





Boutique en ligne WINTERSTEIGER

Guide rapide pour l'inscription - Commander des accessoires sur Internet en toute tranquillité.

Avec la boutique, nous avons mis à votre disposition une plateforme sur laquelle vous pouvez obtenir des informations sur les produits WINTERSTEIGER et BOOTDOC, effectuer des commandes et consulter l'ensemble des données vous concernant (suivi des commandes, livraisons, factures,...).

Vos avantages:

■ Meilleur service

La boutique en ligne est disponible toute l'année, 24 heures sur 24.

■ Recherche facile

Vous pouvez trouver l'accessoire que vous souhaitez en fonction du type de machine ou des caractéristiques du produit.

■ Affichage de la disponibilité des produits

Vous pouvez vérifier directement et sans délai la disponibilité de l'article sur la boutique en ligne.

Rapidité

La boutique est reliée directement au système de gestion des marchandises et met les données actuelles à votre disposition sans délai.

Centralisation des informations

Toutes les données, telles que les commandes, les livraisons, les factures et l'historique des commandes des dernières années, sont enregistrées sur un même système, où elles peuvent s'afficher et être éditées. Tous les documents sont ainsi réunis en un seul endroit et peuvent être consultés à tout moment.

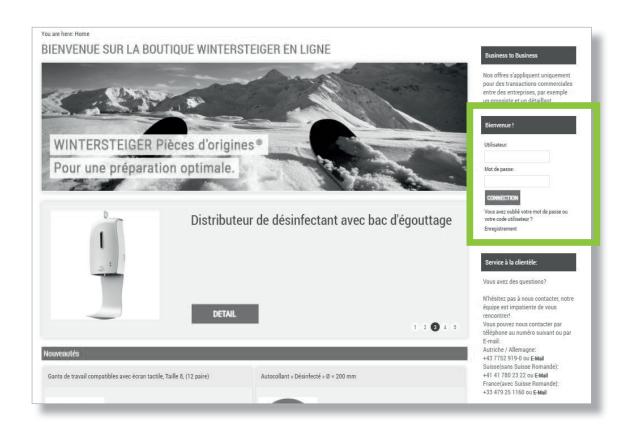
1^{re} étape : sélectionnez la boutique en ligne et le pays.

Ouvrez **wintersteiger.shop** et **boot-doc.shop** dans votre navigateur Internet. Sur la page de renvoi, sélectionnez la boutique en ligne souhaitée, puis le pays dans lequel les marchandises doivent être livrées.



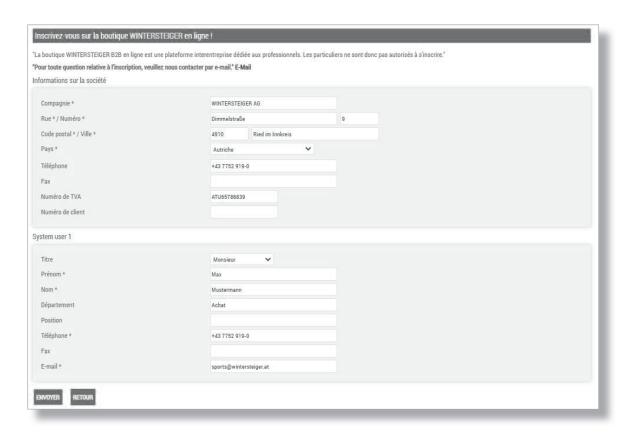
2^{re} étape : connexion/enregistrement.

Pour pouvoir utiliser la boutique en ligne, vous devez vous inscrire. Sur la page d'accueil de la boutique en ligne qui est maintenant visible, veuillez insérer vos données d'utilisateur sur le côté droit de l'écran ou cliquer sur "Inscription" lors du premier enregistrement.



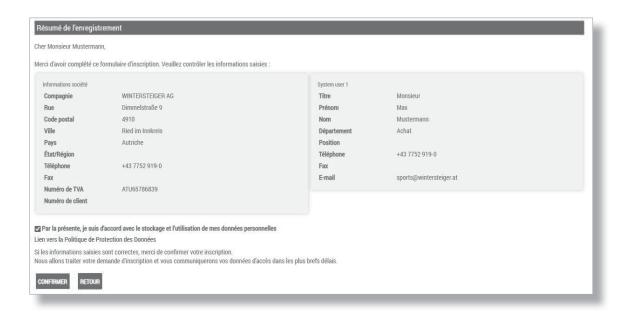
3e étape : saisie de vos données personnelles.

Remplissez tous les champs. Les champs marqué d'une * sont obligatoires et doivent être remplis. Cliquez ensuite sur « **Envoyer** ». Vous pourrez ensuite vous connecter avec votre adresse e-mail. Grâce au bouton « Ajouter un utilisateur », vous pouvez ajouter plusieurs utilisateurs avec un seul numéro de client.



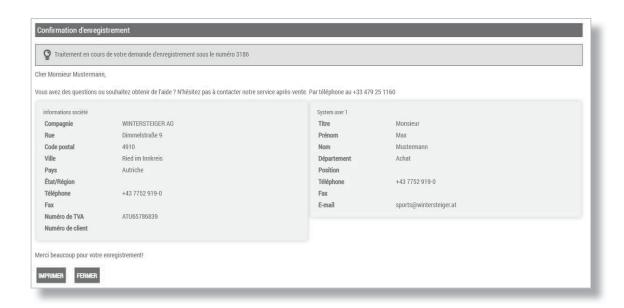
4e étape : vérification et confirmation des informations.

Lisez encore une fois le récapitulatif de votre enregistrement. Veuillez vérifier vos informations. Si vous avez oublié quelque chose, cliquez simplement sur le bouton « **Retour** », sinon cliquez sur « **Confirmer** ».



Votre demande d'enregistrement.

Vous avez la possibilité d'imprimer la page avec le numéro d'enregistrement et vos informations en cliquant sur le bouton « **Imprimer** », sinon vous pouvez « **Fermer** » la page.



Votre accès à la boutique en ligne est en cours de traitement.

Nous vérifierons vos données et vous enverrons un courriel après environ un jour ouvrable. Vous y trouverez un lien pour créer un mot de passe. Après avoir cliqué sur le lien, l'utilisateur sera invité à saisir un mot de passe d'au moins 8 chiffres.



Soutien à la boutique en ligne

Du lundi au jeudi : 7:30 - 17:00,

Vendredi: 7:30 - 13:00

France

Tél.: +33 479 25-1160

Email: office@skid-wintersteiger.com

Suisse

Tél.: +41 41 780 23 22

Email: office@wintersteiger.ch

SKID-WINTERSTEIGER S.A.S.

Parc d'Activités Alpespace, 73800 Ste. Hélène du Lac, Tél. : +33 479 25-1160, office@skid-wintersteiger.com,

WINTERSTEIGER Schweiz AG

Chamerstrasse 44, 6331 Hünenberg, Tél.: +41 41 780 23 22, office@wintersteiger.ch, wintersteiger.com