
Teamleitung Kundendienst m/w/x

Die SERRA Maschinenbau GmbH entwickelt und produziert hochwertige mobile und stationäre Sägewerke, die weltweit vertrieben werden. Haben Sie Lust bei uns im Team mitzuarbeiten

Teamleitung Kundendienst m/w/x

Vollzeit | Rimsting | ab sofort

Ihre Aufgaben:

- Führung und Weiterentwicklung des Service-Techniker-Teams sowie des Ersatzteilverkaufs
- Koordination von Kundenterminen
- Festlegung und Priorisierung der Arbeitsschritte für das Kundenservice-Team
- Überwachung der Zeit- und Serviceleistung sowie Sicherstellung einer termingerechten

Auftragsabwicklung

- Verantwortung für die Erreichung der Umsatz- und Deckungsbeitragsziele gemäß Budgetvorhaben
- Bearbeitung und Koordination von Kundenanfragen und Servicefällen
- Kontinuierliche Verbesserung der Servicequalität, Serviceorientierung und Produktivität
- Reporting sowie Aufbereitung von Kundenfeedback zur Produktionsoptimierung für Fachabteilungen und Geschäftsführung

Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung, idealerweise mit Weiterbildung im Bereich Service, Technik oder Führung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Kundendienst oder Servicebereich
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Organisationstalent sowie strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und Durchsetzungsvermögen
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen und MS Office-Anwendungen

Wir bieten

- 30 Tage Urlaub und flexible Arbeitszeiten
- Betriebliche Altersvorsorge | JobRad | Krankenzusatzversicherung
- kostenfreie Parkplätze | moderne Technologien
- spannende Aufgaben, eine strukturierte Einarbeitung, flache Hierarchien und ein kollegiales Team.

Bei Interesse senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angabe von Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin an jobs@serra.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Vi gleder oss til å motta søknaden din!

SERRA Maschinenbau GmbH, Bahnhofstraße 83, 83253 Rimsting
Att. Brigitte Laxganger, E-post: jobs@serra.de



www.wintersteiger.com

WINTERSTEIGER
Thinking about tomorrow.