grâce à la large gamme de matériel BOOTDOC et d'équipements de déformations BOOTDOC, chaque bootfitter a toutes les possibilités

d'adapter les produits à 100% au type et à la forme du pied. Avec le nouvel ULTRACAM, nous répondons aux exigences élevées des spécialistes du bootfitting.



**BOOTDOC**

TUNE YOUR FEET

Part of WINTERSTEIGER Group

NOUVEAUX  
PRODUITS

LOCATION  
DU FUTUR

SKISERVICE

LOCATION  
DE SKI

SKIDEPOT

BOOTDOC  
HOTRONIC

**BOOTDOC**

TUNE YOUR FEET

Part of WINTERSTEIGER Group


[boot-doc.com/  
autofit](http://boot-doc.com/autofit)

## AUTOFIT BT

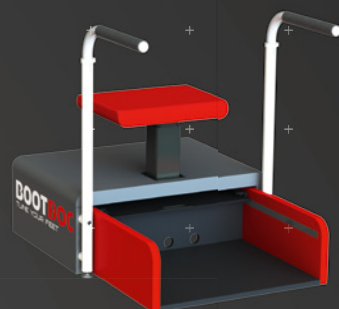
Le système d'ajustement pour semelles.

Le système AUTOFIT, récemment développé et en attente de brevet, adapte automatiquement les semelles à la forme du pied du client en très peu de temps. L'ensemble des fonctions sont commandées en toute simplicité sur une tablette ou un téléphone. Pour ce faire, les Fit Pods (empreinteurs) sont ajustés de façon électrique à la largeur des hanches du client et les semelles préchauffées sont pressées contre les pieds à l'aide d'une membrane spéciale et d'air.



Cette innovation technique permet l'ajustement de semelles STEP-IN et FUSION et peut également être utilisé pour des incrustations 3D personnalisées si nécessaire. Le système Le système BOOTDOC AUTOFIT BT est proposé comme solution autonome, mais peut aussi être intégré au BOOTDOC AUTOFIT Center BT.

Adapté pour  
**BOOTDOC AUTOFIT  
Center BT**





# TUNE YOUR FEET LIKE A PRO

Nous félicitons Anna  
pour son impressionnante  
carrière et la remerçons  
pour sa grande coopération  
dans le cadre de  
nos promotions !

TUNE  
LIKE  
ANNA

Anna Verith

BOOTDOC



ANALYZE



SELECT



CUSTOMIZE

**BOOTDOC**  
TUNE YOUR FEET

**HOTRONIC®**  
HEATING SYSTEM

Part of  
**WINTERSTEIGER**  
Group

[tunelikeanna.com](https://tunelikeanna.com)



wintersteiger.com/  
future

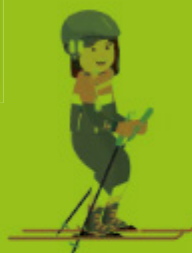
## Bienvenue à la location de ski du futur !

Confortable, simple, rapide et sans stress.

Avec la "location du futur", vous obtiendrez un haut degré de précision dans la sélection des chaussures, une acquisition continue des données et surtout un processus de location rapide - car largement automatisé. Cela permet aux employés de fournir un service compétent et standardisé laissant plus de temps pour un suivi plus intensif des clients.

Visionnez notre film expliquant de manière simple et concrète le processus et les avantages de votre future location de ski. Le film est disponible en téléchargement (allemand, anglais et italien) sur notre site web :

[wintersteiger.com/future](http://wintersteiger.com/future).







## Sportshop Skiworld Holzner, Obertauern:

Florian Hiebl : « Nous sommes ravis d'avoir choisi la location du futur (VDZ). Nous sommes beaucoup plus rapides qu'avant. Avec Sizefit, les fixations se règlent rapidement et sans problèmes. Et les clients sont très heureux de ne plus avoir à retirer leurs chaussures de ski. »



NOUVEAUX  
PRODUITS

LOCATION  
DU FUTUR

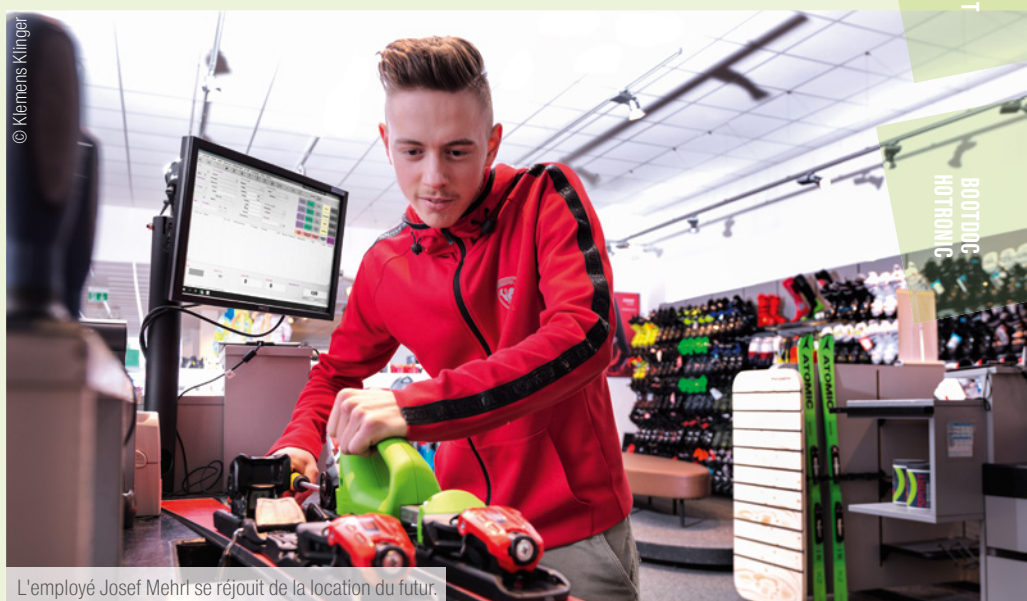
SKISE-RIVE

LOCATION  
DE SKI



## Intersport Frühstückl, Obertauern:

Ewald Konrad, directeur : « Les moniteurs situés au-dessus des tables de réglages montrent aux clients leur ordre de passage précis, ce qui réduit l'agitation ambiante. Easygate guide les clients avec efficacité tout au long de la location et les procédures sont bien plus calmes. »



SKIDEPOT

BOUDDIC-  
HOTRONIC



## Penser plus grand

Sportshop Skirent Lachtal, Schönberg-Lachtal

La location du futur n'est faite que pour les grands domaines ? Pas du tout ! Norbert Brunner, gérant de la boutique Skirent Lachtal, démontre clairement que les commerces des plus petits domaines skiables bénéficient également de ce concept WINTERSTEIGER aux multiples facettes.



Le directeur général Norbert Brunner travaille avec Sizerfit

Le domaine skiable de Lachtal est l'un des domaines de sports d'hiver les plus appréciés de la Styrie, bien qu'en matière de taille, il fasse partie des petits domaines familiaux. Ce qui n'a pas empêché Norbert Brunner d'investir dans la location du futur. Un investissement payant. « Dès la première saison, nous avons reçu des retours très positifs sur la location du futur, se réjouit Norbert Brunner. Les clients sont séduits par cette nouvelle technologie ! »

### Un soulagement pour les clients et les collaborateurs.

Le concept unique de WINTERSTEIGER soulage aussi nettement le travail des collaborateurs, comme le souligne Norbert Brunner : « L'ajustement avec la semelle Sizerfit permet d'économiser beaucoup d'énergie lors du réglage des fixations, ce qui soulage grandement les collaborateurs. Le pupitre de réglage est également moins encrassé, et nous n'avons plus besoin de deux as-

sistants pour l'essayage des chaussures. » Et pour le chef, où réside l'avantage majeur de la location du futur ? « Dans le soulagement du client qui n'a plus besoin de retirer sa chaussure pour l'ajustement après l'essayage, déclare Norbert Brunner. Et même les clients qui possèdent leurs propres chaussures de ski en bénéficient, c'est parfait. »





## Le numérique plutôt que le papier.

La location du futur est reliée à Easyrent. Jusqu'à la dernière saison, l'équipe de Skirent Lachtal travaillait uniquement sur papier pour ses activités de location. La transformation a tout fait passer au format numérique. « Au début, nous n'imaginions pas que le système numérique puisse aussi fonctionner pendant les heures de pointe, explique Norbert Brunner. La phase de formation n'a duré que deux semaines, ce qui était relativement court. Mais nos clients

ainsi que nos collaborateurs ont très vite appris à se servir parfaitement bien du PC. Maintenant que cette première saison est terminée, nous ne pourrions plus faire sans. »

## Easystore Flex : plus d'espace, des processus optimisés.

L'offre de la boutique a également été complétée par le système de location Easystore Flex. Les clients ainsi que les collaborateurs ont été séduits par l'aspect moderne et les nouveaux aspects pratiques, raconte M. Brunner : « Aujourd'hui, nous

avons nettement plus d'espace et nous avons donc pu optimiser nos processus de travail, ce qui se ressent nettement au quotidien. L'aspect attractif d'Easystore Flex, avec ses larges panneaux avant et sa conception graphique, a également été très bien accueilli. »

Norbert Brunner apprécie notamment son partenariat avec WINTERSTEIGER grâce à l'assistance rapide et simple, au téléphone ou en personne. « Nous avons toujours reçu de bonnes solutions, nos expériences ont toujours été positives », souligne Norbert Brunner.



NOUVEAUX PRODUITS  
LOCATION DU FUTUR

SAISON SERVICE

LOCATION DE SKI

SKI DEPOT

BOUTIQUE HYDRO-TECH





## La location du futur arrive en Amérique du Nord

Deep Powder House, Alta, Utah

Après une saison de test, le concept de location du futur a rencontré le succès en Amérique du Nord. Il est désormais utilisé dans 10 magasins de sport de l'Utah. Paul Huber de « Deep Powder House » a été si impressionné par ce concept de location rapide et largement automatisé qu'il a transformé son processus de location. Deep Powder House a installé Easyrent sur ses 5 sites et a équipé ses 4 boutiques sur piste de ce nouveau concept. Paul Huber, propriétaire de « Deep Powder House », a introduit la location du futur pour être à la pointe de la technologie et pouvoir proposer un service optimal à ses clients.

Après la première saison, il raconte : « Depuis 1984, j'ai toujours voulu être le premier dans le secteur de

l'entretien de skis et de la location. En 1985, nous avions la première ponceuse à meule au Front Wasatch (région résidentielle sous la chaîne de montagne Wasatch), et j'étais en tête pendant quelques années. En

2019, la location du futur m'a permis de prendre la même avance, et je ne peux que sourire quand je vois la réaction de mes clients. J'ai hâte de notre deuxième année ! »



© Paul Huber





# Arrivé dans le futur !

Location du futur – WINTERSTEIGER a mis en œuvre 58 projets pour la saison 2019/20.

Nous vous remercions de votre confiance !

## AUTRICHE

Anmar Sports, Erpfendorf  
Hansis Sport & Mietcenter, Scheffau  
Hervis Sport Und Mode, Schladming  
Intersport Arlberg, St. Anton am Arlberg  
Intersport Frühstückl, Tamsweg  
Intersport Pachleitner, Hinterstoder  
Intersport Patrick, St. Johann Tirol  
Intersport Tatschl, St. Stefan  
Kirschner Sport & Mode, Serfaus  
Kitzsport, Kitzbühel  
Lucian Burghotel/Skiverleih Walch, Lech  
Oberschneider, Kaprun  
Patscheider Sport, Serfaus  
Pitz Rent Tal, St. Leonhard Pitztal  
Planai Sport, Kaprun  
Rentworld Noichl, St. Johann Tirol  
Schmittenhöhe Service, Kaprun  
Silvretta Montafon Sportshops, Schruns  
Silvretta Sports, Ischgl  
Skimeier Rent a Sport, Seefeld  
Sport Bründl Ischgl, Kaprun  
Sport Bründl, Kaprun  
Sport Fun Handels GmbH, Riezlern  
Sport Holzner, Obertauern  
Sport Huber, Lech  
Sport Kienpointner, Waidring Tirol  
Sport Pauli, Hirschegg  
Sport Salner, Ischgl  
Sport Schmid, Fiss  
Sporthütte Fiegl, Sölden  
Sportshop Skirent Lachtal, Schöneberg  
Sportwelt Kirchdorf, Kirchdorf  
Startschuss Bernhard Knapp, Schwendau

## ALLEMAGNE

Ntc Oberstdorf, Oberstdorf

## SUISSE

Alpia Sport + Mode, Wengen  
Bardill Sport, Klosters  
Bayard Zermatt, Zermatt  
Bergbahnen Flumserberg, Unterterzen  
Derby-Sport, Saas Almagell  
Ettinger Sport, Davos Dorf  
Frautschi Sports, Schönried-Gstaad  
Glacier Sport Saas-Fee, Saas Fee  
Graf Sport, Grindelwald  
Imholz Sport, Burglen Ur  
Intersport Rent-Network, Grindelwald  
Pesko Sport, Lenzerheide  
Ski Service Corvatsch, Silvaplana  
Wasescha Sport, Savognin

## ITALIE

Asso, Ortisei  
Cresseri, Bormio  
Ista, Cortina D'Ampezzo  
Peak Sport Adventure, Canazei Di Fassa  
Ski Service Di Dorigo Nicola & C. S.  
Arabba Livinallongo

## USA

Deep Powder House, Alta Utah  
Montage Deer Valley, Park City Utah  
Park City Sports, Park City Utah

## ESPAGNE

Bitabis Serveis Informatics, Badalona

## NORVÈGE

Geilo Skisenter AS, Geilo  
Oslo Vinterpark AS, Oslo  
Snø Sport 1 AS, Lørenskog

NOUVEAUX  
PRODUITS

LOCATION  
DU FUTUR

SKISERVICE

LOCATION  
DE SKI

SKIDEPOT

BOITDOC  
HOTRONIC



## Scout : précision de pointe au format ultra-compact

Sportalm Bayrischzell – Boutique et location Salomon

Hannes Zehetner a longtemps pensé à automatiser son atelier d'entretien de skis. Mais il a toujours hésité à cause de l'espace réduit (un escalier abrupt mène à l'atelier au sous-sol). Mais avec la nouvelle Scout, l'automate d'entretien de skis au format compact, et avec la promesse que WINTERSTEIGER s'occuperait de livrer la machine, Hannes Zehetner a franchi le pas et réalisé son rêve. Au cours d'une visite à Bayrischzell, nous sommes allés lui demander comment il s'en sortait avec cette nouvelle machine.

**WINTERSTEIGER:** Vous avez longtemps envisagé d'investir dans un automate d'entretien de skis. Quel a été l'argument décisif ?

**Hannes Zehetner:** L'argument crucial a été la livraison de la machine. Si WINTERSTEIGER ne s'en était pas chargé, je ne l'aurais pas

fait ! En ce qui concerne l'exploitation de l'atelier, j'ai pris la bonne décision. Avec la modernisation du domaine skiable de Bayrischzell il y a 5 ans, les attentes des clients en matière d'entretien des skis sont devenues plus strictes. Avec le remplacement de la neige naturelle par de la neige artificielle, les car-

res des skis ont dû répondre à des exigences plus élevées et, malgré nous, l'entretien externe a pris une place de plus en plus importante. Avec la scout, nous arrivons à nouveau à traiter facilement les skis de location dans notre mini-atelier, mais aussi les skis des clients.



Propriétaire Hannes Zehetner et employé de service Franz Mühlbauer



**WINTERSTEIGER:** Quels sont les autres avantages de la Scout Plus ?

**Hannes Zehetner:** Auparavant, tous les clients avaient des skis « all mountain ». Aujourd'hui, on voit beaucoup plus de skis « on-piste ». Avec la Scout Plus, nous pouvons répondre à toutes les attentes et proposer également un entretien de skis de compétition. Le passage à l'entretien automatique a également boosté la qualité du service,

avec un ponçage propre de la semelle et une géométrie nette des carres, comme nous l'attendions.

**WINTERSTEIGER:** Comment se passe l'entretien des skis de fond ?

**Hannes Zehetner:** Il fonctionne du tonnerre ! Nous avons toujours affûté des skis de fond, mais nous nous en remettions plutôt au hasard quant à la conformité du ski. Aujourd'hui, nous avons enregistré

2 procédures dans la Scout Plus, et elles fonctionnent très bien. Nous gardons la main. Avec le traitement sur la Scout, nous n'avons plus à nous préoccuper des écailles sur les skis de fond, et même les skis de « randonnée » les plus coriaces peuvent être correctement traités. Une aptitude qui vaut de l'or pendant un hiver avec peu de neige.

**WINTERSTEIGER:** Merci beaucoup pour cet entretien intéressant !

## Scout – Un automate d'entretien des skis au format compact.

L'automatisation des ateliers, la diversité des exigences des clients, un ponçage parfait, l'augmentation du volume de commandes d'entretien, constituent autant de bonnes raisons d'investir dans une Scout.



## Théorie des couleurs : l'importance du vert

Lorsque l'on choisit un automate d'entretien de skis de WINTERSTEIGER, ce n'est pas que l'atelier qui passe au vert. Cette couleur est synonyme de plus de flexibilité, d'une meilleure qualité d'entretien et de processus de travail efficaces. Sport Schwarz à Berwang, Feel Free Snow-Fun Center à Hochötz et Sport4You à Sölden et sont 3 clients qui ont franchi le pas.

Bref résumé de leurs motivations

- « J'ai été convaincu par la grande précision de la machine WINTERSTEIGER, aussi bien pour les structures de semelle que pour la géométrie des carres. Le module disque est génial. » – Daniel Schwarz, Sport-Alm Sport Schwarz
- « Le Paternoster existe seulement chez WINTERSTEIGER, et nous voulions absolument l'avoir. » – Michael Amprosi Feel Free Snow-Fun Center
- « Dans notre nouvel atelier, nos résultats sont deux fois meilleurs qu'avant. » – Sax Holz knecht, Sport4You



## Passion affûtage de skis

Sport-Alm Sport Schwarz, Berwang

Pendant 40 ans, la boutique Sport-Alm se trouvait dans la maison de famille du fondateur Peter Schwarz. En 2019, il a décidé avec ses fils Daniel et Sebastian d'aménager une nouvelle boutique de 3 étages sur la piste de ski. Ils ont également choisi de miser sur des machines de WINTERSTEIGER et d'investir dans l'automate d'entretien de skis Mercury Lsdp. Le chef junior Daniel Schwarz nous a raconté sa première saison avec la Mercury.







Avec sa profondeur de 2,5 mètres, le système de stockage Easystore Flex offre de l'espace pour tout le matériel de location. Les chaussures de ski et les casques sèchent en une nuit.

**WINTERSTEIGER:** Pour l'aménagement de votre nouveau service de location de skis, vous avez choisi WINTERSTEIGER. Votre atelier comporte une nouvelle Mercury Lsdp avec unité de chargement et les 3 modules d'usinage (meule, disque et polissage). Quelles sont les raisons qui vous ont motivés ?

**Daniel Schwarz:** J'ai été convaincu par la grande précision de la machine WINTERSTEIGER, aussi bien pour les structures de semelle que pour la géométrie des carres. J'ai moi-même pratiqué la course de ski, et le module disque est génial. On voit au résultat la manière dont la machine fonctionne. Nous donnons la priorité à la qualité, ce qui nous a permis d'acquérir une très bonne réputation. Les clients viennent chez nous depuis la vallée du Lechtal. Les skis de location bénéficient déjà d'un traitement de qualité, mais les skis que nous vendons sont préparés comme pour la coupe du monde. Cela prend du temps, mais les clients exigent

parfois des affûtages de grande qualité.

**WINTERSTEIGER:** Quels autres avantages voyez-vous à cette machine ?

**Daniel Schwarz:** La machine est polyvalente. Skis de location, en vente ou de compétition, nous pouvons répondre à toutes les exigences. Elle est facile à utiliser et les possibilités de réglages sont très claires. Il s'agit d'un avantage considérable pour les collaborateurs. Même les intérimaires peuvent travailler sur la Mercury, il suffit d'appuyer sur un bouton et le ski est prêt. En outre, avec la fixation du ski par tampons, nous pouvons traiter tous les skis, quelle que soit la surface.

**WINTERSTEIGER:** Êtes-vous satisfaits de la configuration de la machine ?

**Daniel Schwarz:** Les processus sont parfaits. Nous pouvons placer

un ski dans l'unité de chargement, et comme la meule est en plusieurs parties, nous économisons de nombreux mouvements de ponçage. Franz Hartl (WINTERSTEIGER) nous a très bien conseillés, la machine nous convient parfaitement.

**WINTERSTEIGER:** Comment se sont passés la mise en service et l'entretien ?

**Daniel Schwarz:** La machine a été préparée à Ried avec des programmes que nous avons ensuite adaptés avec Stefan Kleinlercher (WINTERSTEIGER). Stefan est lui-même skieur, et cela se voit. En cas de question, nous pouvons passer un coup de téléphone et nous recevons une aide rapide et efficace, même un vendredi soir à 20h00. Nous avons pu résoudre toutes les questions par téléphone et continuer à travailler. Le service client WINTERSTEIGER est incroyable !

SKISERVICE

LOCATION DE SKI

SKIDEPOT

BOUDOUC HOTRONIC



## Notre meilleure amie

Feel Free Snow-Fun Center, Hochötz

« Louise », c'est le nom que les 10 membres de l'équipe Feel Free ont donné à la nouvelle Discovery sdp, équipée de 3 modules (meule, disque et polissage). La raison de cette amitié : là où les opérations se faisaient auparavant à la main, l'automate d'entretien des skis allège nettement les journées de travail dans la boutique de location de skis de la station. Car ici, chaque minute compte, au sens propre du terme. L'agitation règne dans la boutique dès 8h30, et c'est à 17h00 que la dernière cabine part vers la vallée. Autour de 4 000 skieurs parcourent les pistes du domaine, et si l'un d'entre eux a un problème avec un ski, il ne redescend pas dans la vallée : chez Feel Free, son ski est traité en 15 minutes. Le bon déroulement des opérations est notamment assuré par le chargeur de skis « Paternoster », qui peut accueillir 16 skis. Lancé sur le marché en 2005 avec la Discovery, il reste aujourd'hui une caractéristique distinctive de WINTERSTEIGER.

**Exclusivité WINTERSTEIGER : le chargeur de skis « Paternoster ».**

Le chargeur de skis « Paternoster » a été un argument de poids dans la décision de changer de fournisseur et d'automatiser l'atelier avec une machine de WINTERSTEIGER. « Le "Paternoster" existe seulement chez WINTERSTEIGER, et nous voulions absolument l'avoir pour gagner en flexibilité, explique le gérant Michael Amprosi. Chez nous, les délais sont serrés et la machine doit tourner sans s'arrêter. Avant, nous avions 3 personnes en permanence dans

l'atelier ; aujourd'hui, un collègue suffit. On place les skis dans le chargeur, puis on peut retourner dans la boutique. En d'autres termes, j'ai au moins 2 collaborateurs en plus à la location », déclare Michael Amprosi.

Il accorde aussi beaucoup d'importance au module de polissage : « Le résultat du polissage est génial, la qualité convient à 100 % et les clients sont très satisfaits. » Lui-même se dit extrêmement satisfait

de l'assistance WINTERSTEIGER. « La machine est tout de même très complexe. Mais le technicien de service répond à toutes les questions au téléphone de manière très compétente, afin que la machine puisse fonctionner comme il faut. Un service impressionnant, et un avantage majeur de WINTERSTEIGER. Nous apprécions aussi beaucoup leur disponibilité le week-end. »



Le directeur général Michael Amprosi et Louise, la "nouvelle meilleure amie".





## Discovery et Basejet : un duo qui fonctionne

Sport4You, Sölden

Sport4You possède 9 boutiques de sport à Sölden et Längenfeld. L'année dernière, l'entreprise a aménagé une nouvelle centrale d'entretien de skis, qui s'occupe de la préparation des skis et snowboards de 4 filiales. Avec la nouvelle Discovery sdsfp à 5 modules et l'automate de réparation des revêtements de semelle de ski Basejet, l'atelier a énormément gagné en qualité et en rendement.

« Dans notre nouvel atelier, nos résultats sont deux fois meilleurs qu'avant. Nous sommes particulièrement contents de pouvoir également traiter des snowboards avec la Discovery. La Discovery et

le Basejet, voilà une combinaison qui fonctionne ! », déclare Sax Holzknecht, directeur responsable de l'entretien des skis chez Sport4You, qui connaissait déjà WINTERSTEIGER grâce au logiciel

de location Easyrent. Ce partenariat fructueux a instauré une relation de confiance et a mené à la décision de faire également confiance à WINTERSTEIGER pour les machines d'entretien de skis

NOUVEAUX  
PRODUITS

LOCATION  
DU FUTUR

SKISERVICE



© oetztl-marketing.at / Lukas Ennemoser

LOCATION  
DE SKI

SKIDEPOT

BOULEVARD  
HOTRONIC

Mathias Kusternig à la découverte avec les 5 modules de traitement : Meule, disque, pierre, polissage et finition





# « Copenhill », LA colline de Copenhague

Concilier écologie et tourisme





# COPENHILL

## La piste de ski la plus folle au monde

Copenhill, Copenhague

La colline de Copenhill est connue comme la piste de ski la plus folle au monde : longue de 400 mètres, elle se trouve sur le toit de l'incinérateur municipal. Cette « colline » mesure 90 mètres de haut et peut accueillir des skieurs toute l'année, avec une vue sur la mer !

D'ici à 2025, Copenhague souhaite devenir la première métropole au monde neutre en CO<sub>2</sub>. Sa priorité absolue : un développement urbain durable. Le site de Copenhill est particulièrement utile et extrêmement innovant : ce processus de revalorisation des déchets, le plus moderne au monde, et situé en plein cœur de la ville, allie durabilité et tourisme.

Copenhill est l'un des plus hauts reliefs sur le sol plat du Danemark. Cette piste de ski artificielle est la plus longue du pays. Elle a été réalisée avec des revêtements synthétiques de l'entreprise italienne Neveplast de Bergamo et possède 4 remontées mécaniques, dont des téléskis et des tapis roulants.

Daniel Steininger, responsable du secteur SPORTS : « Avec l'opéra et

la petite sirène, Copenhill pourrait bien devenir une nouvelle attraction de Copenhague. Nous sommes ravis d'avoir pu contribuer à ce projet innovant et de mettre en place la location de skis avec nos produits, comme nos systèmes de stockage des skis, nos séchoirs pour chaussures, notre appareil de réglage des fixations et notre logiciel de location. »





## Discovery avec 5 modules : un entretien de skis réussi, même en dehors du domaine skiable

Sport Hochleithner, Bad Wimsbach

Où se trouve le plus grand automate d'entretien de skis de Haute-Autriche ? Chez Sport Hochleithner à Bad Wimsbach, une commune d'environ 2 500 habitants, située à une cinquantaine de kilomètres du grand domaine skiable le plus proche. La recette du succès de ces entrepreneurs prévoyants ? Une conscience aiguë de la qualité et un grand amour du détail, saupoudrés d'engagement personnel.

Alfred Hochleithner et son fils, qui prendra la tête du magasin pour la 4<sup>e</sup> génération, ont remplacé leur Finish Shuttle 3C automatique contre une Discovery 2 avec 5 modules (meule, disque, meule, disque et finition). Les commerçants sont ravis de cette nouvelle machine puissante, qui leur permet de générer rapidement plus de rendement et d'obtenir des résultats d'entretien parfaits. L'affûtage sans ponts et le chargeur pouvant contenir

16 skis permettent d'économiser des efforts et du temps. Pour Alfred Hochleithner, le réglage électronique de l'angle est le vrai plus de cette nouvelle machine : il lui permet de répondre rapidement et facilement aux différentes attentes des clients ; la technologie de disque affûte les carres avec autant de précision que sur des skis de compétition. Avec les 2 modules à meule pour le pré-ponçage et le ponçage de finition, la machine

peut réaliser n'importe quel motif de structure pour les conditions d'enneigement les plus variées. La structure en vague est, selon les experts, la structure idéale pour toutes les conditions et actuellement une caractéristique de la marque Sport Hochleithner. Les clients se disent régulièrement satisfaits de cette structure, et un skieur a même eu cette parole : « Ces skis sont si beaux, ça me fait presque de la peine de les utiliser ! »



Alfred Hochleithner et son fils sont satisfaits de la structure de la semelle.





Nouveauté dans l'atelier : une Discovery avec 5 modules



L'automate de réparation de semelles Basejet a aussi sa place dans l'atelier.

NOUVEAUX  
PRODUITS

LOCATION  
DU FUTUR

## Système de contrôle des fixations.

Pour le contrôle et le réglage des fixations, Sport Hochleithner est équipé de 2 appareils pour éviter au père et au fils de se marcher dessus pendant qu'ils travaillent. Chaque client reçoit un autocollant bien visible sur ses skis, pour lui rappeler la date du prochain contrôle. Pour Alfred Hochleithner Junior, qui a également fait des études d'informatique, « il s'agit d'un contrôle de fonctionnement d'un système qui ne nécessite certes pas d'entretien, mais qui doit quand même être vérifié ». Les clients le comprennent parfaitement, et la plupart font réaliser ce contrôle tous les ans.

## Simplement incontournables : les semelles BOOTDOC

Les semelles BOOTDOC font également partie des produits à succès de la famille Hochleithner. Elles sont vendues avec plus de 80 % des chaussures de ski, mais tout autant avec des chaussures de randonnées, de course et de travail. Alfred Hochleithner Senior, qui vient du secteur de la cordonnerie, est convaincu que chaque pied a besoin d'un support parfait. Aujourd'hui, Sport Hochleithner est connu pour trouver des solutions en cas de problèmes de pieds.



Convaincu de l'utilité des semelles BOOTDOC : Alfred Hochleithner avec la BD FF S9 pour un maintien parfait dans la chaussure

SKISERVICE

LOCATION  
DE SKI

SKI&POT



## Stefan Wese, Die Bredlwerkstatt, Lappersdorf:

« Avant, nous travaillions à la main et l'entretien des skis était quelque chose que nous devons toujours faire à la va-vite. La nouvelle Scout Plus a nettement simplifié cette procédure, et nous a également permis, bien sûr, de gagner énormément de temps. Cette machine est extrêmement facile à nettoyer et à entretenir. Les résultats sont d'une qualité optimale. Nous sommes totalement satisfaits ! »



Les propriétaires de la Bredlwerkstatt de gauche à droite Stefan Wese et Peter Tippelt

BOOTDOC  
HOTRONIC



## Du magasin d'articles de sport au lieu incontournable pour les amateurs de loisirs

A.S Adventure, Belgique

À ses débuts, dans les années 40, A.S Adventure vendait d'anciens équipements militaires de l'armée américaine. Le « A.S » dans le nom de l'entreprise signifie « American Stockhouse ». Au cours des années, A.S Adventure est devenu une véritable expérience pour les sportifs amateurs. Aujourd'hui, A.S. Adventure possède 49 boutiques en Belgique, au Luxembourg et en France, avec plus de 900 marques dans le secteur des activités de plein air (Outdoor) et de la mode.

**Discovery : « la meilleure machine du marché ».**

Il y a 7 ans, A.S Adventure a investi dans sa première Discovery à 6 modules, qui a servi à l'entretien de plus de 300 000 skis et 35 000 snowboards. La nouvelle Discovery bsdspf est équipée d'un module à bande supplémentaire, spécifique pour les snowboards. Avec cette seule machine, A.S Adventure fournit des skis de location et des skis en vente à toutes ses boutiques, ce qui représente 30 000 paires de skis et 5 000 snowboards à entretenir chaque saison. En période d'af-

fluence, l'équipe traite 1 100 paires de skis par jour, lorsque les journées de travail durent de 6 heures du matin jusqu'à minuit.

**A.S Adventure est ravie de la nouvelle Discovery. Bart Vandikkelen, directeur d'atelier, résume ses avantages**

- Avec cette machine, nous pouvons traiter une grande quantité de skis et de snowboards, avec une qualité constante.
- Le chargeur de skis « Paternoster » nous donne le temps de préparer les skis pendant que la Discovery

tourne à plein régime

- Avec les 2 modules à meule et les 2 modules à disque, nous avons toujours une bonne structure et des carres parfaites.
- Les modules de polissage et de fardage garantissent un produit final exceptionnel, sans autre retouche manuelle.

**« Pour nous, la qualité constante et le rendement élevé de cette machine sont exceptionnels. Grâce à ses améliorations permanentes, il s'agit sans aucun doute de la meilleure machine du marché. Bon travail, WINTERSTEIGER !**





# Prendre un rendez-vous de maintenance !

Une saison s'achève, une autre débute bientôt, et le moment est parfaitement choisi pour organiser un rendez-vous de maintenance pour vos machines. Franz Zeppetzauser, directeur du service après-vente technique, explique pourquoi la maintenance des machines d'entretien des skis est importante après la saison hivernale, et quels sont les avantages d'une maintenance réalisée au bon moment.

## En quoi consiste la maintenance des machines ?

Une grande partie de nos clients font régulièrement réaliser des opérations de maintenance sur leur parc de machines fortement sollicitées, car ces opérations sont une condition indispensable pour un fonctionnement sans faille pendant la saison.

## Quel est le meilleur moment pour la maintenance d'une machine ?

Au mieux, il faut prendre rendez-vous dès la fin de la saison, pour que nous puissions effectuer les travaux de maintenance avant fin septembre. Les clients ont le choix entre deux variantes et peuvent bénéficier d'un prix avantageux. Si nécessaire, nous avons encore le temps pour un « start-up » avant le début de la saison, c'est à dire une mise en service de la machine par un technicien WINTERSTEIGER qualifié et votre personnel de service.

Dans ce contexte, nous pouvons également organiser une formation supplémentaire des employés de l'atelier sur place !

## Quels sont les autres avantages ?

Avec une maintenance annuelle, les clients ne paient rien lorsque nous nous déplaçons chez eux pour une intervention et ils bénéficient également d'une hotline gratuite le week-end.

## Les appareils de réglage des fixations sont-ils également examinés ?

Oui, notre tournée d'inspection inclut également un contrôle des appareils de réglage des fixations, et nous indiquons à nos clients ce dont ils doivent tenir compte. **Par exemple, la nouvelle norme internationale ISO 11088.** Pendant l'inspection, l'appareil de réglage est mis à jour à partir d'un logiciel, ce qui signifie qu'il n'est plus réglé dans une plage de +/- 15 %, mais selon les normes,



Franz Zeppetzauser, directeur du service après-vente technique

sur la base d'un tableau. En plus de la carte de réglage complétée, il faudra désormais indiquer d'autres informations concernant les skis, les chaussures et les fixations. En fonction du modèle de l'appareil, elles peuvent figurer sur une fiche annexe. En Allemagne, la norme nationale ne sera probablement déployée qu'au cours de l'année ; elle est déjà en vigueur en Autriche et en Suisse.

## Connexion et inscription

Prise de rendez-vous pour une maintenance des machines soit par téléphone soit par e-mail auprès de notre équipe de service après-vente :

### Plus d'information :

[wintersteiger.com/contactsports](http://wintersteiger.com/contactsports)





## Le magasin phare des superlatifs prend WINTERSTEIGER à bord

Intersport Tscherne, Graz

Avec ses 7 500 m<sup>2</sup>, le nouveau magasin phare d'Intersport Tscherne à Graz est le plus grand magasin Intersport d'Europe. Il possède de nombreuses attractions, comme une patinoire, une cabane en bois pour les enfants et des univers pour le ski, les activités de plein air et le vélo, devenant ainsi un lieu unique pour le shopping et les expériences de toutes sortes. Intersport Tscherne est une entreprise familiale autrichienne depuis 4 générations. Le magasin de Graz est la 12ème boutique d'Harald Tscherne.



© Intersport Austria

### L'entretien des skis comme argument de vente.

Pour cette boutique, ainsi que pour la boutique numéro 11, ouverte en octobre 2019 à Salzburg-Bergheim, Harald Tscherne a investi dans un automate d'entretien de skis Discovery avec 4 modules d'usinage. À Graz, le client peut observer la Discovery ssdp qui fonctionne, située derrière une vitre au niveau du dépôt des skis. Avec cette présentation,

Intersport Tscherne affiche une fois de plus le caractère d'un magasin professionnel. « Les services d'entretien de skis n'existent presque plus en zone urbaine, ils sont délocalisés le plus souvent. Mais ici, c'est nous qui déterminons la qualité », explique Andreas Pitzl, responsable de l'entretien. Andreas Pitzl est extrêmement satisfait de la nouvelle Discovery : « Cette machine est géniale ! Les résultats sont parfaits, elle fonctionne de manière absolument fiable.

» La double meule permet de se passer du ponçage préliminaire : « Avec cette configuration à 4 modules d'usinage (meule, meule, disque et polissage), nous sommes très rapides et nous pouvons préparer les skis pour un client en 24 heures », indique Andreas Pitzl.





## La surprise : analyse des pieds en 3D.

Même si Intersport Tscherne emploie des personnes parfaitement bien formées, l'analyse des pieds au moyen du scanner 3D Vandra de BOOTDOC est très appréciée. « Le scanner est un outil génial. Même si nous voyons nous-mêmes au pre-



Basejet: Machine de réparation automatique de semelles de skis et de snowboards.

mier coup d'œil que le client a besoin d'une semelle, nous lui en donnons la confirmation numérique avec le scan de son pied. Chaque vente de chaussure débute donc avec cette question : avez-vous déjà fait analyser votre pied ? », explique Peter Seinitzer, qui présente la procédure. Les réactions des clients sont très positives. Ils prennent le temps d'at-

tendre pendant leurs achats et de passer par le scanner. « La surprise est grande quand, par exemple, un pied est plus long que l'autre. Dans 8 cas sur 10, nous vendons des semelles avec les chaussures de ski ». Voici comment Peter Seinitzer atteste du succès du scanner, utilisé en hiver pour les chaussures de ski et en été pour les activités en plein air.



## Toni Göpfert, Sporthaus Göpfert, Dresde:

« Les ateliers sont importants, à Dresde aussi, ils prennent de plus en plus de place. Pour moi, une gamme de skis est inutile sans un atelier bien organisé. Avec la réussite de notre atelier, nous avons également augmenté très nettement les ventes de skis alpins, skis de fond et chaussures de ski. »



Un service de ski parfait également important à Dresde : Toni Göpfert devant son nouveau Mercury Msd



## C'est la finition qui compte !

Location de skis Sportcenter, Zell am Ziller

Il y a plus de 30 ans, avec 200 paires de skis, l'entreprise « ATL – Autoreisen Taxi Lois » était le tout premier loueur des environs. Machine après machine, l'entreprise de location de la famille Brindlinger a grandi : un appareil de fartage a suivi la Micro 1, puis un appareil de réglage des fixations Skitronic, un Polyjet pour les retouches de semelles puis, il y a 15 ans, le premier automate d'entretien de skis : une Shuttle. La concurrence n'est jamais loin, et aujourd'hui, Isabella et Gerlinde Brindlinger partagent la station avec deux autres entreprises de location. Avec leurs articles d'une qualité exceptionnelle, les entrepreneuses se sont construit un cercle de clients fidèles. L'année dernière, elles ont remplacé leur Shuttle par une Mercury Lsdf. Une décision qu'elles ne regrettent pas.

**Meule, disque, finition : une configuration de machine innovante.**

« Le module de finition pour le fartage occupe une place très importante dans nos processus. Nous l'avions avec la Shuttle, et il était hors de question de s'en passer », explique la cheffe Isabella Brindlinger, lorsqu'on lui demande pourquoi elle a choisi une Mercury avec unité de chargement et 3 modules d'usinage (meule, disque et finition). Pour obtenir un fartage optimal, la mère et la

filles ont mis au point une « procédure spéciale » : après le traitement au module meule et au module disque, elles font revenir le ski, réduisent la vitesse de la machine à 8 mètres par minutes, puis le font passer lentement dans le module de finition. « La qualité prime complètement sur la quantité ! Chez nous, un ski est traité après chaque location. Qu'il soit pour un débutant ou un skieur confirmé,

le ski doit être conforme. Nous avons de nombreux clients fidèles qui apprécient notre qualité, et nous recevons de nombreux compliments pour notre entretien des skis. » La nouvelle Mercury Lsdf amène bien d'autres avantages pour les deux entrepreneuses : elle est plus rapide, plus nette, affûte des carres plus propres et peut également traiter des snowboards.





# Bienvenue dans la famille des distributeurs automatiques !



Thomas Lassacher (Employés), Sportshop Skiworld, Obertauern



Gernot Rief, Sport Rief, Nesselwängle



Markus Klieber, Sport 2000 Klieber, Eben/Pongau



Daniele et Lorenzo Clatoud et Mitarbeiter Nik, New Sporting – Sauze d'Oulz.



Alberto Moga, Deportes J Moga, Baqueira, Lleida

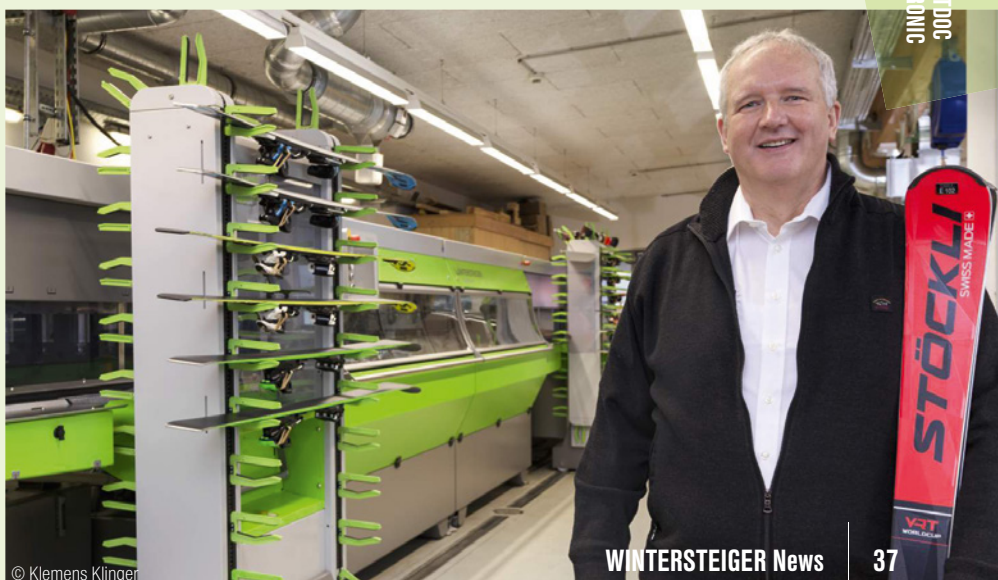


Équipe de service du sport et des loisirs, České Budějovice



## Johann Schober, Sport Schober, Bad Gastein:

Sport Schober est connu dans l'espace alpin pour ses produits de haute qualité. Nous étions déjà très satisfaits du modèle de Discovery précédent et avons donc opté pour la nouvelle Discovery sdsdpf avec 6 modules d'usage (meule, disque, meule, disque, polissage et finition). Grâce à cette formidable machine, nous obtenons un rendement excellent sans faire l'impasse sur la qualité. Notre consommation d'électricité et nos coûts fixes sont nettement plus bas qu'auparavant !



© Klemens Klinger





## Un domaine skiable naît – WINTERSTEIGER participe

Amirsoy Resort, Ouzbékistan

Le 21 décembre 2019 a eu lieu l'inauguration officielle du domaine skiable Amirsoy, en Ouzbékistan. Amirsoy est une destination unique pour toute l'année, et la première en Ouzbékistan à répondre aux dernières normes internationales en matière de qualité, de confort et de sécurité, ainsi qu'à fournir les infrastructures hivernales et estivales nécessaires. Le domaine se trouve dans l'un des coins les plus pittoresques de la montagne Tian Shan, à seulement 65 kilomètres de Tachkent, la capitale du pays. Pendant la première saison d'hiver, les skieurs ont pu profiter de 10 pistes de différents niveaux de difficulté. Amirsoy se met en place par étapes : la première phase a été clôturée en décembre 2019, la prochaine devrait s'achever en 2022.



WINTERSTEIGER a participé activement à la planification et à la réalisation du projet Amirsoy, et a fourni des machines pour l'atelier d'entretien de skis : une ponceuse à bande Omega B, une Baseman pour

les retouches de semelles et une farteuse à chaud Waxjet. Le secteur de location utilise des systèmes de stockage Easystore Flex pour 350 paires de ski et des meubles de magasin Easystore. La direction du

domaine Amirsoy a apprécié le soutien de WINTERSTEIGER pendant la phase de projet et l'aménagement. Tous les produits et solutions ont été fournis et mis en service à la totale satisfaction du client.







# Un entretien parfait par un commerce en ligne

Skitreff, Nellingen

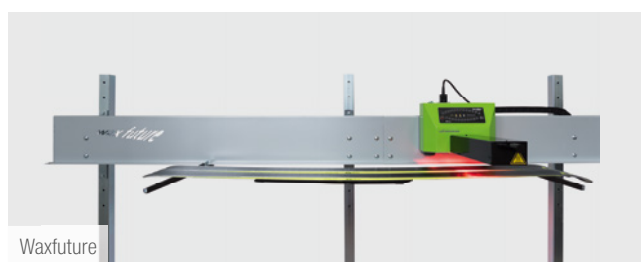
Depuis 20 ans, Ingo Salein possède un commerce en ligne florissant à Nellingen, près de Ulm. Il vend chaque saison jusqu'à 5 000 paires de skis par Internet, dans toute l'Europe. Toutefois, l'entrepreneur n'était pas toujours satisfait de la qualité de la structure ou de l'entretien des skis qui sortaient de l'usine, et a donc décidé de s'aménager son propre atelier d'entretien.



[www.skitreff.de](http://www.skitreff.de)



Mercury



Waxfuture

« Les clients croient qu'un ski tout neuf est un produit de pointe, mais la plupart du temps, les fabricants se contentent de poncer les skis jusqu'à ce qu'ils soient lisses. Beaucoup de clients m'ont demandé pourquoi leurs skis tout neufs ne glissaient pas bien » : voici comment Ingo Salein justifie sa décision de prendre directement en main l'entretien des skis.

**Ne pas faire les choses à moitié.**

Au centre de son nouvel atelier trône une Mercury Lsdp avec les 3 modules d'usinage (meule, disque et polissage), ainsi qu'une unité de

chargement. « L'automate d'entretien de skis prend de la place, mais nous voulions prendre les opérations en main et ne pas faire les choses à moitié. J'adore travailler avec la Mercury, et les résultats sont géniaux », admire Ingo Salein. Il apprécie les nombreuses possibilités de réglage, jusqu'à l'entretien de skis de compétition. « Ce qui était important pour moi, c'est que le ski soit totalement prêt à sa sortie de la machine ; et avec l'unité de chargement pratique, je n'ai plus besoin de rester à côté », déclare Ingo Salein.

L'opération suivante, le fartage, est pris en charge par la machine Wax

Future avec technologie infrarouge. « On voit comme les rayons font pénétrer le fart profondément, c'est très impressionnant », se réjouit Monsieur Salein. La machine de brossage Speedbrush garantit ensuite une finition parfaite.

Le commerce en ligne, simple passe-temps à l'origine, s'est développé au cours des années. Avec l'entretien de skis qu'Ingo Salein compte proposer l'année prochaine en parallèle des commandes, ce commerçant innovant s'est créé un nouveau pilier.

NOUVEAUX  
PRODUITS

LOCATION  
DU FUTUR

SKISERVICE

LOCATION  
DE SKI

SKI DEPOT

BOUDOUC  
HOTRONIC

# Nous célébrons la 1500eme machines automatiques



Pour les services course et les machines automatiques

Avec 40 ans d'expérience et plus de 1500 machines d'entretien de ski livrées, WINTERSTEIGER s'est développé pour devenir le leader mondial des services course. Daniel Steininger, respon-

sable SPORTS : „Les machines WINTERSTEIGER convainquent depuis de nombreuses années les marques de renom. La raison : la qualité élevée de nos machines et le résultat des

services, de plus en plus de skis de course sont préparés sur nos automates Discovery et Mercury. La meilleure reconnaissance pour nos machines“.

## Bienvenue à la Race Lab!

Après avoir recueilli les réactions des fédérations de ski et des fabricants, la société a démontrée au Race Lab de l'ISPO pourquoi plusieurs grands noms de l'industrie du ski de course font confiance aux machines de Ried. Plus d'informations [wintersteiger.com/racelab](http://wintersteiger.com/racelab)



[wintersteiger.com/racelab](http://wintersteiger.com/racelab)

## Félicitations !

134 machines - WINTERSTEIGER Discovery, Mercury et Scout - ont été installés sur la saison 2019/20. Nous vous remercions de votre confiance !

### AUTRICHE

Atomic Austria Gmbh, Altenmarkt/Pongau  
Christoph Pürcher Gmbh, Bad Mitterndorf  
Feelfree Touristik, Ötz  
Hochleithner, Bad Wimsbach  
Intersport Strasser, Zell / Ziller  
Intersport Tscherne, Graz und Bergheim  
Intersport XI, Feldbach  
Magistrat der Stadt Wien, Wien  
Pitz Rent Tal, St. Leonhard / Pitztal  
Rentworld Noichl, St. Johann in Tirol  
Schmittenhöhe, Zell am See  
Schuh-Schi-Tennis-Daum, Hochburg Ach  
Schuh-Sport Kendlbacher, Großarl  
Skisport Hartl, Ried Im Zillertal  
Skiverleih Margreiter, Niederau/Wildschönau

### ALLEMAGNE

Sport & Mode Tritscher, Schladming  
Sport 4 You, Sölden  
Sport Holzner, Obertauern  
Sport Klieber, Eben Im Pongau  
Sport Rief, Nesselwängle  
Sport Schober, Bad Gastein  
Sport Schwarz, Berwang  
Sportcenter, Zell / Rohrborg  
Walch Skiservice, Lech  
Bausch Performance, Grossdeinbach  
Brodbeck Gmbh, Metzingen  
Frank Und Rüdiger Günl, Wilkau-Hasslau  
Göpfert Wieland, Dresden  
Hagen Bergmann, Zittau  
May Gmbh, Laufenburg  
Ski- und Sportprofis, Mainz  
Skischule Alpenwelt Karwendel, Mittenwald  
Skitreff, Nellingen  
Skiverleih Garmisch-Partenkirchen, Garmisch-Partenkirchen  
Sport Katzmaier, Stuttgart  
Sport Schettel, Olsberg  
Stefan's Bredlwerkstatt, Lappersdorf bei Regensburg  
Zehentner Johannes, Bayrischzell



## SUISSE

Addiction Neuchatel, Saint-Aubin-Sauges  
Bikeshop Skiservice, Saas Fee  
Blösch Rent and Service, Baden  
Castella Sports, Bulle  
Fun Sport, Saas Grund  
Future Service, Zuzwil (2x)  
Intersport Skiservice Egger, Grindelwald  
Kaiser Ski-Sport, Leuzigen  
Neige Aventure, Haute Nendaz  
Ski-Shop Ramser, Lengnau Bei Biel  
Ski Zauber Wald, Wald  
Sörenberg Carving Sport, Sörenberg  
Sporthaus Lauchernalp, Wiler  
Sport Schüür, Mauren  
Sss-Center, Uetendorf  
Stöckli Swiss Sports, Hoch Ybrig

## ESPAGNE

Cetursa Sierra Nevada, Sierra Nevada - Granada  
Decathlon España, S.A. - Sc Leon,  
Villadangos Del Paramo - Leon  
Deportes Mofa, Lleida

## SUÈDE

Alpinbutiken Lindvallen, Sälen  
Alpingaraget I Stockholm, Stockholm

## NORVÈGE

Geilo Skisenter As, Geilo  
Norsk Alpinservice As, Oslo  
Sport 1 Sno, Lorenskog  
Sno - Atomic Pro Center, Lorenskog

## FINLANDE

Rukakeskus Oy, Rukatunturi

## BELGIQUE

As Adventure, Hoboken

## POLOGNE

Bike System, Rybnik  
Szwagier Team, Szczyrk

## FRANCE

Aussois Sports, Aussois  
Espace Gliss, Meribel  
Esports Rossell, La Massana  
Sarl Getski, Les Gets  
Sas Altitude Investissement, St Chaffrey  
Ski Paradise Sarl, Meribel Les Allues  
Skis Rossignol Sas -Course, St Jean De Moirans  
Speck Sports, Bitschwiller-Lès-Thann  
The Hub, Les Gets  
Veyrat Sports, Manigod

## ITALIE

1550 Sport, Madesimo  
Alternativa Sport, Sistiana  
Asilo Neve Skiminiclub Sas, La Villa In Badia  
Bruno Sport, Biella  
Cecco Sport Snc, Bormio  
Dolomiti Adventures, Selva Di Gardena  
Hotel Plazola, Selva Di Gardena  
Ista Spa, Cortina D'Ampezzo  
Montelli Sport Sas, Peio Fonti  
Mpk Clan, Livinallongo Del Col Di Lana  
New Sporting S.A.S., Sauze D'Oulx  
Noleggio Ski Bar, Andalo  
Rent And Go Sestriere, Sestriere  
Rent Ski La Flu, Corvara  
Rossignol Sci, Formigiana  
S.I.B. - Societa' Impianti Bormio, Bormio  
Ski & Tennis Service, Udine  
Skiarea Miara, Marebbe  
Sport Edoardo, Corvara In Badia  
Sport Haus, Riva Valdobbia  
Sport Passion, Albnasago  
Sport Tenne, Sankt Valentin An Der Haide  
Sportime, Mantova  
Sporting Kg, Steinhaus  
Tecnical Ski, Tolmezzo  
Tommasini S.P.A., Santa Maria Di Sala (2x)

## USA / CANADA

Alpin Haus, Amsterdam  
Alpine Options, Warren  
Aspen Skiing Co C/O Abg, Basalt  
Boutique Ubac De Bromont, Bromont  
Boyne Country Sports - Grand Rapids,  
Grand Rapids  
Buckeye Sports Center, Peninsula  
Eldora Mtn Resort, Nederland  
Equipe Sport, Rawsonville  
Evogear, Denver  
Foothills Ski Life, Llc, Denver  
Gestion Bhn Inc, Trois-Rivières  
Groupe Sierra Mojo Inc., Laval  
Happy Tunes, Carrabassett Valley  
Lone Pine Gear Exchange, Salt Lake City  
Pinnacle Ski & Sports, Stowe  
Rei #44, Boulder  
Sporting Life, Burnaby  
Sturtevant's Of Sun Valley, Ketchum  
Taos Ski Valley, Taos Ski Valley  
Vail Ski Academy, Minturn  
Vista Bahn Ski Rentals, Vail

## RÉPUBLIQUE TCHÈQUE

Helia Sport Praha, Praha 8  
Sport und Freizeit, Ceske Budejovice  
Skiplzen.Cz, Plzen

## SLOVÉNIE

Extreme Vital, Ljubljana  
Hotel Planja, Zrece  
Sport Bernik, Kranjska Gora

## AUSTRALIE

Bumps Snowsports, Elsternwick

## JAPON

Ogasaka Ski Co. Ltd, Nagano City



## Des compétences en compétition fondées sur l'expérience :

WINTERSTEIGER est partenaire exclusif du « Atomic Pro Center »

WINTERSTEIGER et Atomic (Amer Group) sont partenaires depuis plus de 20 ans. Atomic utilise plus de 30 machines d'entretien de skis WINTERSTEIGER dans le monde entier. Cette coopération s'intensifie et s'étend désormais au « Atomic Pro Center ».

L'« Atomic Pro Center » rassemble de grandes compétences en compétition : il s'agit de magasins spécialisés pour les skieurs de compétition et les membres de la FIS. Relève ou skieurs de coupe du monde : tous les sportifs professionnels acquièrent ici leur équipement complet. Connu pour ses innovations en entretien de compétition, WINTERSTEIGER devient partenaire d'entretien exclusif dans le monde entier. Cela signifie que les Atomic Pro Center sont désormais équipés de machines d'entretien de skis WINTERSTEIGER. WINTERSTEIGER est le partenaire d'entretien recommandé par Atomic aux commerçants d'articles de sport qui possèdent un Atomic Pro Center. Daniel Steininger, responsable

du secteur Sports chez WINTERSTEIGER, évoque cette nouvelle coopération : « WINTERSTEIGER et Atomic sont des partenaires à succès depuis des décennies. Des discussions intenses ont mené à des synergies supplémentaires. Le développement de ce partenariat bénéficie aux deux entreprises. Nous sommes très fiers qu'Atomic, l'une des marques de sports d'hiver les plus fructueuses, ait totalement confiance en WINTERSTEIGER ! »

Ces propos sont confirmés par le directeur général d'Atomic, Wolfgang Mayrhofer : « Depuis de nombreuses années, le service de compétition d'Atomic fait confiance aux machines de WINTERSTEIGER. La technologie d'affûtage

des carres avec finition au disque céramique a été lancée en 1997, à l'époque avec une Trim 90. WINTERSTEIGER a toujours été un partenaire fiable qui se distingue par une grande compétence, un excellent service après-vente et une bonne accessibilité. Nous sommes heureux de cette collaboration intense axée sur l'Atomic Pro Center. »

Nous ne manquons pas d'idées pour de futurs projets communs : outre l'équipement en machines d'entretien de skis, la coopération comprend également des campagnes sur le thème de l'entretien des skis ou l'animation de séminaires sur ce même sujet à l'Atomic Academy.



ATOMIC

PRO  
CENTER

WINTERSTEIGER  
Exclusive machine supplier





wintersteiger.com/  
news

# WINTERSTEIGER soutient l'équipe de ski alpin américaine Land Rover lors son entraînement pré-saisonnier à Copper Mountain

Ski alpin américaine Land Rover, Copper Mountain

WINTERSTEIGER, seit 2001 offizieller Partner von U.S. Ski & Snowboard und exklusiver Skiserviceanbieter des US-amerikanischen Land Rover Ski-Alpin-Teams, eröffnete letzten November eine Pop-up-Werkstatt beim U.S. Ski Team Speed Center in Copper Mountain.

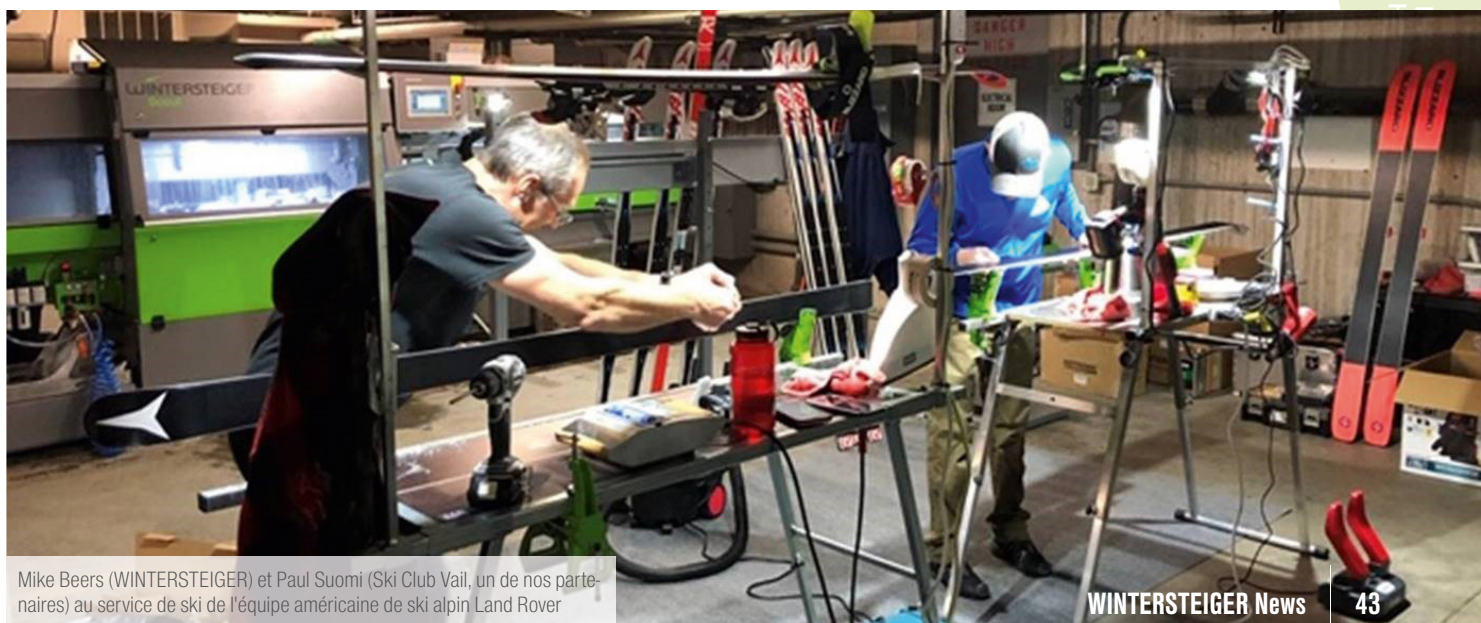
Les précédents succès de WINTERSTEIGER à l'occasion de la coupe du monde ainsi que son soutien à l'équipe de ski américaine font de nos machines d'entretien un choix incontournable pour les programmes d'entraînement de l'équipe de ski américaine et des autres clubs de ski et de snowboard américains à Copper Mountain. L'objectif de l'équipe de ski américaine était de lancer une plateforme d'enseignement du ski qui permettrait aux entraîneurs de régler facilement et visuellement les problèmes d'équipement. L'idée est qu'un équipement correctement révisé facilite l'exécution de la technique

par l'athlète, et qu'un matériel bien entretenu tourne mieux et glisse plus vite, ce qui augmente tout simplement les performances des athlètes. Pour cet événement, les techniciens de compétition de WINTERSTEIGER se sont associés à Swix et à Graham Lonetto, ancien technicien de service de l'équipe américaine de ski, pour offrir une gamme complète de services

« WINTERSTEIGER et Swix se sont associées pour ouvrir en novembre un centre d'entretien au Speed Center de l'équipe de ski américaine à Copper Mountain », a commenté

Jesse Hunt, directeur de l'équipe de ski alpin américaine Land Rover. « Avec son équipement de pointe et son personnel de service compétent, ce centre d'entretien a changé la donne pour les athlètes de niveau intermédiaire qui participaient aux camps de Copper Mountain. Des centaines de skis ont été évalués et un grand nombre a été révisé par des techniciens professionnels sur site. Un service exceptionnel pour nos jeunes athlètes

**Lire l'article en entier à l'adresse suivante : [wintersteiger.com/news](http://wintersteiger.com/news)**



Mike Beers (WINTERSTEIGER) et Paul Suomi (Ski Club Vail, un de nos partenaires) au service de ski de l'équipe américaine de ski alpin Land Rover



## Le WINTERSTEIGER Skiservice devient mobile !

Service de ski mobile pour les jeunes skieurs en Norvège  
Norsk Alpinservice AS

Peu de jeunes skieurs de compétition peuvent se permettre un entretien professionnel de leurs skis. Pour garantir l'égalité des chances de la relève, WINTERSTEIGER AG a collaboré avec son partenaire Norsk Alpinservice AS pour lancer un service d'entretien de skis alpins mobile en Norvège. Le service se déplace ainsi jusqu'aux skieurs et non le contraire. La nouveauté : pour la première fois, un camion sera équipé d'une machine d'entretien entièrement automatique pouvant être exploitée en totale autonomie. Par ailleurs, l'« Alpine Mobile Center » (AMC) est également équipé d'une boutique de Racing et d'une station de Boot Fitting.

« En Norvège, les jeunes skieurs de compétition doivent souvent parcourir de longues distances pour pouvoir prendre soin de leurs skis alpins de façon professionnelle. Sans parler des coûts élevés que cela engendre. Les jeunes dont les parents disposent des ressources financières nécessaires sont donc toujours avantagés. Avec notre service d'entretien de skis mobile, nous souhaitons contribuer à réduire

considérablement les coûts et ainsi à rétablir l'égalité des chances », souligne Morten Mork, propriétaire de Norsk Alpinservice AS. Il est actif dans les courses de jeunes alpins en Norvège et apporte à la coopération un contexte à la fois sportif et novateur.

« Nous n'aurions pas pu trouver meilleur partenaire que WINTERSTEIGER pour notre projet. La

qualité de l'installation d'entretien est unique », se réjouit Morten. Ce service d'entretien de skis alpins mobile lancé en Norvège est un projet pilote. « Nous sommes convaincus que nous réussirons à mettre en œuvre notre concept. Si nous y parvenons, ces centres d'entretien mobiles pourraient rapidement faire partie du paysage sur les pistes », précise Morten Mork en envisageant l'avenir.







wintersteiger.com/  
racelab

## Entretien sur roues pour skis de compétition

Pour pouvoir réagir rapidement aux conditions d'enneigement et aux conditions météorologiques sur place, on observe une utilisation croissante de solutions d'entretien mobile dans le domaine du ski de compétition. La Fédération autrichienne de ski (ÖSV) accompagne les événements majeurs avec un atelier d'entretien mobile, comme les Jeux Olympiques de 2018 en Corée du Sud avec 3 machines d'entretien dans le camion : une Omega RS 150, une Race NC et une Micro.

### Toni Giger, responsable du secteur recherche et développement de l'ÖSV :

« Nous voulons disposer du meilleur équipement sur place afin de pouvoir réaliser des finitions optimales en fonction des conditions d'enneigement. Des conditions encore plus importantes sur des sites comme la Corée du Sud ou la Chine, où nous

n'avons pas encore d'expérience. En Europe ou en Amérique du Nord, par exemple, nous ne voyons jamais de sable dans la neige, et quand cela arrive, nous devons parfois adopter une toute autre orientation. »



La Fédération allemande de ski (DSV) est elle aussi mobile depuis cette saison. Le nouveau container d'entretien, équipé d'une Race NC, a été utilisé pour la première fois lors de la coupe du monde de biathlon à Antholz, dans le Tyrol du sud, où il a accompagné les athlètes de course en course pendant le championnat.

### Enrico Heisig, responsable du centre technologique d'Oberhof :

« Dans le secteur nordique, notamment, il peut être crucial de pouvoir ajuster précisément le matériel juste avant la course. Avec la Race

NC dans notre container d'entretien, nous sommes assurés d'avoir une structure de semelle optimale pour la compétition. »



NOUVEAUX  
PRODUITS

LOCATION  
DU FUTUR

SKISERVICE

LOCATION  
DE SKI

SKI&POD

BOOTS-  
HOTRONIC





## Salle de ski indoor SNØ

Actuellement, la piste de ski indoor la plus spectaculaire du monde à 500 mètres

© Jarle Nytingnes



© Jarle Nytingnes



# Salle de ski indoor SNØ : quand la montagne n'appelle pas

Sport 1 in Lørenskog

Parmi les 150 salles de ski d'intérieur qui existent dans le monde entier, c'est en Norvège que la plus spectaculaire a été ouverte en janvier : SNØ de Lørenskog, près d'Oslo, avec une piste de ski de 500 mètres – la seule salle qui propose du ski de fond et du ski alpin. Les locaux de location de skis dans la salle sont exploités par Sport 1 et ont été aménagés par WINTERSTEIGER. Il s'agit de l'un des systèmes de location les plus modernes au monde et une boutique phare de référence pour Sport 1.

## La location rapproche du client.

Ce système a été mis en place pour la grande proximité avec les clients amenée par la boutique. WINTERSTEIGER se trouvait déjà aux côtés de l'entreprise pour la planification pendant la phase de construction de la salle, qui a duré 1 an et demi. Les flux de visiteurs prévus ont été intégrés aux processus de location selon des valeurs empiriques, puis le système de location a été mis en place et numérisé dans la « location du futur ». La boutique s'étend sur 3 étages, dont un est entièrement dédié aux chaussures de ski. La gamme d'articles est immense et dans le domaine du Bootfitting, on retrouve les appareils BOOTDOC, comme le scanner de pieds 3D Vandra pour une sélection rapide, un système d'ajustement des

semelles sous vide et un appareil Ultracam pour un ajustement parfait des chaussures de ski. Pontus Flindal, manager du magasin : « Avec les appareils de BOOTDOC, nous avons toutes les possibilités pour adapter nos produits à 100 % aux différents types de pieds. Nous nous imposons les exigences les plus strictes pour que nos clients se souviennent de leur expérience dans la salle de ski comme d'une journée parfaite. »

L'entretien des skis est conçu pour obtenir une qualité optimale et pour convenir à tous les groupes de clients. Une Discovery sdsdp avec 5 modules et une Omega RS 150, une ponceuse à meule de compétition pour les skis alpins et les skis de fond, offrent un

entretien parfait aux skieurs qui s'entraînent dans la salle, aux snowboarders de même qu'aux skieurs de fond : pour ces derniers, une piste d'1 km a été montée sous le toit de la salle.

Pour le choix du prestataire, il était crucial que tout vienne du même fournisseur. Le directeur Helge Knutzen explique : « Avec WINTERSTEIGER, nous avons trouvé un interlocuteur pour tous les produits, de l'installation aux machines d'entretien, en passant par le Boot Fitting. Par ailleurs, WINTERSTEIGER a une équipe norvégienne sur place. La coopération s'est donc faite sans problème et nous sommes ravis de la réussite de notre système de location de skis. »



Pontus Flindal pendant la pose de la semelle intérieure sur le système de pose AUTOFIT



Avec le scanner de pieds BOOTDOC 3D Vandra, la sélection des bonnes chaussures de ski est accélérée.



## Innovation pour les clients : système de stockage Easystore Flex pour la location de luges

Location de ski, Garmisch Zugspitze

La boutique de location de skis la plus haute d'Allemagne se trouve à 2 600 mètres d'altitude, sur la Zugspitzplatt. C'est ici que Martin Voigt, le propriétaire, s'est construit un nouveau chalet pour luges et a décidé d'en externaliser la location.

Esthétique, pratique, précis.

L'ensemble du matériel de location, à savoir 50 luges, 50 minibobs et 100 « Zipfl-Racer », est conservé dans le système de stockage Easystore Flex. Pour souligner l'aspect chalet, les chariots de stockage ont été conçus avec un décor bois. Un chariot contient jusqu'à 52 luges. L'ingénieur entrepreneur a créé lui-même les crochets métalliques pour les 3 modèles, qu'il a ensuite fait réaliser par découpe laser. «

Seul WINTERSTEIGER a rendu cela possible. J'ai pu commander une partie du chariot, et en faire un chariot à luges à l'aide de l'équipe WINTERSTEIGER. Tous les orifices pré-perçés chez WINTERSTEIGER étaient bien réalisés », se réjouit Martin Voigt.

Martin Voigt est partenaire de WINTERSTEIGER depuis 32 ans. Il décrit cette longue coopération

avec ces mots : « L'équipe WINTERSTEIGER avec Peter Maniak et Tom Weber est fiable et compétente, on peut faire un bon bout de chemin avec eux. C'est comme avec un club de foot. »





# Bayerische Zugspitzbahn

Vous pouvez rejoindre le domaine skiable de la Zugspitze grâce à un téléphérique exceptionnel. En effet, avec un dénivelé total de 1 945 mètres, une hauteur de pylônes de 127 mètres et une portée libre de 3 213 mètres, le téléphérique de la Zugspitze, ouvert en décembre 2017, bat 3 records du monde à la fois.







## Un nouvel Challenge et un magasin 100 % solutions WINTERSTEIGER

The Hub, Les Gets

C'est en effet dans le cadre de la construction d'une nouvelle résidence que Lionel Bergoend (Netski aux Gets) a saisi l'opportunité d'ouvrir un Magasin de location de skis. Cette création a nécessité une réflexion globale et un accompagnement sur l'ensemble du projet.

« J'ai choisi WINTERSTEIGER parce que je savais que j'allais être satisfait des produits, leurs qualités et l'image que transmet la marque. Et puis sur l'ensemble des solutions que j'ai retenu, un interlocuteur global au final fait aussi gagner beaucoup de temps. » Le magasin au design « Pop » s'écarte volontairement des standards. Dans une interview, il rend compte du projet.

**WINTERSTEIGER:** Comment le design extraordinaire des modules Easystore Flex a-t-il vu le jour ?

**Lionel Bergoend:** « J'ai un parc de plus de 500 paires et je souhaitais que la solution de stockage s'intègre au design du magasin. J'ai donc

intégré dès le départ la personnalisation des façades et joué de cette contrainte pour en faire un élément de décoration à part entière. »

**WINTERSTEIGER:** Comment gérer-vous le flux clients ?

**Lionel Bergoend:** « Nous nous sommes engagés avec le logiciel Easyrent pour l'informatique, nous gérons à la fois les enregistrements via nos 4 bornes de Check in et-out en direct selon le trafic. Le Scanner 3D, est systématiquement utilisé dans le cadre de la location de ski ou de l'achat de chaussures. L'effet pour le client est bluffant, nous ne pourrions plus nous en passer ni à la location ni à la vente. »

**WINTERSTEIGER:** Vous avez un parc de skis haut de gamme, j'imagine que l'entretien de vos skis est élément également important dans le cadre de la valorisation de vos services et des marques que vous mettez à la location comme à la vente ?

**Lionel Bergoend:** « J'ai fait le pari de l'automatisation en m'équipant de la Scout. Cela me permet de préserver le niveau de qualité de service de mon parc. Et puis la qualité de service, l'automatisation et le rendement de la machine va sans doute me permettre d'élargir mon activité de services en allant chercher de nouveaux marchés. »







**WINTERSTEIGER:** Enfin Lionel pour faire le tour des services clients que tu as mis à la disposition de tes clients il nous faut parler consignes à skis.

**Lionel Bergoend:** « Oui c'est vrai nous avons à disposition une trentaine de consignes dans le magasin, j'apprécie leur côté pratique et qualitatif, leurs aspects avec les portes en imitation bois ont un beau rendu ne donnant pas une

connotation industrielle souvent liée à ce type de produit. Et puis c'est un bon moyen pour que quotidiennement les clients passent dans mon magasin ! »

**WINTERSTEIGER:** tes-vous satisfait de votre coopération avec WINTERSTEIGER ?

**Lionel Bergoend:** « Les calages de mise en route nécessaire au lancement pour moi de cette nouvelle

activité, les questions nombreuses sur une création de magasin, ont toujours trouvé réponses rapidement. Une façon de travailler précise, un accompagnement professionnel m'ont clairement aidé à finaliser ce projet le plus sereinement possible. »

**WINTERSTEIGER:** Merci Lionel pour votre disponibilité, nous vous souhaitons réussite et restons à vos côtés pour vous accompagner.

## Votre réussite est notre réussite !

C'est pourquoi nous vous soutenons avec des supports publicitaires convaincants issus de notre campagne avec Anna Veith : affiches, autocollants et vidéos peuvent être téléchargés sur [tunelikeanna.com](https://tunelikeanna.com) ou commandés auprès de notre service commercial interne.



[tunelikeanna.com](https://tunelikeanna.com)



NOUVEAUX  
PRODUITS

LOCATION  
DU FUTUR

SAISON  
SERVICE

LOCATION  
DE SKI

SKI & BOARD  
TUNING

BOOT DOC  
HOTRONIC



## Une location de pointe en 2 étapes

ISTA Skiarea, Cortina

Il y a 2 ans, l'entreprise de remontées mécaniques ISTA Cortina a repris elle-même la direction du service de location de skis, après l'avoir externalisé pendant plus de 30 ans. Après le succès de l'aménagement du dépôt de skis avec des consignes WINTERSTEIGER l'année précédente, une relation de confiance s'était créée avec WINTERSTEIGER et l'investissement suivant a été mis sur les rails : ISTA Cortina a transformé et agrandi son atelier d'entretien et ses locaux de location de skis.

Couleur de prédilection : vert.

L'atelier d'entretien de skis a été complètement réaménagé et équipé d'un automate d'entretien Mercury L sdp, d'un automate de réparation de semelles Basejet, d'une ponceuse à bande Omega B et d'une farteuse Waxjet Pro. Auparavant, ISTA Cortina traitait exclusivement ses propres skis de location, mais avec la nouvelle Mercury, l'entreprise a commencé à s'occuper également des skis des clients, avec succès. Pour Giovanni Costantini, le directeur, il s'agit d'un grand pas en avant

dans l'évolution de l'entreprise : « La Mercury est très facile à utiliser et la qualité est simplement géniale. Nous accueillons de nombreux moniteurs de ski qui viennent faire préparer leur matériel ! »

Les locaux de location ont été équipés de chariots Easystore Flex avec panneaux avant personnalisés en décor boisé, et d'une salle de séchage individuelle pour les chaussures de ski avec des systèmes de séchage Premia, ainsi que des nou-

veaux meubles de location Easystore. ISTA Cortina propose également une expérience de « location du futur » à ses clients avec les terminaux d'enregistrement Easyrent et la réservation en ligne, le système de guidage des clients Easygate, le scanner de pieds 3D Vandra ainsi que les appareils de réglage Sizefit et Caliper. Le directeur Alberto Dimai est extrêmement satisfait de son nouveau système de location. À ce jour, cet investissement a généré une augmentation de 30 % du chiffre d'affaires d'ISTA Cortina.



En partant de la gauche : Alberto Dimai et Giovanni Costantini avec leur personnel de service





## Location et dépôt de skis dans un décor boisé

Lefay Resort & SPA Dolomiti

Le nouveau « Lefay Resort & SPA Dolomiti » se trouve au milieu du sublime décor des Dolomites, patrimoine naturel de l'UNESCO. Ce nouveau domaine a été complètement reconstruit, et WINTERSTEIGER a accompagné l'entreprise pendant toute la planification et l'installation du système de location de skis.



Les consignes à skis ont été réalisées avec des doubles portes métalliques recouvertes d'un film avec un aspect boisé type hêtre naturel, et montrent le massif de Brenta.



Meubles et panneaux Easystore Flex avec décor chêne Hamilton naturel (décor Egger), et systèmes de séchage Premia



WINTERSTEIGER News

53

NOUVEAUX  
PRODUITS

LOCATION  
DU FUTUR

SKISERVICE

LOCATION  
DE SKI

SKIDEPOT

BOOTS  
HOTRONIC





## Bründl Sports Planet Planai

© Bründl Sports/Christian Wöckinger

Bründl Sports Planet Planai, 3 fois à Saalbach (Planai sur la photo)

## Projets de location 19/20

### AUTRICHE

Aparthotel Pure Ehrwald, Ehrwald  
 Element3 Sportshop, Hotel Schloss  
 Leoben, Kitzbühel  
 Gerlitz-Kanzelbahn-Touristik, Annenheim  
 Hotel Kirchheimerhof, Bad Kleinkirchheim  
 Intersport Frühstückl, Obertauern  
 Lechtal Sports, Fam. Moosbrugger, Bach  
 Manuel Briendl, Mittersill  
 Rentworld Noichl, St. Johann in Tirol  
 Sport 2000, Norbert u. Sabine Burtscher, Ried i. O.  
 Peter Gumpold, Hinterglemm  
 Bründl Sports Planet Planai, Schladming  
 Rohrmooser Erlebniswelt, Schladming Rohrmoos  
 Sport 2000 Ruetz, Westendorf  
 Skischule Keiler, Aschau im Zillertal  
 Bründl Sports, Saalbach (3x)  
 Sport Holzner GmbH, Obertauern

Sport Im Ort HandelsgesmbH, Flachau  
 Sport Noichl, Kitzbühel  
 Sport Pangratz & Ess, Lech Am Arlberg (2x)  
 Sport Scherz, Donnersbachwald  
 Sport Schwarz, Berwang  
 Sportshop Skirent Lachtal, Schönberg  
 Vasold Ferdinand, Liezen

### ALLEMAGNE

Frk Trading, Winterberg  
 Gürteler Sport, Eglharting  
 Martin Sport, Neunkirchen  
 Outdoor Recreation, Wiesbaden  
 Outdoor Recreation, Stuttgart-Moehringen  
 Ski Schule Sprengel, Garmisch-Partenkirchen  
 Ski- und Bikeverleih, Garmisch-Partenkirchen  
 Skischule Michi Gerg, Lenggries  
 Sport Luck, Oberhof

### SUISSE

Decathlon Marin, Marin Epagnier  
 Decathlon, St. Gallen  
 Decathlon Biel/Bienne, Biel  
 Decathlon Villeneuve, Villeneuve  
 Hotel Ibis, Chur  
 Intersoc Suisse, Flims Waldhaus  
 Kempinski Grand Hotel Des Bains, St. Moritz  
 Ochsner Sport, Alle Filialen  
 Transa, Bern  
 Willy Sport, Zuoz



## FRANCE

Abc Sport, Morzine  
Absolut' Sports, Avoriaz  
Au P'Tit Pingouin, Villard Reculas  
Aussois Sports, Aussois  
Bc Sports Company, Cauterets  
Chantier Apex2100, Tignes  
Daniel Cruz Sports, Chatel  
Ecrin (L') Blanc, Courchevel 1650  
Free Sport, La Clusaz  
Gaby Sports, La Bresse  
Gentianes 2 Sports, Orcieres Merlettes  
Glatigny Sports, Peisey Nancroix  
Jeandet Sports, Demi-Quartier  
Kyrllis Sports, St Sorlin D'Arves  
Ledam, Lanslevillard  
Melezes Sports, Bonneval Sur Arc  
Pleney Sports, Morzine  
Sa Gaby Sports, La Bresse  
Sakura Snow, Peone - Valberg  
Sarl La Marmotte Sports, Loudenvielle  
Sas Fdh Chamonix, Chamonix Mont Blanc  
Simond Sports, Flaine  
Sivom De Chamechaude, Sarcenas  
Ski Republic / Precision Ski, La Plagne  
The Hub, Les Gets  
Université de Strasbourg, Strasbourg Cedex

## ESPAGNE

Cetursan, Sierra Nevada - Granada  
David Selles Algado, Sierra Nevada - Granada  
Eivasa, Astun-Huesca  
Junta del Valle de Salazar, Pamplona-Navarra  
M Plus Ruda, Baqueira Beret- Lerida  
Megasport, Hospitalet De Llobregat  
Monitor Tecno, Sierra Nevada - Granada  
Ski Service Baqueira Beret, Salardu - Lleida  
Snow Ink Sierra Nevada, Sierra Nevada - Granada

## SLOVÉNIE

SD Novinar, Cerkno  
Vita, Marketing, Trgovina In Sport,, Trebnje

## RÉPUBLIQUE TCHÈQUE

Ski a Bike Centrum Radotín, Prague  
Snow-How-Cr S.R.O. Warehouse,  
Humpolec-Brunka

## ITALIE

4810 Sport, Courmayeur  
Club Mediterranee Pragelato, Pragelato (To)  
Decathlon Italia, Mestre  
Decathlon Italia, Udine  
Decathlon Italia, Fiume Veneto  
Decathlon Italia, San Giovanni Lupatoto  
Ista, Cortina D'Ampezzo  
Lefay Resort Dolomiti, Pinzolo  
Mio, Ortisei  
New Sporting, Sauze D'Oulx  
Noleggio Sci Rindole, Andalo  
Nolo Sci Tofana, Cortina D' Ampezzo  
Proshop Rossignol, Reana Del Rojale  
Serafini Sport - Norma Inama & C.,  
Madonna Di Campiglio  
S.C.F, Livigno  
S.C.I. Santa Caterina Impianti,  
Santa Caterina Valfurva (Sondrio)  
S.I.B. - Societa' Impianti Bormio, Bormio  
Ski & Bike Rental Bamby, Castelrotto  
Ski and Mountain 360, Monte Terminillo  
Ski Art, Commezzadura  
Ski Service Lorenzini, Selva Di Cadore  
Snowboard's House, Passo Del Tonale - Vermiglio  
Sport Azzurro, Livigno  
Sport Edoardo, Corvara In Badia  
Sport Gardena, Ortisei  
Sport Tenne, Sankt Valentin An Der Haide

## GRANDE BRETAGNE

Anything Technical Limited, Kendal/Cumbria  
Glasgow Ski Centre, Glasgow, Scotland  
Valero Oil Refinery, Pembroke, Wales

## FINLANDE

Rukakeskus, Rukatunturi

## GÉORGIE

Goderdzi Snow Sports Academy, Batumi

## UKRAINE

Bukovel, Ivano-Frankivsker Gebiet

## BULGARIE

Infosport Ood, Sofia  
Ulen, Bansko

## USA

Alterra Mountain Company, Denver  
Aspen Skiing Co C/O Abg, Basalt  
Bretton Woods Ski Area, Bretton Woods  
Christy's Sports, Telluride and Lakewood  
Classify Yourself, Mtn View  
Copper Mountain Warehouse, Copper Mountain  
Eldora Mtn Resort, Nederland  
Evo/Excess Ski, Whistler  
Georg's Ski Shop, Brian Head  
Getboards, Big Bear Lake  
Hillberg Ski-Area, Anchorage  
Mcu Sports, Boise  
Monarch Ski and Snowboard Area, Salida  
Mount Sunapee, Newbury  
Mt Mansfield Co - Stowe Mt Resort, Stowe  
Okemo Rental Repair, Ludlow  
Park City Mtn Resort, Park City  
Pete Lane's Mountain Sports, Sun Valley  
Rei, Boulder  
Schweitzer Mtn Resort, Sandpoint  
Shooting Star, Teton Village  
Ski-N-See, Sandy  
Ski Pro, Phoenix  
Sun & Ski Sports, Mammoth Lakes  
The Canyons, Park City  
Welk Resort Group, Breckenridge  
Whistler Blackcomb Retail Warehouse, Whistler  
Winter Park, Winter Park

## CANADA

Centre De Ski Le Relais, Lac-Beauport

## JAPON

Mt. Jeans Ski Resort Nasu,  
Nasu-Gun, Tochigi-Pref  
Tat, Fuchu-Shi, Tokyo

## TURQUIE

Alkoçlar Hotel, Uludag  
Eskapi Kar Sporlari, Istanbul

## ANDORRE

Viladomat Sau, Andorre La Vieille



## Plus besoin de traîner ses skis le soir, ni d'enfiler des chaussures froides le matin

Tauplitz Bergbahnen GmbH, Bad Mitterndorf

Tauplitz Bergbahnen GmbH a profité de la transformation du bâtiment de la station en aval pour moderniser son dépôt de skis : là où l'on trouvait auparavant de simples casiers à pièce, le client bénéficie désormais d'un dépôt de skis vaste et moderne, qui s'étend sur 3 pièces.



© Klemens Klinger

Le vaste dépôt de skis de Tauplitz, avec ses consignes pour 2 et pour 5.

Bernhard Michelitsch, responsable marketing, déclare : « Pour nous, il était particulièrement important d'améliorer le confort de nos clients. Nous voulons qu'ils puissent sortir du dépôt avec des chaussures d'hiver confortables, et qu'ils n'aient plus besoin de se promener en chaussures de ski pour l'après-ski ou leur shopping. Ensuite, nous voulions donner à notre local un aspect global propre et attractif. Nous avons réussi ces deux projets. »

### Une consigne familiale ou pour deux ?

Les 251 consignes à skis, bâtons, chaussures et casques peuvent être

réservées dans deux tailles : 233 armoires de consigne pour deux et 18 armoires de consigne familiales pour cinq personnes. Si toutes les consignes pour 5 sont occupées, les clients peuvent utiliser les con-

signes pour 2 à un prix plus avantageux. La flexibilité est assurée. Le nombre de consignes et leur ordre de taille ont été déterminés sur la base de l'expérience.



© Klemens Klinger





## Un design élégant au premier regard.

Dès le premier coup d'œil, on est frappé par le design raffiné des armoires de consigne, dans le ton des exigences de qualité du domaine « Die Tauplitz ». Les portes à l'aspect boisé sont recouvertes d'un film argenté et équipées d'une protection contre les rayures, « pour que les clients puissent déposer leurs skis sans se poser de questions. Notre dépôt doit garder cet aspect pendant longtemps », explique Bernhard Michelitsch.

## Subtilités techniques.

Le séchage des chaussures de ski et des casques est assuré par le système de circulation d'air xDry. Le système de fermeture en ligne pratique fonctionne avec le forfait de ski, qui permet au client d'ouvrir et de fermer simplement sa consigne. Les téléphériques font une promotion active du dépôt à la caisse. L'entreprise enregistre une demande élevée pour le dépôt et reçoit de nombreuses réservations pour les vacances.

Bernhard Michelitsch parle de la mise en place : « Christian Hinterschweiger (gestion de projets WINTERSTEIGER) nous a assuré une planification extrêmement professionnelle, avec d'excellents schémas et une visualisation claire. WINTERSTEIGER a répondu à toutes nos attentes. Tout s'est passé comme sur des roulettes, de la commande à la livraison et l'installation. »

LOCATION  
DU FUTUR

SKISERVICE

LOCATION  
DE SKI

SKIDEPOT

BOUDDOC  
HOTRONIC



## Appartements de vacances Waldesruh , Zermatt





## Parés pour l'avenir avec un dépôt de classe premium et la « location du futur »

Intersport Kitzsport in Kirchberg, Tyrol

La rénovation du Fleckalmbahn a ouvert une nouvelle ère à Kirchberg – et pas seulement parce qu'avec ses 7 m/s, il s'agit du téléphérique le plus rapide d'Autriche. Intersport Kitzsport s'engage également dans ce pas vers l'avenir – avec une nouvelle boutique moderne, 400 consignes à skis de pointe et la « location du futur ».



© Jens Ellensohn

Pour le nouvel Intersport Kitzsport, l'aspect pratique est clairement la priorité. « Le bâtiment est conçu de manière à ce qu'il n'y ait qu'un court chemin pour le skieur. La piste se termine 10 m avant l'entrée de la télécabine et l'entrée du dépôt », explique le responsable marketing Stefan Schwingenschlögl.

La « touche Kitzsport » qui se voit et se ressent dans le dépôt.

Comme l'explique M. Schwingenschlögl, aucun compromis n'a été fait en ce qui concerne la qualité des 400 consignes à skis, bâtons, chaussures et casques : «

En tant qu'entreprise familiale, nous misons sur la qualité depuis près de 100 ans. Il n'a jamais été question de réduire les coûts dans ce segment. Pour nous, il était important d'amener à 100 % la « touche Kitzsport » particulière dans notre boutique, et aussi avec les consignes. »

Le design avec les finitions de la directrice.

Ces nouvelles consignes de pointe ont un design particulièrement élégant et économisent de l'énergie grâce à un système de séchage hybride. Leur corps est recouvert d'une peinture spéciale, extrêmement

résistante, et qui attire le regard avec des effets brillants subtils. « Pour le design, c'est notre directrice générale qui a sélectionné elle-même les détails qui font la différence », explique M. Schwingenschlögl.



© Jens Ellensohn





## Facteur pratique : la « location du futur ».

Avec un total de 10 postes de travail, la « location du futur » vient compléter cette boutique moderne et accueillante du Fleckalmbahn. « Nous avons observé que le stress aux heures de pointe était automatiquement réduit lorsque les clients peuvent voir leur tour de passage sur les moniteurs Easygate. Il s'agit d'un grand avantage pour nous, car nous pouvons ainsi guider beaucoup mieux le client tout au long de la location »,

souligne Stefan Schwingenschlögl.

## Un effet « waouh » grâce au Sizefit.

Sizefit profite aussi bien aux clients qu'aux collaborateurs. M. Schwingenschlögl : « Il ne faut pas sous-estimer l'aspect pratique amené par les appareils Sizefit. De nombreux clients sont soulagés de ne pas avoir à retirer leurs chaussures de ski. Et nous ressentons nettement un effet "waouh" lorsque la semelle électromécanique sort. Pour nos collabo-

rateurs, il s'agit naturellement d'une énorme amélioration par rapport à l'ancienne boutique, car les flux de clients se répartissent complètement différemment. »

La collaboration avec WINTER-STEIGER s'est parfaitement bien passée, souligne Stefan Schwingenschlögl : « Nous étions toujours soutenus pendant la conception, tout convenait à merveille. Ce partenariat remonte loin dans l'histoire de l'entreprise et se base sur la qualité de la confiance. »



NOUVEAUX  
PRODUITS

LOCATION  
DU FUTUR

SAISON  
SERVICE

LOCATION  
DE SKI

SKIDEPOT

BOOTDOCK  
HOTRONIC





## Un service de première classe pour les clients, de la cave jusqu'au toit

\*\*\*\*S Boutique Resort Obermühle, Garmisch-Partenkirchen

En 2019, l'hôtel Obermühle Boutique Resort a ouvert un nouveau chapitre de son histoire : cet hôtel traditionnel supérieur 4 étoiles, entreprise familiale depuis quatre générations, a fait l'objet d'un agrandissement conséquent et d'une rénovation totale en seulement 6 mois et demi. En plus des 47 nouvelles chambres, de l'« Executive Spa » avec piscine panoramique, de la bibliothèque, de la salle de jeux avec table de billard, etc., une deuxième pièce a également été ouverte pour le stockage des skis.

« Notre cave à skis est devenue un service important pour nos clients. Nous avons commencé il y a 8 ans avec une offre pour 12 paires de chaussures de ski ; aujourd'hui, 200 clients peuvent y déposer confortablement l'ensemble de leur équipement », déclare Christian Wolf, le directeur de l'hôtel, avec satisfaction. Par ailleurs, dans les chariots de stockage ouverts Easystore Flex, les casques et les chaussures de ski sèchent en une nuit. « Les clients sont très satisfaits, nous avons beaucoup de retours positifs », indique Christian Wolf. La cave à skis est exploitée en coopération avec l'entreprise de location de skis de Garmisch Zugspitze : les clients de l'hôtel bénéficient d'une remise de 20 % sur la location de skis, dont l'hôtel fait la publicité. Chaque jour, 5 navettes amènent les skieurs de l'hôtel jusqu'aux pistes.

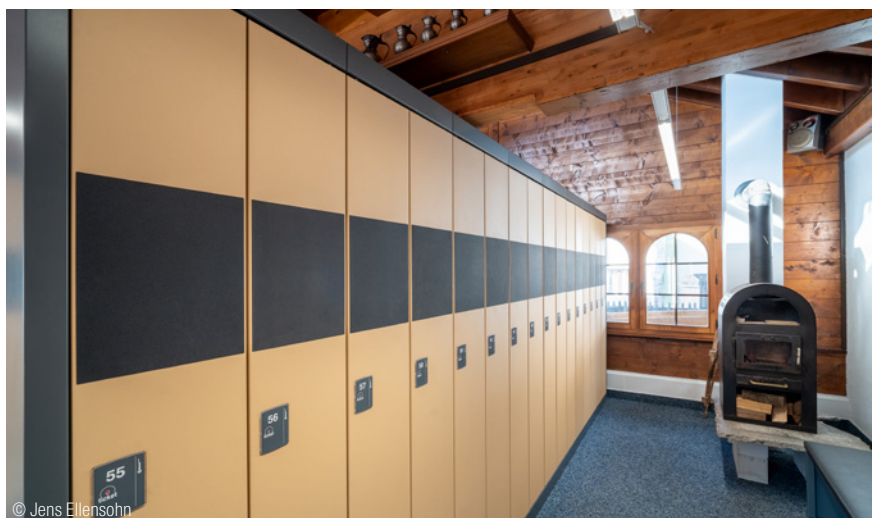






## Restaurant Casa Rustica, Grächen

Ce n'est pas toujours la fête ! L'année dernière, le restaurant traditionnel Casa Rustica à Grächen a décidé de transformer son bar en dépôt de skis. Même si ce bar était un lieu apprécié de tous, il a fallu s'adapter aux nouveaux besoins des vacanciers, et donc proposer une prestation moderne supplémentaire.



NOUVEAUX  
PRODUITS

LOCATION  
DU FUTUR

SKISERVICE

LOCATION  
DE SKI



## Wasescha Sport, Savognin

Le célèbre magasin de sport Wasescha à Savognin a été le deuxième lieu à côté de la station inférieure du téléphérique à aménager une construction modulaire en bois très innovante. Avec la location du futur, ce bâtiment abrite l'une des stations de location les plus modernes de la région. L'offre a été complétée par un nouveau dépôt de skis à l'étage, accessible directement depuis la piste en raison du relief.



SKIDEPOT

BOUDDOC  
HOTRONIC



## La Couronne, Zermatt



## Radisson Blue, Andermatt





# WINTERSTEIGER et Steurer unissent leurs forces

Ried i.I./Altach. WINTERSTEIGER, leader mondial du marché pour les machines d'entretien et les solutions de location de skis, et Steurer, un fabricant leader de consignes à skis situé dans le Vorarlberg, unissent leurs forces. WINTERSTEIGER reprend 51 % des parts de Steurer Trocknungs- und Aufbewahrungssysteme GmbH (STA GmbH), une jeune société, contribuant ainsi à renforcer sa position de leader en tant que fournisseur de solutions complètes pour les sports d'hiver.

Les systèmes de skis, de stockage, de séchage et d'armoires seront désormais

exclusivement commercialisés sous la marque WINTERSTEIGER, afin de fournir aux clients du monde entier un service encore meilleur dans le domaine des sports d'hiver, ainsi qu'une offre com-

plète intégrée de solutions de dépôt, de logiciels et d'entretien des skis.

**Lire l'article en entier à l'adresse suivante : [wintersteiger.com/news](http://wintersteiger.com/news)**



NOUVEAUX  
PRODUITS

LOCATION  
DU FUTUR

SKISERVICE

LOCATION  
DE SKI

SKI-DEPOT

BOOTH-  
HOTRONIC

## Projets de dépôt 19/20

### AUTRICHE

Apparthotel St. Georg, Obertauern  
Bergbahnen Aineck, St. Margarethen Im Lungau  
Christian Stockklauser, Lofer  
Die Tauplitz Bergbahnen, Bad Mitterndorf  
Hotel Crystal, Fam. Mimm, St. Johann in Trol  
Intersport Fischer Bergstation Acherkoglbahn, Oetz  
Intersport Kitzsport Fleckalmbahn, Kirchberg  
Mag. Nicole Neubacher, Gosau  
Richard Mühlegger, Wildschönau  
Skisport Hausberger, Fam. Antretter, Westendorf  
Sport Brugger Fil. Gaislachkogelbahn, Sölden  
Sport Bründl, Mayrhofen  
Sport Herzog, Neukirchen  
Sport Scherz, Donnersbachwald

### FRANCE

Alpine Excellence, Tignes  
Chantier Apex2100, Tignes  
Deux Alpes Loisirs, Les Deux Alpes  
Ecrin (L') Blanc, Courchevel 1650  
Priams - Chalet 1839, Annecy  
The Hub, Les Gets

### ESPAGNE

Monitor Tecno, Sierra Nevada

### ITALIE

3 Zinnen, Innichen/Vierschach  
4810 Sport, Courmayeur  
Nature Hotel Delta - Alfreider, Corvara  
Bepi Sport, Moena  
Hotel Gran Baita, Courmayeur  
Hotel Aaritz, Selva Val Gardena  
Hotel Cristallo Andalo, Andalo  
Hotel Grifone, Livinallongo Del Col Di Lana  
Hotel Malita, Arabba  
Ista, Cortina D'Ampezzo  
Lefay Resort Dolomiti, Pinzolo  
Mio, Ortisei  
Noleggio Sci Rindole, Andalo  
Punto Sport Ski Trab, Livigno  
Residence Soel, Selva Gardena  
S.C.F, Livigno  
S.C.I. Santa Caterina Impianti, Santa Caterina Valfurva (Sondrio)  
San Domenico Ski, Varzo  
Sno Monte, Mezzana  
Ski and Mountain 360, Monte Terminillo  
Sviluppo Telecabine, Hone

### SLOVÉNIE

Terme Zreče, Zreče  
Vita, Marketing, Trgovina in Sport, Trebnje

### USA

Ktl 4A & 4C, Ketchum  
Pete Lanes Mountain Sports, Sun Valley  
Steamboat Ski Corp, Steamboat Springs  
Taos Ski Valley, Taos Ski Valley  
The Snowpine Lodge, Alta

### SUISSE

Central Sport, Wengen  
Hotel & Solebad Arca, Zermatt  
Hotel & Sport Julen, Zermatt  
Radisson Blue Andermatt, Andermatt  
Iris Supersaxo, Saas Fee  
Lauchernalp Bergbahnen, Wiler  
Mark Sport, Bergün  
Matterhorn Focus, Zermatt  
Restaurant Casa Rustica, Grächen  
Swisspeak Resorts Zinal, Lausanne  
Wasescha Sport, Savognin

### SERBIE

Hotel Gorski, Kopaonik

### ANDORRE

Stockand, Encamp

### FÉDÉRATION DE RUSSIE

Rtk Energetik, Moscow



**BOOTDOC**  
TUNE YOUR FEET

[boot-doc.com](http://boot-doc.com)  
[hotronic.com](http://hotronic.com)

## Votre spécialiste en chaussures de sport sur mesure.

BOOTDOC, ce sont des solutions sur mesure pour le pied, garantissant d'excellentes sensations et de superbes expériences dans vos pratiques sportives. BOOTDOC se distingue grâce à ses méthodes d'analyse des plus innovantes et développe des produits qui répondent aux besoins de chaque athlète. Les athlètes qui, jour après jour, cherchent le défi et trouvent la plénitude dans l'amélioration permanente.

Nous les accompagnons tout au long de ce chemin en stabilisant leurs pieds, pour qu'ils puissent, ainsi, augmenter leur performance.

**HOTRONIC®**  
HEATING SYSTEM

Chaussettes et semelles chauffantes. Solutions séchantes pour chaussures et gants, la marque HOTRONIC vient compléter la gamme destinée aux consommateurs finaux.





## Le meilleur ami du bootfitter

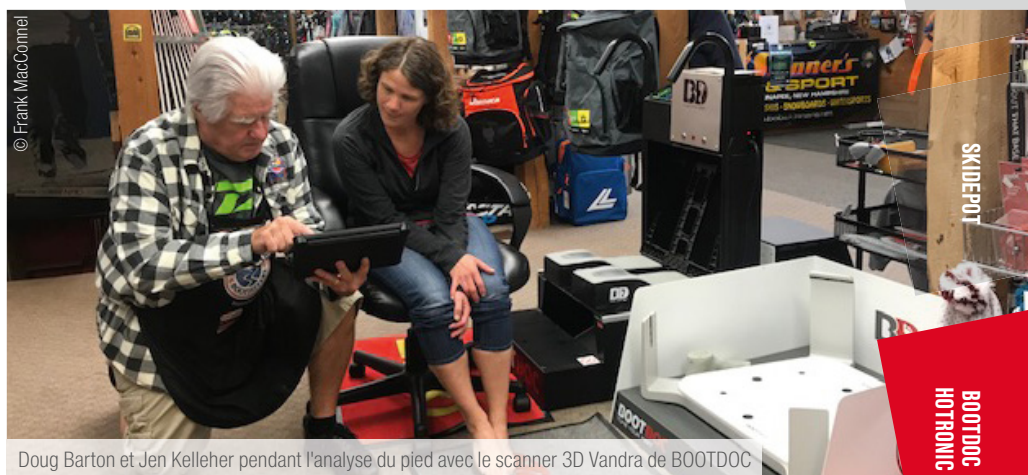
Bob Skinner's Ski & Sport, Newbury, New Hampshire

Depuis 1985, Frank MacConnell est à la tête de la boutique de sport « Bob Skinner's Ski and Sport » au pied du mont Sunapee dans le New Hampshire. Cet ancien skieur de compétition possède la certification « Master Boot Fitter ». Depuis la reprise de « Edgewise – Elite Ski Service » en 2017, Bob Skinner's Ski & Sport propose également l'entretien de skis de compétition. « Edgewise – Elite Ski Service » travaille depuis des années avec les meilleurs skieurs alpins de compétition, et notamment l'équipe américaine de ski.

Frank MacConnell réunit un Boot Fitting de qualité et un entretien de pointe sous le même toit. Frank MacConnell a choisi le scanner 3D Vandra de BOOTDOC à l'occasion d'une démonstration sur le salon « New England Winter Expo 2019 ». Avant même que son pied n'ait fini d'être scanné, c'est à dire en moins de 15 secondes, il a dit : « Je prends l'appareil ! ». Alors qu'il se trouvait debout sur le scanner 3D, il imaginait déjà comment celui-ci allait les aider, lui et ses collaborateurs, et faire passer l'ajustement des chaussures de ski à un niveau de qualité supérieur. Après sa première saison, Frank MacConnell confirme que « le Vandra sait faire tout ce que j'avais imaginé ; toutes mes attentes sont satisfaites. » Ses collaborateurs apprécient eux aussi

beaucoup leur « nouveau meilleur ami » : il les aide à mieux comprendre comment une chaussure doit être ajustée et quelles sont les zones les plus importantes. Ils trouvent donc plus rapidement les chaussures de ski adaptées et généralement, le choix a lieu après seulement deux essais. Le temps gagné est considérable, ce qui

permet aux collaborateurs de s'investir plus dans l'opération suivante du Boot Fitting. Selon Frank, même les non-professionnels bénéficient du scanner 3D Vandra : ils apprennent rapidement à maîtriser l'ajustement de chaussures de ski. Et les clients sont séduits : « Ils adorent le Vandra ! », déclare Frank.



Doug Barton et Jen Kelleher pendant l'analyse du pied avec le scanner 3D Vandra de BOOTDOC



Edgewise - Elite Ski Service" appartient à Bob Skinner's Ski & Sport depuis 2017. Frank MacConnell au Mercury



## AUTOFIT – une vraie success story

Sur le salon ISPO 2019, le nouveau système Autofit de BOOTDOC était attendu avec impatience. Après avoir utilisé pendant 20 ans la même technologie d'ajustement de semelles sous vide, il a fallu adapter ce procédé aux dernières avancées de la technique ; un projet ambitieux, mais nécessaire.

Le nouveau système Autofit allie un ajustement rapide et les derniers résultats de la préparation de semelles dans la compétition. Ainsi, pour la première fois dans ce secteur, le pied peut être positionné de

manière neutre sur les trois points névralgiques pendant l'ajustement de la semelle, afin que cette dernière soit ajustée au pied avec une pression homogène.

Dès la première année, plus de 10 spécialistes du Bootfitting en Suisse se sont procurés le nouveau système Autofit. Leurs réactions parlent d'elles-mêmes :

### Gian Claudio Livers, Sport Beat, Flims:

« Le client bénéficie d'un processus rapide, précis et visible. Les résultats du nouveau BOOTDOC Autofit sont exceptionnels. Le client ressent

tout de suite la différence, et ce à un rapport qualité/prix exceptionnel. Avec Autofit, nos chiffres de vente ont nettement augmenté. »



### Joel Burgener, Bayard Sport, Zermatt:

« La station Autofit et l'ajustement impressionnent tous les clients. La semelle est ajustée et mise en

place en un rien de temps. Jamais la vente de semelles de qualité sur mesure n'avait été si facile. »



### Pascal Schumacher, Intersport Flumserberg:

« Le bon ajustement se ressent tout de suite et nous donne une grande

crédibilité face au client, et même un effet "waouh". »





# Héros de BOOTDOC



© Mirja Geh

**Anna Veith**  
Course de ski



**Veit Schumacher**  
Coureur



**Klaus Gösweiner**  
Ultra Trail Coureur



**Nikolina Maros**  
Volleyball



**Thérèse Oberschmidleitner**  
Sports équestres



**Eduard Fuchs**  
Cycliste de l'extrême



**Team Felbermayr Simplon Wels**  
Cyclisme



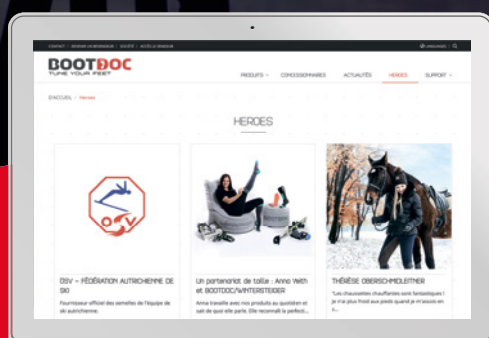
Fournisseur officiel des semelles de l'équipe de ski autrichienne.



Fournisseur officiel du ski allemand les équipes nationales.



BOOTDOC est le fournisseur officiel de semelles de l'équipe de ski autrichienne.



Vous pouvez trouver toutes les histoires de nos héros sur [boot-doc.com/heroes](http://boot-doc.com/heroes)



## Siège :

**Autriche :** WINTERSTEIGER AG, 4910 Ried, Dimmelstrasse 9,  
Tél. : +43 7752 919-0, Fax : +43 7752 919-52, [sports@wintersteiger.at](mailto:sports@wintersteiger.at)

### Pour les clients d'Allemagne :

Tél. : +49 3628 66399 1970, Fax : +49 3628 66399 1973

## Groupe international :

**France :** SKID-WINTERSTEIGER S.A.S.,  
Parc d'Activités Alpespace - 102 voie Galilée,  
73800 Ste. Hélène du Lac, Tél. : +33 479 25-1160,  
Fax : +33 479 25-1161, [office@skid-wintersteiger.com](mailto:office@skid-wintersteiger.com)

**Italie :** WINTERSTEIGER Italia s.r.l., 39036 Badia (BZ),  
Fraz. La Villa - Strada Ninz 82, Tél. : +39 0471 844 186,  
Fax : +39 0471 188 1664, [info@wintersteiger.it](mailto:info@wintersteiger.it)

**Canada :** WINTERSTEIGER Inc., CDN-Laval Q.C. H7L 5A1,  
964 Bergar Street, Tél. : +1 450 663 7800, Fax : +1 450 663 2896,  
[info@canada.wintersteiger.com](mailto:info@canada.wintersteiger.com)

**Russie :** OOO WINTERSTEIGER, Krzhizhanovsky Str. 14, Build. 3,  
117218 Moscow, Russia, Tél. : +7 495 645 84 91,  
Fax : +7 495 645 84 92, [office@wintersteiger.ru](mailto:office@wintersteiger.ru)

**Suisse :** WINTERSTEIGER Schweiz AG, 6331 Hünenberg,  
Chamerstrasse 44, Tél. : +41 41 780 23 22, Fax : +41 41 780 23 90,  
[office@wintersteiger.ch](mailto:office@wintersteiger.ch)

**USA :** WINTERSTEIGER Inc., 4705 Amelia Earhart Drive,  
Salt Lake City, UT 84116-2876, Tél. : +1 801 355-6550,  
Fax : +1 801 355-6541, [mailbox@wintersteiger.com](mailto:mailbox@wintersteiger.com)

**Clichés:** Klemens Klinger, Foto Heuser, OZONOS GmbH, VCÖ, innpuls Werbeagentur GmbH, Rambossek, go-art georg ott, oetzta-marketting.at, David E. Zanardi, Intersport Austria, MAN Norway, Jarle Nytingnes, Bayerische Zugspitzbahn Bergbahn AG, Lionel BERGOEND, ISTA Skiarea, Lefay Resort & SPA, Bründl Sports, Elvina Asanova, Kamila Yuldasheva/Amirsoy, Jens Ellensohn, Mirja Geh, wisthaler.com, Steurer Systems, Adobe Stock, Shutterstock, WINTERSTEIGER AG.