



**Die WINTERSTEIGER Gruppe mit Stammsitz in Oberösterreich ist ein international tätiger Maschinenbaukonzern mit 950 Mitarbeitern/innen und Weltmarktführer in den Geschäftsbereichen Feldversuchstechnik, Skiservice und -verleih sowie Holzdünnschnitt.**

**Zur Verstärkung unseres Teams in Mettmach suchen wir eine/n**

## Servicetechniker/in Kundendienst

Das Geschäftsfeld AUTOMATION befasst sich mit Prozesslösungen für kundenindividuelle Bedürfnisse. Unsere Maschinen und Gesamtanlagen werden in der Automobilzulieferindustrie, holzverarbeitenden Unternehmen und vielen anderen Branchen eingesetzt.

Als Servicetechniker arbeiten sie eng mit unseren Kunden zusammen und sichern somit die Kundenzufriedenheit im „After-Sales-Bereich“. Ein guter Kundendienst ist ein Aushängeschild einer Firma und somit ein wesentlicher Eckpfeiler unseres Erfolgs. Wenn Sie eine große Reisebereitschaft haben, technisch versiert sind und den Kontakt zu unseren internationalen Kunden nicht scheuen, dann suchen wir Sie für unser Team.

### Ihre Aufgabe:

- Anlagenbegutachtung und Wartungsaufnahmen
- Angebotslegung für Wartungen, Reparaturen und für benötigte Ersatzteile
- Durchführung von Wartungen und Reparaturen vor Ort beim Kunden Anlagentest
- Forecast- Budgetplanung für Ersatzteile/Servicebudget
- Nachbearbeitung von Servicescheinen um einwandfreie Disposition und Abrechnung zu gewährleisten
- Aufbereitung Serviceunterlagen und Anleitungen für KD-AD Mitarbeiter und Exportpartner
- Telefonische Unterstützung von Kunden/Techniker bzw. Exportpartnern bei der Störungsbehebung
- Ersatzteilversorgung, Planung von Reparatur- und Wartungseinsätzen, Koordination mit dem Einkauf

### Ihr Profil:

- Fundierte technische Ausbildung (Lehre/HTL oder Facharbeiter Metall, Elektrotechnik, Mechatronik,)
- Einschlägige Berufserfahrung in einer entsprechenden Position idealerweise im Anlagenbau
- Kenntnisse im Bereich mechanische und elektrotechnische Instandhaltung
- Gute Englischkenntnisse wären von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office und Teamfähigkeit
- Kunden- und serviceorientierte Denkweise, Strukturiertes und eigenständiges Arbeiten
- Verantwortungsvolle, Organisatorische und Flexible Persönlichkeit mit Reisebereitschaft

### Wir bieten:

In dieser Funktion erwartet Sie der Einstieg in ein modernes Arbeitsumfeld eines international erfolgreichen Konzernunternehmens. Wir bieten einen langfristigen Arbeitsplatz in einem jungen, engagierten Team, Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung sowie die attraktiven Benefits eines großen Unternehmens. Aus

gesetzlichen Gründen weisen wir darauf hin, dass das kollektivvertragliche Mindestgehalt dieser Position bei EUR 30.000.-- brutto/Jahr liegt und selbstverständlich die Bereitschaft zur Überzahlung gegeben ist.

**We look forward to receiving your application!**

WINTERSTEIGER AG, Dimmelstraße 9, A-4910 Ried im Innkreis  
Attn. HR Development/Marketing, E-Mail: [personal@wintersteiger.at](mailto:personal@wintersteiger.at)



[www.wintersteiger.com](http://www.wintersteiger.com)

**WINTERSTEIGER**  
Thinking about tomorrow.